

## Índice

### Dados da Empresa

Composição do Capital	1
Proventos em Dinheiro	2

### DFs Individuais

Balanço Patrimonial Ativo	4
Balanço Patrimonial Passivo	7
Demonstração do Resultado	10
Demonstração do Resultado Abrangente	12
Demonstração do Fluxo de Caixa	13

### Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

DMPL - 01/01/2016 à 31/12/2016	15
DMPL - 01/01/2015 à 31/12/2015	16
DMPL - 01/01/2014 à 31/12/2014	17
Demonstração do Valor Adicionado	18

### DFs Consolidadas

Balanço Patrimonial Ativo	20
Balanço Patrimonial Passivo	21
Demonstração do Resultado	22
Demonstração do Resultado Abrangente	24
Demonstração do Fluxo de Caixa	25

### Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

DMPL - 01/01/2016 à 31/12/2016	28
DMPL - 01/01/2015 à 31/12/2015	29
DMPL - 01/01/2014 à 31/12/2014	30
Demonstração do Valor Adicionado	31

Relatório da Administração	33
Notas Explicativas	54
Comentário Sobre o Comportamento das Projeções Empresariais	285
Outras Informações que a Companhia Entenda Relevantes	286

### Pareceres e Declarações

Parecer dos Auditores Independentes - Sem Ressalva	290
--	-----

## Índice

Parecer do Conselho Fiscal ou Órgão Equivalente	299
Declaração dos Diretores sobre as Demonstrações Financeiras	303
Declaração dos Diretores sobre o Parecer dos Auditores Independentes	304
Motivos de Reapresentação	305

**Dados da Empresa / Composição do Capital**

<b>Número de Ações (Mil)</b>	<b>Último Exercício Social 31/12/2016</b>
<b>Do Capital Integralizado</b>	
Ordinárias	2.776.801
Preferenciais	2.776.800
<b>Total</b>	<b>5.553.601</b>
<b>Em Tesouraria</b>	
Ordinárias	4.575
Preferenciais	17.142
<b>Total</b>	<b>21.717</b>

**Dados da Empresa / Proventos em Dinheiro**

<b>Evento</b>	<b>Aprovação</b>	<b>Provento</b>	<b>Início Pagamento</b>	<b>Espécie de Ação</b>	<b>Classe de Ação</b>	<b>Provento por Ação (Reais / Ação)</b>
Reunião do Conselho de Administração	16/12/2015	Juros sobre Capital Próprio	01/03/2016	Ordinária		0,76770
Reunião do Conselho de Administração	16/12/2015	Juros sobre Capital Próprio	01/03/2016	Preferencial		0,84447
Reunião do Conselho de Administração	18/12/2015	Juros sobre Capital Próprio	01/02/2016	Ordinária		0,01724
Reunião do Conselho de Administração	18/12/2015	Juros sobre Capital Próprio	01/02/2016	Preferencial		0,01897
Reunião do Conselho de Administração	15/01/2016	Juros sobre Capital Próprio	01/03/2016	Ordinária		0,01724
Reunião do Conselho de Administração	15/01/2016	Juros sobre Capital Próprio	01/03/2016	Preferencial		0,01897
Reunião do Conselho de Administração	15/02/2016	Juros sobre Capital Próprio	01/04/2016	Ordinária		0,01724
Reunião do Conselho de Administração	15/02/2016	Juros sobre Capital Próprio	01/04/2016	Preferencial		0,01897
Reunião do Conselho de Administração	17/03/2016	Juros sobre Capital Próprio	02/05/2016	Ordinária		0,01724
Reunião do Conselho de Administração	17/03/2016	Juros sobre Capital Próprio	02/05/2016	Preferencial		0,01897
Reunião do Conselho de Administração	15/04/2016	Juros sobre Capital Próprio	01/06/2016	Ordinária		0,01724
Reunião do Conselho de Administração	15/04/2016	Juros sobre Capital Próprio	01/06/2016	Preferencial		0,01897
Reunião do Conselho de Administração	17/05/2016	Juros sobre Capital Próprio	01/07/2016	Ordinária		0,01724
Reunião do Conselho de Administração	17/05/2016	Juros sobre Capital Próprio	01/07/2016	Preferencial		0,01897
Reunião do Conselho de Administração	22/06/2016	Juros sobre Capital Próprio	18/07/2016	Ordinária		0,17252
Reunião do Conselho de Administração	22/06/2016	Juros sobre Capital Próprio	18/07/2016	Preferencial		0,18977
Reunião do Conselho de Administração	16/06/2016	Juros sobre Capital Próprio	01/08/2016	Ordinária		0,01724

**Dados da Empresa / Proventos em Dinheiro**

<b>Evento</b>	<b>Aprovação</b>	<b>Provento</b>	<b>Início Pagamento</b>	<b>Espécie de Ação</b>	<b>Classe de Ação</b>	<b>Provento por Ação (Reais / Ação)</b>
Reunião do Conselho de Administração	16/06/2016	Juros sobre Capital Próprio	01/08/2016	Preferencial		0,01897
Reunião do Conselho de Administração	15/07/2016	Juros sobre Capital Próprio	01/09/2016	Ordinária		0,01724
Reunião do Conselho de Administração	15/07/2016	Juros sobre Capital Próprio	01/09/2016	Preferencial		0,01897
Reunião do Conselho de Administração	17/08/2016	Juros sobre Capital Próprio	03/10/2016	Ordinária		0,01724
Reunião do Conselho de Administração	17/08/2016	Juros sobre Capital Próprio	03/10/2016	Preferencial		0,01897
Reunião do Conselho de Administração	16/09/2016	Juros sobre Capital Próprio	01/11/2016	Ordinária		0,01724
Reunião do Conselho de Administração	16/09/2016	Juros sobre Capital Próprio	01/11/2016	Preferencial		0,01897
Reunião do Conselho de Administração	30/09/2016	Juros sobre Capital Próprio	08/03/2017	Ordinária		0,57112
Reunião do Conselho de Administração	30/09/2016	Juros sobre Capital Próprio	08/03/2017	Preferencial		0,62823
Reunião do Conselho de Administração	17/10/2016	Juros sobre Capital Próprio	01/12/2016	Ordinária		0,01724
Reunião do Conselho de Administração	17/10/2016	Juros sobre Capital Próprio	01/12/2016	Preferencial		0,01897
Reunião do Conselho de Administração	16/11/2016	Juros sobre Capital Próprio	02/01/2017	Ordinária		0,01724
Reunião do Conselho de Administração	16/11/2016	Juros sobre Capital Próprio	02/01/2017	Preferencial		0,01897
Reunião do Conselho de Administração	21/12/2016	Juros sobre Capital Próprio	08/03/2017	Ordinária		0,25672
Reunião do Conselho de Administração	21/12/2016	Juros sobre Capital Próprio	08/03/2017	Preferencial		0,28239

**DFs Individuais / Balanço Patrimonial Ativo****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Último Exercício 31/12/2016</b>	<b>Penúltimo Exercício 31/12/2015</b>	<b>Antepenúltimo Exercício 31/12/2014</b>
1	Ativo Total	1.081.616.451	947.122.904	978.703.169
1.01	Ativo Circulante	523.119.746	484.078.330	601.147.548
1.01.01	Disponibilidades	14.283.454	16.899.827	14.126.024
1.01.02	Aplicações Interfinanceiras de Liquidez	221.412.529	187.944.127	267.845.724
1.01.02.01	Aplicações no Mercado Aberto	169.631.180	130.148.959	214.653.101
1.01.02.02	Aplicações em Depósitos Interfinanceiros	51.781.349	57.830.003	53.221.013
1.01.02.05	Provisões para Perdas	0	-34.835	-28.390
1.01.03	Títulos e Valores Mobiliários	63.156.422	75.424.381	123.058.123
1.01.03.01	Carteira Própria	23.896.136	16.886.041	20.178.489
1.01.03.02	Vinculados a Compromissos de Recompra	16.088.021	36.779.746	96.867.711
1.01.03.03	Instrumentos Financeiros Derivativos	15.614.387	13.181.624	2.755.196
1.01.03.04	Vinculados ao Banco Central	53.844	22.065	0
1.01.03.06	Vinculados à Prestação de Garantias	5.620.230	4.015.263	3.256.727
1.01.03.07	Títulos Objeto de Operações Compromissadas com Livre Movimentação	1.883.804	4.539.642	0
1.01.04	Relações Interfinanceiras	57.998.881	53.844.021	50.203.216
1.01.04.01	Pagamentos e Recebimentos a Liquidar	22.015	73.764	84.000
1.01.04.02	Depósitos no Banco Central	57.960.496	53.764.148	50.109.352
1.01.04.05	SFH - Sistema Financeiro da Habitação	14.388	5.357	4.981
1.01.04.07	Correspondentes	1.982	752	4.883
1.01.05	Relações Interdependências	156.433	248.477	394.522
1.01.05.02	Transferências Internas de Recursos	156.433	248.477	394.522
1.01.06	Operações de Crédito	117.514.883	110.326.747	113.984.038
1.01.06.01	Setor Público	311.129	2.320.680	1.063.399
1.01.06.02	Setor Privado	133.047.172	122.523.622	124.007.478
1.01.06.03	Operações de Crédito Vinculadas a Cessão	806.649	120.130	41.982
1.01.06.04	Provisão para Operações de Crédito de Liquidação Duvidosa	-16.650.067	-14.637.685	-11.128.821
1.01.07	Operações de Arrendamento Mercantil	-151	-483	-1.437
1.01.07.02	Setor Privado	145	713	2.289
1.01.07.03	Rendas a Apropriar de Arrendamento Mercantil	-145	-713	-2.289

**DFs Individuais / Balanço Patrimonial Ativo****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Último Exercício 31/12/2016</b>	<b>Penúltimo Exercício 31/12/2015</b>	<b>Antepenúltimo Exercício 31/12/2014</b>
1.01.07.04	Provisão para Créditos de Arrendamento Mercantil de Liquidação Duvidosa	-151	-483	-1.437
1.01.08	Outros Créditos	46.314.003	37.135.643	30.454.342
1.01.08.01	Créditos por Avais e Fianças Honrados	1.377.161	104.099	38.498
1.01.08.02	Carteira de Câmbio	17.630.927	14.369.499	11.774.294
1.01.08.03	Rendas a Receber	3.213.963	5.281.602	3.025.085
1.01.08.04	Negociação e Intermediação de Valores	821.436	931.814	491.657
1.01.08.08	Diversos	25.341.796	16.937.619	15.390.219
1.01.08.09	Provisão para Outros Créditos de Liquidação Duvidosa	-2.071.280	-488.990	-265.411
1.01.09	Outros Valores e Bens	2.283.292	2.255.590	1.082.996
1.01.09.03	Outros Valores e Bens	2.271.168	1.586.997	1.107.190
1.01.09.04	Provisões para Desvalorizações	-935.987	-571.003	-331.667
1.01.09.05	Despesas Antecipadas	948.111	1.239.596	307.473
1.02	Ativo Realizável a Longo Prazo	450.362.632	384.788.106	249.649.679
1.02.01	Aplicações Interfinanceiras de Liquidez	24.746.078	23.165.420	22.596.708
1.02.01.02	Aplicações em Depósitos Interfinanceiros	24.746.078	23.165.420	22.596.708
1.02.02	Títulos e Valores Mobiliários	240.752.821	179.808.555	73.880.618
1.02.02.01	Carteira Própria	49.104.098	32.743.895	14.741.571
1.02.02.02	Vinculados a Compromissos de Recompra	179.764.678	143.863.342	55.083.393
1.02.02.03	Instrumentos Financeiros Derivativos	98.078	88.945	1.643.843
1.02.02.04	Vinculados ao Banco Central	0	0	19.764
1.02.02.05	Moedas de Privatização	5.571	6.001	6.426
1.02.02.06	Vinculados à Prestação de Garantias	5.445.238	2.528.345	1.990.500
1.02.02.07	Títulos Objeto de Operações Compromissadas com Livre Movimentação	6.335.158	578.027	395.121
1.02.03	Relações Interfinanceiras	778.254	680.860	617.154
1.02.03.05	SFH - Sistema Financeiro da Habitação	778.254	680.860	617.154
1.02.05	Operações de Crédito	145.455.442	140.255.367	128.748.287
1.02.05.01	Setor Público	3.000.000	3.000.000	756.820
1.02.05.02	Setor Privado	145.100.677	137.991.412	129.607.922
1.02.05.03	Operações de Crédito Vinculadas a Cessão	7.955.849	7.390.609	4.911.791

**DFs Individuais / Balanço Patrimonial Ativo****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Último Exercício 31/12/2016</b>	<b>Penúltimo Exercício 31/12/2015</b>	<b>Antepenúltimo Exercício 31/12/2014</b>
1.02.05.04	Provisão para Operações de Crédito de Liquidação Duvidosa	-10.601.084	-8.126.654	-6.528.246
1.02.06	Operações de Arrendamento Mercantil	-3	-43	-494
1.02.06.02	Setor Privado	109	322	1.613
1.02.06.03	Rendas a Apropriar de Arrendamento Mercantil	-76	-243	-1.396
1.02.06.04	Provisão para Créditos de Arrendamento Mercantil de Liquidação Duvidosa	-36	-122	-711
1.02.07	Outros Créditos	37.682.578	40.766.786	23.636.587
1.02.07.03	Rendas a Receber	0	251.977	0
1.02.07.04	Negociação e Intermediação de Valores	478.290	1.067.781	398.032
1.02.07.08	Diversos	37.220.391	39.474.512	23.249.673
1.02.07.09	Provisão para Outros Créditos de Liquidação Duvidosa	-16.103	-27.484	-11.118
1.02.08	Outros Valores e Bens	947.462	111.161	170.819
1.02.08.05	Despesas Antecipadas	947.462	111.161	170.819
1.03	Ativo Permanente	108.134.073	78.256.468	127.905.942
1.03.01	Investimentos	99.112.893	70.605.645	120.511.163
1.03.01.02	Participações em Controladas	99.094.670	70.597.294	120.506.649
1.03.01.02.01	No País	96.926.003	68.090.691	118.795.143
1.03.01.02.02	No Exterior	2.168.667	2.506.603	1.711.506
1.03.01.04	Outros Investimentos	68.304	51.920	47.863
1.03.01.05	Provisão para Perdas	-50.081	-43.569	-43.349
1.03.02	Imobilizado de Uso	4.578.415	3.125.193	2.705.169
1.03.02.02	Imóveis de Uso	669.618	17.414	43.108
1.03.02.03	Outras Imobilizações de Uso	8.364.374	7.257.441	6.579.881
1.03.02.04	Depreciações Acumuladas	-4.455.577	-4.149.662	-3.917.820
1.03.03	Imobilizado de Arrendamento	26.968	65.027	108.207
1.03.03.01	Bens Arrendados	51.071	122.058	252.814
1.03.03.02	Depreciações Acumuladas	-24.103	-57.031	-144.607
1.03.04	Intangível	4.415.797	4.460.603	4.581.403
1.03.04.01	Ativos Intangíveis	12.317.242	10.223.420	8.815.293
1.03.04.02	Amortização Acumulada	-7.901.445	-5.762.817	-4.233.890



**DFs Individuais / Balanço Patrimonial Passivo****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Último Exercício 31/12/2016</b>	<b>Penúltimo Exercício 31/12/2015</b>	<b>Antepenúltimo Exercício 31/12/2014</b>
2	Passivo Total	1.081.616.451	947.122.904	978.703.169
2.01	Passivo Circulante	718.065.645	619.039.916	662.024.658
2.01.01	Depósitos	189.449.882	200.192.100	214.307.379
2.01.01.01	Depósitos à Vista	32.548.413	22.538.282	32.939.201
2.01.01.02	Depósitos de Poupança	97.088.828	91.878.816	92.154.815
2.01.01.03	Depósitos Interfinanceiros	26.968.249	47.066.280	49.714.309
2.01.01.04	Depósitos a Prazo	32.844.392	38.708.722	39.499.054
2.01.02	Captações no Mercado Aberto	342.193.210	286.839.492	333.863.976
2.01.02.01	Carteira Própria	164.678.836	152.636.473	120.644.942
2.01.02.02	Carteira de Terceiros	167.967.767	128.638.331	211.980.288
2.01.02.03	Carteira Livre Movimentação	9.546.607	5.564.688	1.238.746
2.01.03	Recursos de Aceites e Emissão de Títulos	92.432.728	53.138.708	46.647.805
2.01.03.03	Recursos de Letras Imobiliárias, Hipotecárias, de Crédito e Similares	88.688.899	48.794.240	43.302.030
2.01.03.05	Obrigações por Títulos e Valores Mobiliários no Exterior	3.331.680	3.981.183	3.182.337
2.01.03.06	Certificados de Operações Estruturadas	412.149	363.285	163.438
2.01.04	Relações Interfinanceiras	1.246.655	1.267.083	1.070.798
2.01.04.03	Recebimentos e Pagamentos a Liquidar	9.242	151.460	20.797
2.01.04.04	Correspondentes	1.237.413	1.115.623	1.050.001
2.01.05	Relações Interdependências	5.726.950	5.157.364	4.890.607
2.01.05.01	Recursos em Trânsito de Terceiros	5.726.950	5.157.364	4.883.932
2.01.05.02	Transferências Internas de Recursos	0	0	6.675
2.01.06	Obrigações por Empréstimos	19.217.594	23.075.191	12.157.260
2.01.06.03	Empréstimos no Exterior	19.217.594	23.075.191	12.157.260
2.01.07	Obrigações por Repasse do País	11.191.120	12.004.314	13.067.674
2.01.07.01	Tesouro Nacional	166.565	133.028	151.096
2.01.07.03	BNDES	3.800.239	3.801.626	4.056.723
2.01.07.05	FINAME	7.224.048	8.060.599	8.847.677
2.01.07.06	Outras Instituições	268	9.061	12.178
2.01.08	Obrigações por Repasse do Exterior	0	2.502	1.498.543

**DFs Individuais / Balanço Patrimonial Passivo****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Último Exercício 31/12/2016</b>	<b>Penúltimo Exercício 31/12/2015</b>	<b>Antepenúltimo Exercício 31/12/2014</b>
2.01.09	Outras Obrigações	56.607.506	37.363.162	34.520.616
2.01.09.01	Cobrança e Arrecadação de Tributos e Assemelhados	591.205	480.707	326.245
2.01.09.02	Carteira de Câmbio	8.759.475	5.617.070	5.385.332
2.01.09.03	Sociais e Estatutárias	4.586.331	3.713.302	3.068.579
2.01.09.04	Fiscais e Previdenciárias	1.025.543	857.600	511.550
2.01.09.05	Negociação e Intermediação de Valores	675.998	701.629	1.147.816
2.01.09.08	Fundos Financeiros e de Desenvolvimento	2.381	4.152	971
2.01.09.11	Dívidas Subordinadas	11.417.346	495.275	2.884.804
2.01.09.13	Instrumentos Financeiros Derivativos	12.075.991	13.704.940	2.123.189
2.01.09.15	Diversas	17.473.236	11.788.487	19.072.130
2.02	Passivo Exigível a Longo Prazo	262.981.893	239.062.288	235.143.226
2.02.01	Depósitos	72.799.021	42.984.125	91.549.846
2.02.01.03	Depósitos Interfinanceiros	1.219.795	823.735	46.742.323
2.02.01.04	Depósitos a Prazo	71.579.226	42.160.390	44.807.523
2.02.02	Captações no Mercado Aberto	28.357.746	26.972.408	29.539.829
2.02.02.01	Carteira Própria	28.357.746	26.972.408	29.539.829
2.02.03	Recursos de Aceites e Emissão de Títulos	74.426.327	70.097.185	45.000.786
2.02.03.03	Recursos de Letras Imobiliárias, Hipotecárias, de Crédito e Similares	71.881.204	64.435.698	39.306.698
2.02.03.05	Obrigações por Títulos e Valores Mobiliários no Exterior	2.512.104	5.512.429	5.597.480
2.02.03.06	Certificados de Operações Estruturadas	33.019	149.058	96.608
2.02.06	Obrigações por Empréstimos	2.349.300	6.930.766	1.992.847
2.02.06.03	Empréstimos no Exterior	2.349.300	6.930.766	1.992.847
2.02.07	Obrigações por Repasse do País	24.797.430	26.118.444	29.082.393
2.02.07.03	BNDES	10.914.430	8.607.769	8.216.720
2.02.07.05	FINAME	13.883.000	17.510.675	20.857.411
2.02.07.06	Outras Instituições	0	0	8.262
2.02.09	Outras Obrigações	60.252.069	65.959.360	37.977.525
2.02.09.04	Fiscais e Previdenciárias	3.729.715	3.638.101	3.181.141
2.02.09.11	Dívidas Subordinadas	26.251.948	38.370.136	32.959.551

**DFs Individuais / Balanço Patrimonial Passivo****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Último Exercício 31/12/2016</b>	<b>Penúltimo Exercício 31/12/2015</b>	<b>Antepenúltimo Exercício 31/12/2014</b>
2.02.09.12	Instrumentos de Dívidas Elegíveis a Capital	14.959.571	11.444.939	0
2.02.09.13	Instrumentos Financeiros Derivativos	174.543	50.836	1.160.372
2.02.09.15	Diversas	15.136.292	12.455.348	676.461
2.03	Resultados de Exercícios Futuros	126.500	114.056	27.035
2.05	Patrimônio Líquido	100.442.413	88.906.644	81.508.250
2.05.01	Capital Social Realizado	51.100.000	43.100.000	38.100.000
2.05.01.01	De Domiciliados no País	50.461.644	45.521.283	37.622.363
2.05.01.02	De Domiciliados no Exterior	638.356	578.717	477.637
2.05.01.03	Capital a Realizar	0	-3.000.000	0
2.05.02	Reservas de Capital	11.441	11.441	11.441
2.05.02.01	Ágio por Subscrição de Ações	11.441	11.441	11.441
2.05.04	Reservas de Lucro	50.008.088	49.909.758	43.888.120
2.05.04.01	Legal	6.807.128	6.052.949	5.193.467
2.05.04.02	Estatutária	43.641.474	44.287.857	38.992.668
2.05.04.07	Outras Reservas de Lucro	-440.514	-431.048	-298.015
2.05.04.07.03	Ações em Tesouraria	-440.514	-431.048	-298.015
2.05.05	Ajustes de Avaliação Patrimonial	-677.116	-4.114.555	-491.311

**DFs Individuais / Demonstração do Resultado****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Último Exercício 01/01/2016 à 31/12/2016</b>	<b>Penúltimo Exercício 01/01/2015 à 31/12/2015</b>	<b>Antepenúltimo Exercício 01/01/2014 à 31/12/2014</b>
3.01	Receitas da Intermediação Financeira	137.790.083	110.968.415	94.339.700
3.01.01	Operações de Crédito	58.625.693	52.664.389	44.099.316
3.01.02	Operações de Arrendamento Mercantil	49.890	100.309	738.051
3.01.03	Resultado de Operações com Títulos e Valores Mobiliários	61.220.923	56.378.759	45.489.043
3.01.04	Resultado com Instrumentos Financeiros Derivativos	15.806.590	-7.591.762	-1.510.187
3.01.05	Resultado de Operações de Câmbio	-3.135.383	5.330.507	1.293.744
3.01.06	Resultado das Aplicações Compulsórias	5.466.722	4.493.821	4.248.402
3.01.08	Operações de Venda ou de Transferência de Ativos Financeiros	-244.352	-407.608	-18.669
3.02	Despesas da Intermediação Financeira	-94.348.474	-121.667.285	-84.845.758
3.02.01	Operações de Captações no Mercado	-85.404.860	-76.656.051	-64.449.629
3.02.02	Operações de Empréstimos e Repasses	9.034.160	-28.520.091	-8.663.963
3.02.03	Operações de Arrendamento Mercantil	-47.644	-95.447	-730.521
3.02.04	Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa	-17.930.130	-16.395.696	-11.001.645
3.03	Resultado Bruto Intermediação Financeira	43.441.609	-10.698.870	9.493.942
3.04	Outras Despesas/Receitas Operacionais	-21.905.581	14.193.300	2.622.668
3.04.01	Receitas de Prestação de Serviços	13.723.792	12.198.868	10.704.071
3.04.02	Despesas de Pessoal	-14.100.151	-11.797.822	-11.321.243
3.04.03	Outras Despesas Administrativas	-14.518.644	-12.885.149	-11.848.544
3.04.04	Despesas Tributárias	-3.827.074	-2.254.707	-1.881.680
3.04.05	Outras Receitas Operacionais	1.908.360	1.381.812	1.326.319
3.04.06	Outras Despesas Operacionais	-8.948.749	-4.779.522	-3.896.939
3.04.07	Resultado da Equivalência Patrimonial	3.856.885	32.329.820	19.540.684
3.05	Resultado Operacional	21.536.028	3.494.430	12.116.610
3.06	Resultado Não Operacional	-838.262	-429.689	-264.258
3.06.01	Receitas	278.972	163.570	102.789
3.06.02	Despesas	-1.117.234	-593.259	-367.047
3.07	Resultado Antes Tributação/Participações	20.697.766	3.064.741	11.852.352
3.08	Provisão para IR e Contribuição Social	-5.614.188	14.124.894	3.236.466
3.13	Lucro/Prejuízo do Período	15.083.578	17.189.635	15.088.818

**DFs Individuais / Demonstração do Resultado****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Último Exercício 01/01/2016 à 31/12/2016</b>	<b>Penúltimo Exercício 01/01/2015 à 31/12/2015</b>	<b>Antepenúltimo Exercício 01/01/2014 à 31/12/2014</b>
3.99	Lucro por Ação - (R\$ / Ação)	2,72666	3,41778	3,59652

**DFs Individuais / Demonstração do Resultado Abrangente****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Último Exercício 01/01/2016 à 31/12/2016</b>	<b>Penúltimo Exercício 01/01/2015 à 31/12/2015</b>	<b>Antepenúltimo Exercício 01/01/2014 à 31/12/2014</b>
4.01	Lucro Líquido do Período	15.083.578	17.189.635	15.088.818
4.02	Outros Resultados Abrangentes	3.437.439	-3.623.244	563.132
4.02.01	Ajustes de Avaliação Patrimonial	3.437.439	-3.623.244	563.132
4.03	Resultado Abrangente do Período	18.521.017	13.566.391	15.651.950

**DFs Individuais / Demonstração do Fluxo de Caixa - Método Indireto****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Último Exercício 01/01/2016 à 31/12/2016</b>	<b>Penúltimo Exercício 01/01/2015 à 31/12/2015</b>	<b>Antepenúltimo Exercício 01/01/2014 à 31/12/2014</b>
6.01	Caixa Líquido Atividades Operacionais	80.113.989	-113.230.736	81.684.844
6.01.01	Caixa Gerado nas Operações	20.638.334	-5.718.477	-282.456
6.01.01.01	Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa	17.930.130	16.395.696	11.001.645
6.01.01.02	Depreciação e Amortização	3.327.176	2.630.709	2.407.302
6.01.01.03	Efeito das Mudanças das Taxas de Câmbio em Caixa e Equivalentes de Caixa	5.622.554	-2.946.761	-692.705
6.01.01.04	Baixas por Impairment	1.612.838	267.609	85.608
6.01.01.05	Despesas com Provisões Cíveis, Trabalhistas e Fiscais	1.704.747	2.106.275	2.270.601
6.01.01.07	Resultado de Participações em Coligadas e Controladas	-3.856.885	-32.329.820	-19.540.684
6.01.01.08	(Ganho)/Perda na Venda de Investimentos	-38.817	0	-4.016
6.01.01.09	(Ganho)/Perda na Venda de Imobilizado	20.940	35.258	36.442
6.01.01.10	(Ganho)/Perda na Venda de Bens Não de Uso Próprio	284.347	162.572	110.184
6.01.01.11	Variação Cambial de Ativos e Passivos no Exterior/Outros	-5.968.696	7.959.985	4.043.167
6.01.02	Variações nos Ativos e Passivos	38.777.888	-110.577.000	70.114.948
6.01.02.01	(Aumento)/Redução em Aplicações Interfinanceiras de Liquidez	15.465.796	18.688.290	11.176.596
6.01.02.02	(Aumento)/Redução em Títulos para Negociação e Instrumentos Financeiros Derivativos	1.982.404	-42.806.373	5.818.715
6.01.02.03	(Aumento)/Redução em Relações Interfinanceiras e Interdependências	15.549.643	559.371	-480.726
6.01.02.04	(Aumento)/Redução em Operações de Crédito e de Arrendamento Mercantil	6.642.894	-24.492.952	-30.379.664
6.01.02.08	(Aumento)/Redução em Outros Créditos e Outros Valores e Bens	1.422.639	-10.998.905	-3.957.862
6.01.02.09	(Aumento)/Redução em Depósitos Compulsórios no Banco Central	-4.196.348	-3.654.796	4.850.635
6.01.02.10	Aumento/(Redução) em Depósitos	-39.016.633	-62.681.000	-23.923.447
6.01.02.11	Aumento/(Redução) em Captações no Mercado Aberto	52.768.825	-49.591.905	74.552.618
6.01.02.12	Aumento/(Redução) em Recursos de Emissão de Títulos	6.609.285	31.587.302	27.980.149
6.01.02.13	Aumento/(Redução) em Obrigações por Empréstimos e Repasses	-15.346.998	10.332.500	3.150.955
6.01.02.14	Aumento/(Redução) em Outras Obrigações	-58.063	22.531.116	1.991.415
6.01.02.15	Aumento/(Redução) em Resultados de Exercícios Futuros	12.444	87.021	6.288
6.01.02.16	Imposto de Renda e Contribuição Social Pagos	-3.058.000	-136.669	-670.724
6.01.03	Outros	20.697.767	3.064.741	11.852.352
6.01.03.01	Lucro Líquido antes do Imposto de Renda e Contribuição Social	20.697.767	3.064.741	11.852.352
6.02	Caixa Líquido Atividades de Investimento	-35.946.877	42.962.088	9.224.584

**DFs Individuais / Demonstração do Fluxo de Caixa - Método Indireto****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Último Exercício 01/01/2016 à 31/12/2016</b>	<b>Penúltimo Exercício 01/01/2015 à 31/12/2015</b>	<b>Antepenúltimo Exercício 01/01/2014 à 31/12/2014</b>
6.02.01	(Aumento)/Redução em Títulos Mantidos até o Vencimento	-179.230	2.218	-9.141
6.02.02	Alienação/Vencimento e Juros Recebidos de Títulos Disponíveis para Venda	80.843.205	18.412.875	23.833.827
6.02.04	Alienação de Bens Não de Uso Próprio	310.003	297.235	200.475
6.02.05	Alienação de Investimentos	452.246	37.574.564	1.522
6.02.06	Alienação de Imobilizado de Uso	407.341	282.607	961.720
6.02.07	Aquisição de Títulos Disponíveis para Venda	-102.808.583	-22.751.480	-30.588.286
6.02.10	Aquisição de Investimentos	-15.423.381	-206.577	-243.278
6.02.11	Aquisição de Imobilizado de Uso	-1.545.135	-1.510.352	-1.078.060
6.02.12	Aquisição no Intangível	-1.364.209	-1.928.088	-786.361
6.02.14	Dividendos e Juros sobre o Capital Próprio Recebidos	3.360.866	12.789.086	16.932.166
6.03	Caixa Líquido Atividades de Financiamento	-4.707.894	9.457.540	-4.024.931
6.03.01	Aumento/(Redução) em Dívidas Subordinadas	862.608	14.465.995	-74.359
6.03.04	Dividendos e Juros sobre o Capital Próprio Pagos	-5.561.036	-4.875.422	-3.921.650
6.03.05	Aquisições de Ações Próprias	-9.466	-133.033	-28.922
6.04	Variação Cambial s/ Caixa e Equivalentes	-5.622.554	2.946.761	692.705
6.05	Aumento (Redução) de Caixa e Equivalentes	33.836.664	-57.864.347	87.577.202
6.05.01	Saldo Inicial de Caixa e Equivalentes	146.858.061	204.722.408	117.145.206
6.05.02	Saldo Final de Caixa e Equivalentes	180.694.725	146.858.061	204.722.408



**DFs Individuais / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2016 à 31/12/2016****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Capital Social</b>	<b>Reservas de Capital</b>	<b>Reservas de Reavaliação</b>	<b>Reservas de Lucro</b>	<b>Lucros/Prejuízos Acumulados</b>	<b>Ajustes de Avaliação Patrimonial</b>	<b>Total do Patrimônio Líquido</b>
5.01	Saldo Inicial	43.100.000	11.441	0	49.909.758	0	-4.114.555	88.906.644
5.03	Saldo Ajustado	43.100.000	11.441	0	49.909.758	0	-4.114.555	88.906.644
5.04	Lucro / Prejuízo do Período	0	0	0	0	15.083.578	0	15.083.578
5.05	Destinações	0	0	0	8.107.796	-15.083.578	0	-6.975.782
5.05.02	Juros sobre Capital Próprio	0	0	0	0	-6.975.782	0	-6.975.782
5.05.03	Outras Destinações	0	0	0	8.107.796	-8.107.796	0	0
5.05.03.01	Reservas	0	0	0	8.107.796	-8.107.796	0	0
5.07	Ajustes de Avaliação Patrimonial	0	0	0	0	0	3.437.439	3.437.439
5.07.01	Ajustes de Títulos e Valores Mobiliários	0	0	0	0	0	3.437.439	3.437.439
5.08	Aumento/Redução do Capital Social	8.000.000	0	0	-8.000.000	0	0	0
5.08.01	Aumento do Capital Social com Reservas	8.000.000	0	0	-8.000.000	0	0	0
5.10	Ações em Tesouraria	0	0	0	-9.466	0	0	-9.466
5.13	Saldo Final	51.100.000	11.441	0	50.008.088	0	-677.116	100.442.413

**DFs Individuais / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2015 à 31/12/2015****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Capital Social</b>	<b>Reservas de Capital</b>	<b>Reservas de Reavaliação</b>	<b>Reservas de Lucro</b>	<b>Lucros/Prejuízos Acumulados</b>	<b>Ajustes de Avaliação Patrimonial</b>	<b>Total do Patrimônio Líquido</b>
5.01	Saldo Inicial	38.100.000	11.441	0	43.888.120	0	-491.311	81.508.250
5.03	Saldo Ajustado	38.100.000	11.441	0	43.888.120	0	-491.311	81.508.250
5.04	Lucro / Prejuízo do Período	0	0	0	0	17.189.635	0	17.189.635
5.05	Destinações	0	0	0	11.154.671	-17.189.635	0	-6.034.964
5.05.01	Dividendos	0	0	0	0	-912.000	0	-912.000
5.05.02	Juros sobre Capital Próprio	0	0	0	0	-5.122.964	0	-5.122.964
5.05.03	Outras Destinações	0	0	0	11.154.671	-11.154.671	0	0
5.05.03.01	Reservas	0	0	0	11.154.671	-11.154.671	0	0
5.07	Ajustes de Avaliação Patrimonial	0	0	0	0	0	-3.623.244	-3.623.244
5.07.01	Ajustes de Títulos e Valores Mobiliários	0	0	0	0	0	-3.623.244	-3.623.244
5.08	Aumento/Redução do Capital Social	5.000.000	0	0	-5.000.000	0	0	0
5.08.01	Aumento do Capital Social com Reservas	5.000.000	0	0	-5.000.000	0	0	0
5.10	Ações em Tesouraria	0	0	0	-133.033	0	0	-133.033
5.13	Saldo Final	43.100.000	11.441	0	49.909.758	0	-4.114.555	88.906.644

**DFs Individuais / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2014 à 31/12/2014****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Capital Social</b>	<b>Reservas de Capital</b>	<b>Reservas de Reavaliação</b>	<b>Reservas de Lucro</b>	<b>Lucros/Prejuízos Acumulados</b>	<b>Ajustes de Avaliação Patrimonial</b>	<b>Total do Patrimônio Líquido</b>
5.01	Saldo Inicial	38.100.000	11.441	0	33.882.804	0	-1.054.443	70.939.802
5.03	Saldo Ajustado	38.100.000	11.441	0	33.882.804	0	-1.054.443	70.939.802
5.04	Lucro / Prejuízo do Período	0	0	0	0	15.088.818	0	15.088.818
5.05	Destinações	0	0	0	10.034.238	-15.088.818	0	-5.054.580
5.05.01	Dividendos	0	0	0	0	-1.459.572	0	-1.459.572
5.05.02	Juros sobre Capital Próprio	0	0	0	0	-3.595.008	0	-3.595.008
5.05.03	Outras Destinações	0	0	0	10.034.238	-10.034.238	0	0
5.05.03.01	Reservas	0	0	0	10.034.238	-10.034.238	0	0
5.07	Ajustes de Avaliação Patrimonial	0	0	0	0	0	563.132	563.132
5.07.01	Ajustes de Títulos e Valores Mobiliários	0	0	0	0	0	563.132	563.132
5.10	Ações em Tesouraria	0	0	0	-28.922	0	0	-28.922
5.13	Saldo Final	38.100.000	11.441	0	43.888.120	0	-491.311	81.508.250

**DFs Individuais / Demonstração do Valor Adicionado****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Último Exercício 01/01/2016 à 31/12/2016</b>	<b>Penúltimo Exercício 01/01/2015 à 31/12/2015</b>	<b>Antepenúltimo Exercício 01/01/2014 à 31/12/2014</b>
7.01	Receitas	126.511.640	103.007.532	91.267.811
7.01.01	Intermediação Financeira	137.790.083	110.968.415	94.339.700
7.01.02	Prestação de Serviços	13.723.792	12.198.868	10.704.071
7.01.03	Provisão/Reversão de Crédts. Liquidação Duvidosa	-17.930.130	-16.395.696	-11.001.645
7.01.04	Outras	-7.072.105	-3.764.055	-2.774.315
7.02	Despesas de Intermediação Financeira	-76.418.344	-105.271.589	-73.844.113
7.03	Insumos Adquiridos de Terceiros	-9.895.178	-8.437.001	-7.775.127
7.03.01	Materiais, Energia e Outros	-552.356	-522.355	-435.539
7.03.02	Serviços de Terceiros	-2.232.487	-1.952.740	-1.795.256
7.03.04	Outros	-7.110.335	-5.961.906	-5.544.332
7.03.04.01	Comunicação	-1.056.157	-934.419	-893.414
7.03.04.02	Serviços do Sistema Financeiro	-814.234	-649.380	-596.862
7.03.04.03	Propaganda, Promoções e Publicidade	-831.136	-701.373	-566.229
7.03.04.04	Transporte	-646.948	-563.445	-659.801
7.03.04.05	Processamento de Dados	-1.176.049	-892.537	-811.707
7.03.04.06	Manutenção e Conservação de Bens	-1.015.693	-907.221	-896.714
7.03.04.09	Segurança e Vigilância	-719.738	-601.168	-552.532
7.03.04.10	Viagens	-81.415	-63.230	-48.553
7.03.04.11	Outras	-768.965	-649.133	-518.520
7.04	Valor Adicionado Bruto	40.198.118	-10.701.058	9.648.571
7.05	Retenções	-3.327.176	-2.630.709	-2.407.302
7.05.01	Depreciação, Amortização e Exaustão	-3.327.176	-2.630.709	-2.407.302
7.06	Valor Adicionado Líquido Produzido	36.870.942	-13.331.767	7.241.269
7.07	Vlr Adicionado Recebido em Transferência	3.856.885	32.329.820	19.540.684
7.07.01	Resultado de Equivalência Patrimonial	3.856.885	32.329.820	19.540.684
7.08	Valor Adicionado Total a Distribuir	40.727.827	18.998.053	26.781.953
7.09	Distribuição do Valor Adicionado	40.727.827	18.998.053	26.781.953
7.09.01	Pessoal	12.368.755	10.229.284	9.835.522
7.09.01.01	Remuneração Direta	6.821.920	5.335.782	4.965.794

**DFs Individuais / Demonstração do Valor Adicionado****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Último Exercício 01/01/2016 à 31/12/2016</b>	<b>Penúltimo Exercício 01/01/2015 à 31/12/2015</b>	<b>Antepenúltimo Exercício 01/01/2014 à 31/12/2014</b>
7.09.01.02	Benefícios	3.035.761	2.503.657	2.264.870
7.09.01.03	F.G.T.S.	681.884	517.608	495.471
7.09.01.04	Outros	1.829.190	1.872.237	2.109.387
7.09.02	Impostos, Taxas e Contribuições	11.172.658	-10.301.649	130.935
7.09.02.01	Federais	10.621.501	-10.789.279	-291.927
7.09.02.02	Estaduais	2.855	4.232	2.258
7.09.02.03	Municipais	548.302	483.398	420.604
7.09.03	Remuneração de Capitais de Terceiros	2.102.836	1.880.783	1.726.678
7.09.03.01	Aluguéis	1.469.156	1.292.990	1.206.980
7.09.03.02	Outras	633.680	587.793	519.698
7.09.03.02.01	Arrendamento de Bens	633.680	587.793	519.698
7.09.04	Remuneração de Capitais Próprios	15.083.578	17.189.635	15.088.818
7.09.04.01	Juros sobre o Capital Próprio	6.975.782	6.034.964	5.054.580
7.09.04.03	Lucros Retidos / Prejuízo do Período	8.107.796	11.154.671	10.034.238

**DFs Consolidadas / Balanço Patrimonial Ativo****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Último Exercício 31/12/2016</b>	<b>Penúltimo Exercício 31/12/2015</b>	<b>Antepenúltimo Exercício 31/12/2014</b>
1	Ativo Total	1.192.029.656	1.026.703.522	930.451.016
1.01	Caixa e Equivalentes de Caixa	72.554.651	72.091.764	65.430.300
1.01.01	Caixa e Disponibilidades em Bancos	72.554.651	72.091.764	65.430.300
1.02	Aplicações Financeiras	369.260.428	317.322.459	224.531.076
1.02.01	Aplicações Financeiras Avaliadas a Valor Justo	326.258.400	277.318.899	199.460.045
1.02.01.01	Títulos para Negociação	213.139.846	159.623.449	78.498.311
1.02.01.02	Títulos Disponíveis para Venda	113.118.554	117.695.450	120.961.734
1.02.02	Aplicações Financeiras Avaliadas ao Custo Amortizado	43.002.028	40.003.560	25.071.031
1.02.02.01	Títulos Mantidos até o Vencimento	43.002.028	40.003.560	25.071.031
1.03	Empréstimos e Recebíveis	462.141.170	380.488.874	401.038.623
1.03.01	Empréstimos e Adiantamentos a Instituições Financeiras	94.838.136	35.620.410	72.974.619
1.03.02	Empréstimos e Adiantamentos a Clientes, Líquido de Provisão para Perdas	367.303.034	344.868.464	328.064.004
1.04	Tributos Diferidos	45.116.863	45.397.879	28.388.183
1.04.01	Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	45.116.863	45.397.879	28.388.183
1.05	Outros Ativos	211.759.124	192.673.151	194.848.621
1.05.01	Ativos Não Correntes a Venda	1.578.966	1.247.106	1.006.461
1.05.03	Outros	210.180.158	191.426.045	193.842.160
1.05.03.01	Ativos Cedidos em Garantia	155.286.577	144.489.921	152.612.689
1.05.03.02	Impostos a Compensar	7.723.211	6.817.427	6.130.191
1.05.03.03	Outros Ativos	47.170.370	40.118.697	35.099.280
1.06	Investimentos	7.002.778	5.815.325	3.983.780
1.06.01	Participações em Coligadas	7.002.778	5.815.325	3.983.780
1.07	Imobilizado	8.397.116	5.504.435	4.700.518
1.07.03	Ativos Tangíveis	8.397.116	5.504.435	4.700.518
1.08	Intangível	15.797.526	7.409.635	7.529.915
1.08.01	Intangíveis	15.797.526	7.409.635	7.529.915

**DFs Consolidadas / Balanço Patrimonial Passivo****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Último Exercício 31/12/2016</b>	<b>Penúltimo Exercício 31/12/2015</b>	<b>Antepenúltimo Exercício 31/12/2014</b>
2	Passivo Total	1.192.029.656	1.026.703.522	930.451.016
2.01	Passivos Financeiros para Negociação	13.435.678	19.345.729	3.315.573
2.03	Passivos Financeiros ao Custo Amortizado	953.963.613	819.487.414	757.383.017
2.03.01	Recursos de Instituições Financeiras	301.662.682	293.903.391	279.940.227
2.03.02	Recursos de Emissão de Títulos	151.101.938	109.850.047	85.030.399
2.03.03	Dívidas Subordinadas	52.611.064	50.282.936	35.821.666
2.03.04	Recursos de Clientes	232.747.929	194.510.100	210.031.505
2.03.05	Provisões Técnicas de Seguros e Previdência	215.840.000	170.940.940	146.559.220
2.04	Provisões	18.292.409	15.364.317	13.864.401
2.04.01	Outras Provisões	18.292.409	15.364.317	13.864.401
2.05	Passivos Fiscais	3.893.234	3.553.242	4.410.511
2.05.01	Impostos Correntes	2.130.286	2.781.104	3.602.333
2.05.02	Impostos Diferidos	1.762.948	772.138	808.178
2.06	Outros Passivos	96.965.515	78.038.058	69.185.709
2.06.01	Outros Passivos	96.965.515	78.038.058	69.185.709
2.08	Patrimônio Líquido Consolidado	105.479.207	90.914.762	82.291.805
2.08.01	Capital Social Realizado	51.100.000	43.100.000	38.100.000
2.08.02	Reservas de Capital	-334.045	-324.579	-191.546
2.08.02.05	Ações em Tesouraria	-440.514	-431.048	-298.015
2.08.02.06	Reservas de Capital	35.973	35.973	35.973
2.08.02.07	Capital Integralizado Adicional	70.496	70.496	70.496
2.08.04	Reservas de Lucros	50.027.816	49.920.020	43.765.349
2.08.04.01	Reserva Legal	6.807.128	6.052.949	5.193.467
2.08.04.02	Reserva Estatutária	43.220.688	43.867.071	38.571.882
2.08.05	Lucros/Prejuízos Acumulados	4.907.381	2.096.710	1.153.439
2.08.08	Outros Resultados Abrangentes	-398.708	-4.002.724	-659.501
2.08.08.01	Lucro / (Prejuízo) Abrangente Acumulado	-398.708	-4.002.724	-659.501
2.08.09	Participação dos Acionistas Não Controladores	176.763	125.335	124.064

**DFs Consolidadas / Demonstração do Resultado****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Último Exercício 01/01/2016 à 31/12/2016</b>	<b>Penúltimo Exercício 01/01/2015 à 31/12/2015</b>	<b>Antepenúltimo Exercício 01/01/2014 à 31/12/2014</b>
3.01	Receitas da Intermediação Financeira	162.912.502	114.601.292	99.723.519
3.01.01	Receita de Juros e Similares	147.700.375	127.048.252	103.893.096
3.01.02	Ganhos / (Perdas) Líquidos de Ativos e Passivos Financeiros para Negociação	16.402.770	-8.252.055	-1.933.003
3.01.03	Ganhos / (Perdas) Líquidos de Ativos Financeiros Disponíveis para Venda	-1.341.400	-671.810	-991.894
3.01.04	Ganhos / (Perdas) Líquidos de Operações de Câmbio	150.757	-3.523.095	-1.244.680
3.02	Despesas da Intermediação Financeira	-91.037.386	-71.412.210	-53.847.329
3.02.03	Despesa de Intermediação Financeira	-91.037.386	-71.412.210	-53.847.329
3.03	Resultado Bruto Intermediação Financeira	71.875.116	43.189.082	45.876.190
3.04	Outras Despesas/Receitas Operacionais	-39.969.660	-33.585.499	-26.545.399
3.04.01	Receitas de Prestação de Serviços	20.341.051	17.820.670	16.739.256
3.04.02	Despesas de Pessoal	-17.003.783	-14.058.047	-13.667.639
3.04.03	Outras Despesas Administrativas	-16.149.563	-13.721.970	-12.971.521
3.04.04	Despesas Tributárias	-6.331.651	-4.791.754	-3.926.682
3.04.04.01	Despesas Tributárias	-6.331.651	-4.791.754	-3.926.682
3.04.05	Outras Receitas Operacionais	4.155.763	5.497.505	5.411.845
3.04.05.01	Resultado de Seguros e Previdência	4.155.763	5.497.505	5.411.845
3.04.06	Outras Despesas Operacionais	-26.681.202	-25.859.954	-19.520.474
3.04.06.01	Perdas por Redução ao Valor Recuperável de Empréstimos e Adiantamentos	-15.350.278	-14.721.152	-10.291.386
3.04.06.02	Depreciação e Amortização	-3.658.413	-2.942.003	-2.932.687
3.04.06.03	Outras Receitas / (Despesas) Operacionais	-7.672.511	-8.196.799	-6.296.401
3.04.07	Resultado da Equivalência Patrimonial	1.699.725	1.528.051	1.389.816
3.05	Resultado Antes dos Tributos sobre o Lucro	31.905.456	9.603.583	19.330.791
3.06	Imposto de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro	-13.912.730	8.634.322	-3.914.313
3.06.01	Corrente	-8.852.947	-6.075.948	-6.959.862
3.06.02	Diferido	-5.059.783	14.710.270	3.045.549
3.07	Resultado Líquido das Operações Continuadas	17.992.726	18.237.905	15.416.478
3.09	Lucro/Prejuízo Consolidado do Período	17.992.726	18.237.905	15.416.478
3.09.01	Atribuído a Sócios da Empresa Controladora	17.894.249	18.132.906	15.314.943
3.09.02	Atribuído a Sócios Não Controladores	98.477	104.999	101.535



**DFs Consolidadas / Demonstração do Resultado****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Último Exercício 01/01/2016 à 31/12/2016</b>	<b>Penúltimo Exercício 01/01/2015 à 31/12/2015</b>	<b>Antepenúltimo Exercício 01/01/2014 à 31/12/2014</b>
3.99	Lucro por Ação - (R\$ / Ação)			
3.99.01	Lucro Básico por Ação			
3.99.01.01	ON	3,08000	3,12000	2,63000
3.99.01.02	PN	3,39000	3,43000	2,90000

**DFs Consolidadas / Demonstração do Resultado Abrangente****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Último Exercício 01/01/2016 à 31/12/2016</b>	<b>Penúltimo Exercício 01/01/2015 à 31/12/2015</b>	<b>Antepenúltimo Exercício 01/01/2014 à 31/12/2014</b>
4.01	Lucro Líquido Consolidado do Período	17.992.726	18.237.905	15.416.478
4.02	Outros Resultados Abrangentes	3.604.016	-3.343.223	443.386
4.02.01	Ganhos / (Perdas) Não Realizados de Ativos Financeiros Disponíveis para Venda	7.757.475	-4.754.469	2.018.046
4.02.02	Ganhos / (Perdas) Realizados de Ativos Financeiros Disponíveis para Venda	-1.459.372	-923.433	-1.287.674
4.02.03	Efeito dos Impostos	-2.587.076	2.273.982	-289.194
4.02.04	Ajuste de Conversão de Subsidiária no Exterior	-194.566	118.485	3.681
4.02.05	Efeito dos Impostos	87.555	-57.788	-1.473
4.03	Resultado Abrangente Consolidado do Período	21.596.742	14.894.682	15.859.864
4.03.01	Atribuído a Sócios da Empresa Controladora	21.498.265	14.789.683	15.758.329
4.03.02	Atribuído a Sócios Não Controladores	98.477	104.999	101.535

**DFs Consolidadas / Demonstração do Fluxo de Caixa - Método Indireto****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Último Exercício 01/01/2016 à 31/12/2016</b>	<b>Penúltimo Exercício 01/01/2015 à 31/12/2015</b>	<b>Antepenúltimo Exercício 01/01/2014 à 31/12/2014</b>
6.01	Caixa Líquido Atividades Operacionais	53.959.218	-61.354.165	80.799.123
6.01.01	Caixa Gerado nas Operações	92.417.490	55.704.485	58.006.121
6.01.01.01	Lucro Antes da Tributação sobre o Lucro	31.905.456	9.603.583	19.330.791
6.01.01.02	Perda por Redução ao Valor Recuperável Reconhecido Decorrente de Perda de Crédito	15.350.278	14.721.152	10.291.386
6.01.01.03	Variação de Provisões Técnicas de Seguros e Planos de Previdência	32.781.918	28.286.039	24.008.174
6.01.01.04	(Ganhos) / Perdas Realizados Líquidos nos Títulos Disponíveis para Venda	-764.707	247.288	-222.876
6.01.01.05	Depreciação	1.140.369	1.057.722	1.056.389
6.01.01.06	Amortização de Ativos Intangíveis	2.516.777	1.884.281	1.876.298
6.01.01.07	Perdas por Redução ao Valor Recuperável de Ativos	2.388.580	650.588	1.300.378
6.01.01.08	Resultado de Participação em Coligadas	-1.699.725	-1.528.051	-1.389.816
6.01.01.09	Perdas na Alienação de Ativos Não Correntes Mantidos para Venda	442.251	180.602	310.141
6.01.01.10	Perdas na Alienação do Imobilizado de Uso, Líquido	24.791	96.630	35.706
6.01.01.11	(Ganhos) / Perdas na Venda de Investimentos em Coligadas	0	0	16.254
6.01.01.12	Despesas com Outras Provisões	2.518.761	3.510.916	2.324.505
6.01.01.13	Custo de Aquisição Diferidos (Seguros)	194.994	-95.110	-312.983
6.01.01.14	Efeito das mudanças das taxas de câmbio em caixa e equivalentes de caixa	5.617.747	-2.911.155	-618.226
6.01.02	Variações nos Ativos e Passivos	-38.458.272	-117.058.650	22.793.002
6.01.02.01	(Aumento) / Redução em Depósitos Compulsórios no Banco Central	11.651.121	-3.866.979	4.456.083
6.01.02.02	(Aumento) / Redução em Empréstimos e Adiantamentos a Instituições Financeiras	10.368.220	2.045.985	19.562.317
6.01.02.03	(Aumento) / Redução em Empréstimos e Adiantamentos a Clientes	-49.649.090	-95.025.702	-88.722.859
6.01.02.04	(Aumento) / Redução em Ativos Financeiros para Negociação	-40.248.319	-80.159.223	14.689.614
6.01.02.05	(Aumento) / Redução em Outros Ativos	-8.296.942	-32.926.622	-15.473.866
6.01.02.06	Aumento Líquido em Recursos de Instituições Financeiras	33.269.744	40.729.421	56.473.841
6.01.02.07	Aumento Líquido em Recursos de Clientes	-6.707.994	-3.463.924	6.883.751
6.01.02.08	Aumento / (Redução) em Passivos Financeiros Mantidos para Negociação	-9.700.099	16.030.156	1.489.191
6.01.02.09	Redução em Provisões Técnicas de Seguros e Previdência	-2.042.897	-3.904.319	-7.777.977
6.01.02.10	Redução em Outras Provisões	-3.019.960	-2.011.000	-2.187.792
6.01.02.11	Aumento em Outros Passivos	10.312.756	29.295.296	18.571.777
6.01.02.12	Juros Recebidos	70.917.068	62.725.684	54.777.470

**DFs Consolidadas / Demonstração do Fluxo de Caixa - Método Indireto****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Último Exercício 01/01/2016 à 31/12/2016</b>	<b>Penúltimo Exercício 01/01/2015 à 31/12/2015</b>	<b>Antepenúltimo Exercício 01/01/2014 à 31/12/2014</b>
6.01.02.13	Juros Pagos	-45.140.018	-38.823.738	-32.704.290
6.01.02.14	Imposto de Renda e Contribuição Social Pagos	-9.771.075	-7.419.802	-6.446.222
6.01.02.15	Outras Variações de Impostos	-400.787	-283.883	-798.036
6.02	Caixa Líquido Atividades de Investimento	9.152.341	-11.961.302	-3.443.356
6.02.01	Aquisição de Subsidiárias, Líquida de Caixa e Equivalentes de Caixa Pagos	-7.188.659	0	46.068
6.02.02	Aquisições de Ativos Financeiros Disponíveis para Venda	-108.296.179	-61.153.632	-48.896.316
6.02.03	Baixas de Ativos Financeiros Disponíveis para Venda	115.724.092	39.147.316	37.713.211
6.02.04	Aquisições de Investimentos Mantidos até o Vencimento	0	0	-641.845
6.02.05	Vencimento de investimentos mantidos até o vencimento	0	269.063	0
6.02.06	Alienação de Ativos Não Correntes Mantidos para Venda	629.768	742.732	663.789
6.02.07	Aquisição de Investimentos em Coligadas	-376.434	-971.672	-6.000
6.02.09	Dividendos Recebidos de Investimentos em Coligadas	510.285	668.178	804.883
6.02.10	Aquisição de Imobilizado de Uso	-2.779.321	-2.181.549	-1.559.585
6.02.11	Alienação de Imobilizado de Uso	486.303	205.094	263.457
6.02.12	Aquisição de Ativos Intangíveis	-2.343.497	-1.971.881	-1.270.280
6.02.13	Dividendos Recebidos	117.972	251.623	295.780
6.02.14	Juros Recebidos	12.668.011	13.033.426	9.143.482
6.03	Caixa Líquido Atividades de Financiamento	-23.524.819	12.994.265	8.999.501
6.03.01	Emissão de Recursos de Emissão de Títulos	47.253.373	68.385.187	53.526.003
6.03.02	Pagamento de Recursos de Emissão de Títulos	-47.861.607	-49.217.829	-32.577.909
6.03.03	Emissão de Dívidas Subordinadas	3.787.207	11.304.318	0
6.03.04	Pagamento de Dívidas Subordinadas	-581.713	-1.271.261	-2.706.203
6.03.05	Aquisição de Ações Próprias	-9.466	-133.033	-28.922
6.03.06	Aumento / (Redução) da Participação dos Acionistas Não Controladores	3.265	28.446	-192.292
6.03.07	Juros Pagos	-20.504.528	-11.093.967	-4.704.334
6.03.08	Juros Pagos sobre o Capital Próprio e Dividendos	-5.611.350	-5.007.596	-3.925.450
6.03.11	Transação de Capital	0	0	-391.392
6.05	Aumento (Redução) de Caixa e Equivalentes	39.586.740	-60.321.202	86.355.268
6.05.01	Saldo Inicial de Caixa e Equivalentes	147.261.434	204.671.481	118.316.213

**DFs Consolidadas / Demonstração do Fluxo de Caixa - Método Indireto****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Último Exercício 01/01/2016 à 31/12/2016</b>	<b>Penúltimo Exercício 01/01/2015 à 31/12/2015</b>	<b>Antepenúltimo Exercício 01/01/2014 à 31/12/2014</b>
6.05.02	Saldo Final de Caixa e Equivalentes	186.848.174	144.350.279	204.671.481

**DFs Consolidadas / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2016 à 31/12/2016****(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido	Participação dos Não Controladores	Patrimônio Líquido Consolidado
5.01	Saldos Iniciais	43.100.000	-324.579	49.920.020	2.096.710	-4.002.724	90.789.427	125.335	90.914.762
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	43.100.000	-324.579	49.920.020	2.096.710	-4.002.724	90.789.427	125.335	90.914.762
5.04	Transações de Capital com os Sócios	8.000.000	-9.466	-8.000.000	-6.975.782	0	-6.985.248	-47.049	-7.032.297
5.04.01	Aumentos de Capital	8.000.000	0	-8.000.000	0	0	0	0	0
5.04.04	Ações em Tesouraria Adquiridas	0	-9.466	0	0	0	-9.466	0	-9.466
5.04.07	Juros sobre Capital Próprio	0	0	0	-6.975.782	0	-6.975.782	-50.314	-7.026.096
5.04.09	Redução de participação de acionistas não controladores	0	0	0	0	0	0	3.265	3.265
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	17.894.249	3.604.016	21.498.265	98.477	21.596.742
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	17.894.249	0	17.894.249	98.477	17.992.726
5.05.02	Outros Resultados Abrangentes	0	0	0	0	3.604.016	3.604.016	0	3.604.016
5.05.02.06	Ativos Financeiros disponíveis para venda	0	0	0	0	3.711.027	3.711.027	0	3.711.027
5.05.02.07	Ajuste de conversão de moeda de subsidiária no exterior	0	0	0	0	-107.011	-107.011	0	-107.011
5.06	Mutações Internas do Patrimônio Líquido	0	0	8.107.796	-8.107.796	0	0	0	0
5.06.01	Constituição de Reservas	0	0	8.107.796	-8.107.796	0	0	0	0
5.07	Saldos Finais	51.100.000	-334.045	50.027.816	4.907.381	-398.708	105.302.444	176.763	105.479.207

**DFs Consolidadas / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2015 à 31/12/2015****(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido	Participação dos Não Controladores	Patrimônio Líquido Consolidado
5.01	Saldos Iniciais	38.100.000	-191.546	43.765.349	1.153.439	-659.501	82.167.741	124.064	82.291.805
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	38.100.000	-191.546	43.765.349	1.153.439	-659.501	82.167.741	124.064	82.291.805
5.04	Transações de Capital com os Sócios	5.000.000	-133.033	-5.000.000	-6.034.964	0	-6.167.997	-103.728	-6.271.725
5.04.01	Aumentos de Capital	5.000.000	0	-5.000.000	0	0	0	0	0
5.04.04	Ações em Tesouraria Adquiridas	0	-133.033	0	0	0	-133.033	0	-133.033
5.04.07	Juros sobre Capital Próprio	0	0	0	-6.034.964	0	-6.034.964	-132.174	-6.167.138
5.04.09	Redução de participação de acionistas	0	0	0	0	0	0	28.446	28.446
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	18.132.906	-3.343.223	14.789.683	104.999	14.894.682
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	18.132.906	0	18.132.906	104.999	18.237.905
5.05.02	Outros Resultados Abrangentes	0	0	0	0	-3.343.223	-3.343.223	0	-3.343.223
5.05.02.06	Ativos Financeiros disponíveis para venda	0	0	0	0	-3.403.920	-3.403.920	0	-3.403.920
5.05.02.07	Ajuste de conversão de moeda de subsidiária no exterior	0	0	0	0	60.697	60.697	0	60.697
5.06	Mutações Internas do Patrimônio Líquido	0	0	11.154.671	-11.154.671	0	0	0	0
5.06.01	Constituição de Reservas	0	0	11.154.671	-11.154.671	0	0	0	0
5.07	Saldos Finais	43.100.000	-324.579	49.920.020	2.096.710	-4.002.724	90.789.427	125.335	90.914.762

**DFs Consolidadas / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2014 à 31/12/2014****(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido	Participação dos Não Controladores	Patrimônio Líquido Consolidado
5.01	Saldos Iniciais	38.100.000	-162.624	34.122.503	927.314	-1.102.887	71.884.306	218.620	72.102.926
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	38.100.000	-162.624	34.122.503	927.314	-1.102.887	71.884.306	218.620	72.102.926
5.04	Transações de Capital com os Sócios	0	-28.922	-391.392	-5.054.580	0	-5.474.894	-196.091	-5.670.985
5.04.04	Ações em Tesouraria Adquiridas	0	-28.922	0	0	0	-28.922	0	-28.922
5.04.07	Juros sobre Capital Próprio	0	0	0	-5.054.580	0	-5.054.580	-3.799	-5.058.379
5.04.08	Transação de Capital	0	0	-391.392	0	0	-391.392	0	-391.392
5.04.09	Redução de participação de acionistas não controladores	0	0	0	0	0	0	-192.292	-192.292
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	15.314.943	443.386	15.758.329	101.535	15.859.864
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	15.314.943	0	15.314.943	101.535	15.416.478
5.05.02	Outros Resultados Abrangentes	0	0	0	0	443.386	443.386	0	443.386
5.05.02.06	Ativos Financeiros disponíveis para venda	0	0	0	0	441.178	441.178	0	441.178
5.05.02.07	Ajuste de conversão de moeda de subsidiária no exterior	0	0	0	0	2.208	2.208	0	2.208
5.06	Mutações Internas do Patrimônio Líquido	0	0	10.034.238	-10.034.238	0	0	0	0
5.06.01	Constituição de Reservas	0	0	10.034.238	-10.034.238	0	0	0	0
5.07	Saldos Finais	38.100.000	-191.546	43.765.349	1.153.439	-659.501	82.167.741	124.064	82.291.805



**DFs Consolidadas / Demonstração do Valor Adicionado****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Último Exercício 01/01/2016 à 31/12/2016</b>	<b>Penúltimo Exercício 01/01/2015 à 31/12/2015</b>	<b>Antepenúltimo Exercício 01/01/2014 à 31/12/2014</b>
7.01	Receitas	164.386.527	115.001.516	105.286.833
7.01.01	Intermediação Financeira	162.912.502	114.601.292	99.723.519
7.01.02	Prestação de Serviços	20.341.051	17.820.670	16.739.256
7.01.03	Provisão/Reversão de Crédts. Liquidação Duvidosa	-15.350.278	-14.721.152	-10.291.386
7.01.04	Outras	-3.516.748	-2.699.294	-884.556
7.02	Despesas de Intermediação Financeira	-91.037.386	-71.412.210	-53.847.329
7.03	Insumos Adquiridos de Terceiros	-15.122.002	-12.834.558	-12.132.678
7.03.01	Materiais, Energia e Outros	-705.578	-654.402	-563.040
7.03.02	Serviços de Terceiros	-4.871.194	-4.139.058	-3.906.581
7.03.04	Outros	-9.545.230	-8.041.098	-7.663.057
7.03.04.01	Comunicação	-1.653.055	-1.427.685	-1.383.228
7.03.04.02	Serviços do Sistema Financeiro	-1.047.618	-830.199	-772.099
7.03.04.03	Propaganda, Promoções e Publicidade	-1.124.659	-963.308	-826.462
7.03.04.04	Transporte	-719.842	-631.085	-756.472
7.03.04.05	Processamento de Dados	-1.612.454	-1.222.433	-1.087.503
7.03.04.06	Manutenção e Conservação de Bens	-1.060.856	-926.001	-628.363
7.03.04.07	Segurança e Vigilância	-736.547	-606.292	-556.705
7.03.04.08	Viagens	-174.772	-157.723	-147.566
7.03.04.09	Outras	-1.415.427	-1.276.372	-1.504.659
7.04	Valor Adicionado Bruto	58.227.139	30.754.748	39.306.826
7.05	Retenções	-3.658.413	-2.942.003	-2.932.687
7.05.01	Depreciação, Amortização e Exaustão	-3.658.413	-2.942.003	-2.932.687
7.06	Valor Adicionado Líquido Produzido	54.568.726	27.812.745	36.374.139
7.07	Vlr Adicionado Recebido em Transferência	1.699.725	1.528.051	1.389.816
7.07.01	Resultado de Equivalência Patrimonial	1.699.725	1.528.051	1.389.816
7.08	Valor Adicionado Total a Distribuir	56.268.451	29.340.796	37.763.955
7.09	Distribuição do Valor Adicionado	56.268.451	29.340.796	37.763.955
7.09.01	Pessoal	14.931.392	12.244.544	11.900.653
7.09.01.01	Remuneração Direta	8.236.617	6.369.727	6.051.522

**DFs Consolidadas / Demonstração do Valor Adicionado****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Último Exercício 01/01/2016 à 31/12/2016</b>	<b>Penúltimo Exercício 01/01/2015 à 31/12/2015</b>	<b>Antepenúltimo Exercício 01/01/2014 à 31/12/2014</b>
7.09.01.02	Benefícios	3.625.796	2.994.155	2.787.651
7.09.01.03	F.G.T.S.	789.676	588.609	577.076
7.09.01.04	Outros	2.279.303	2.292.053	2.484.404
7.09.02	Impostos, Taxas e Contribuições	22.316.772	-2.029.065	9.607.981
7.09.02.01	Federais	21.510.452	-2.758.434	8.998.260
7.09.02.02	Estaduais	11.716	46.444	23.733
7.09.02.03	Municipais	794.604	682.925	585.988
7.09.03	Remuneração de Capitais de Terceiros	1.027.561	887.412	838.843
7.09.03.01	Aluguéis	1.027.561	887.412	838.843
7.09.04	Remuneração de Capitais Próprios	17.992.726	18.237.905	15.416.478
7.09.04.01	Juros sobre o Capital Próprio	7.026.096	6.167.138	5.058.379
7.09.04.03	Lucros Retidos / Prejuízo do Período	10.868.153	11.965.768	10.256.564
7.09.04.04	Part. Não Controladores nos Lucros Retidos	98.477	104.999	101.535

## Relatório da Administração

### Relatório da Administração - Anual 2016

#### Banco Bradesco S.A.

#### Mensagem aos Acionistas

Senhores Acionistas,

2016 foi um ano de grandes acontecimentos. A conclusão da operação de aquisição do HSBC Bank Brasil S. A. – Banco Múltiplo, a maior de nossa história, permitiu ampliar a base de correntistas e expandir atividades em praças estratégicas como Sudeste, Centro-Oeste e Sul. Em um curto espaço de tempo, tivemos a integração das plataformas, o envolvimento da força de trabalho e a substituição de toda a marca em total sintonia com os objetivos traçados.

O patrocínio das Olimpíadas e Paralimpíadas Rio 2016, no Rio de Janeiro, foi mais uma demonstração de confiança na capacidade de realização do País. Os Jogos deram à marca Bradesco exposição global e tornaram visível o compromisso da Organização com atitudes construtivas que motivam e emocionam as pessoas, maior patrimônio de uma nação.

Diante dos desafios impostos pelo atual cenário econômico, reagimos com investimentos crescentes e persistentes incentivos aos negócios. O planejamento orçamentário e estratégico foi cumprido com êxito, melhoramos processos visando maior eficiência e inovamos em todas as frentes de atuação, apoiado por uma Rede de Atendimento presente em todo o território nacional. Contamos com funcionários comprometidos e determinados a fazer sempre mais e melhor, em linha com as demandas da atualidade.

Comprometidos com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, celebramos os 60 anos da Fundação Bradesco, principal ação social da Organização. Com 40 escolas, localizadas prioritariamente em regiões carentes, voltadas para o ensino de crianças e jovens, a Fundação tornou-se referência de educação no País e ilumina os caminhos da inclusão social, proporcionando o bem comum.

O bom desempenho do Bradesco no exercício está expresso na realidade dos números. O Lucro Líquido foi de R\$ 15,084 bilhões, sendo reservado aos acionistas, na forma de Juros sobre o Capital Próprio, o montante de R\$ 6,976 bilhões, correspondendo a 48,7% (líquido de IR Fonte 41,4%) do resultado ajustado. Nesse resultado, a participação do Grupo Bradesco Seguros foi expressiva com 36,8%. Os Ativos Totais somaram R\$ 1,180 trilhão, com crescimento de 15,8% em relação ao ano anterior, o Patrimônio totalizou R\$ 100,442 bilhões e o Índice de Eficiência Operacional atingiu 39,5%. A grandeza dos números demonstra a solidez e renova a visão de futuro da Organização, que adota as práticas mais eficientes de sustentabilidade corporativa, fortalecendo suas perspectivas de longo prazo.

O Brasil tem credenciais para avançar e retomar o crescimento. Confiantes de que, em 2017, escreveremos mais um capítulo de conquistas em nossa história, reafirmamos a disposição em suplantar os obstáculos com investimentos e atitudes construtivas, oferecendo os melhores produtos e serviços aos nossos clientes, acionistas e investidores.

Desejamos registrar agradecimentos a todos, pelo apoio, preferência e, principalmente, confiança que depositam no Bradesco. Pelo empenho, dedicação e total comprometimento, agradecemos, também, os nossos funcionários e demais colaboradores, determinantes para superação e resultados obtidos.

Cidade de Deus, 1º de fevereiro de 2017

Lázaro de Mello Brandão  
Presidente do Conselho de Administração

## Relatório da Administração

### Relatório da Administração

Submetemos à apreciação de V.Sas. as Demonstrações Contábeis Consolidadas do Banco Bradesco S.A. relativas ao exercício encerrado em 31 de dezembro de 2016, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil.

A partir de julho de 2016, com a conclusão da operação de aquisição do HSBC Bank Brasil S.A. – Banco Múltiplo, o Bradesco passou a consolidar em suas Demonstrações Contábeis os resultados do HSBC Brasil.

Na Organização Bradesco, entre os acontecimentos importantes no exercício, registra-se a conclusão, em julho, da operação de aquisição de 100% do capital social do HSBC Bank Brasil S. A. – Banco Múltiplo e do HSBC Serviços e Participações Ltda., com a devida aprovação das autoridades competentes. A aprovação, em Assembleia Geral, da cisão do HSBC Brasil, possibilitou a integração de pessoas e de plataformas operacionais e tecnológicas, resultando na substituição da marca na sua rede de atendimento e propiciando maior sinergia de suas operações. Assim, desde 8 de outubro, os clientes HSBC Brasil passaram a ter acesso às suas contas e demais serviços como clientes Bradesco. Essa aquisição é a maior já realizada pelo Banco, o que concretiza sua posição no cenário financeiro nacional.

Os Jogos Rio 2016 consolidaram um ciclo de construção de um legado baseado no poder de transformação pelo esporte. O Bradesco acreditou desde o início e tornou-se o primeiro patrocinador oficial dos Jogos, nas categorias Banco e Seguros. Reforçando esse comprometimento, também foi patrocinador do Revezamento da Tocha Olímpica e da Tocha Paralímpica, que levou a emoção e o espírito olímpico em vários rincões do Brasil, imantando o clima global do evento. Os resultados foram percebidos em muitas frentes, sempre alavancando a marca, a geração de negócios e o engajamento de funcionários. Pesquisas atestaram o crescimento do índice de atratividade do Bradesco, além de ser uma das marcas mais lembradas entre todos os patrocinadores.

Destaca-se, também, os seguintes acontecimentos no Bradesco:

- **selecionado, novamente, para integrar o Índice Dow Jones de Sustentabilidade – DJSI**, da Bolsa de Valores de Nova York, na categoria *Dow Jones Sustainability Emerging Markets*. Houve evolução, no desempenho geral, com destaque para os temas “Políticas e Medidas de Prevenção ao Crime”, “Estabilidade Financeira” e “Risco Sistêmico e Inclusão Financeira”;
- **pelo décimo segundo ano consecutivo, foi reconhecido entre as empresas listadas no Índice de Sustentabilidade Empresarial – ISE** da BM&FBOVESPA S.A. – Bolsa de Valores, Mercadorias e Futuros. A carteira é reavaliada anualmente, por meio de análise dos aspectos econômico-financeiros, sociais, ambientais e de governança corporativa. Integrar o índice reafirma o compromisso do Bradesco com a adoção de boas práticas empresariais; e
- **a conquista, mais uma vez, do Prêmio ABRASCA – Melhor Relatório Anual**, na categoria “Companhia Aberta Grupo 1”, concedido pela Associação Brasileira das Companhias Abertas – ABRASCA, que reconhece o compromisso das empresas com a transparência no relacionamento com acionistas, clientes e partes interessadas.

### Comentário Econômico

Em 2016, o cenário doméstico foi marcado por grandes ajustes. A inflação iniciou a trajetória de convergência para as metas e o Banco Central conseguiu produzir importante ancoragem das expectativas de inflação para os próximos anos. Ao aprovar importantes medidas, o ajuste fiscal proposto pelo Governo deve ser notado a médio e longo prazo e o equilíbrio fiscal desejado materializado pela estabilização da relação Dívida/PIB. Embora o maior desafio do País continue sendo o fortalecimento econômico, há expectativa de crescimentos trimestrais progressivos ao longo de 2017.

No cenário externo, observa-se a elevação dos juros de mercado nas principais economias, o que contribuiu para diminuição da liquidez global. Porém, as perspectivas de crescimento mundial têm melhorado e impulsionado a alta de preços de *commodities*, o que é favorável para economias emergentes exportadoras desses bens.

#### 1. Resultado no Exercício

Os bons resultados alcançados pelo Bradesco em 2016 e a remuneração aos acionistas confirmam que o planejamento estratégico delineado para o período foi conduzido conforme o esperado. A análise detalhada desses números encontra-se no *site* [bradescori.com.br](http://bradescori.com.br), no Relatório de Análise Econômica e Financeira.

R\$ 15,084 bilhões foi o Lucro Líquido contábil no exercício, correspondente a R\$ 2,73 por ação e rentabilidade de 15,5% sobre o Patrimônio Líquido médio<sup>(\*)</sup>. O retorno sobre os Ativos Totais médios foi de 1,4%.

## Relatório da Administração

R\$ 6,976 bilhões foram destinados aos acionistas, a título de Juros sobre o Capital Próprio, mensais, intermediários, extraordinários e complementares, computados no cálculo dos dividendos obrigatórios. Assim, foram atribuídos R\$ 1,33 (R\$ 1,13 líquido de IR Fonte), que incluem o adicional de 10,0% para cada ação preferencial, e R\$ 1,21 (R\$ 1,03 líquido de IR Fonte) para cada ação ordinária. Os juros distribuídos representam 48,7% (líquido de IR Fonte 41,4%) do lucro ajustado do exercício.

### Impostos e Contribuições

Parcela significativa dos resultados do Bradesco no exercício foi recolhida aos cofres públicos, em proporção direta ao volume de atividades que desenvolve.

R\$ 18,420 bilhões totalizaram os impostos e contribuições próprios, inclusive previdenciárias, pagos ou provisionados.

R\$ 13,782 bilhões somaram os tributos retidos e recolhidos de terceiros, equivalentes à intermediação financeira.

Na Organização, originaram-se ou por ela transitaram, no conjunto, recursos no expressivo montante de R\$ 32,202 bilhões.

## 2. Estratégia Empresarial

O Bradesco, sempre comprometido com os interesses de seus clientes e acionistas e com o crescimento econômico e social do País, desenvolve suas atividades com os mais altos níveis de eficiência, buscando prestar serviços bancários de qualidade, aplicar as melhores práticas de Governança Corporativa e alcançar resultados ainda mais consistentes.

Como visão de futuro, tem por objetivo ampliar posição de destaque que ocupa entre as instituições financeiras privadas. A aquisição do HSBC Bank Brasil S. A. – Banco Múltiplo propiciou significativo crescimento de sua base de clientes e consolida ainda mais a sua presença em todo o território nacional.

Alicerçado em valores éticos, respeito e transparência, o Bradesco enfrenta com determinação os desafios da atualidade, demonstrando força e capacidade de intermediador financeiro, incentivando investimentos, democratizando o crédito, expandindo a oferta de produtos, serviços e soluções e promovendo, prioritariamente, inclusão bancária e mobilidade social, por meio de sua ampla Rede de Atendimento, que inclui Agências, Postos Bancários, Correspondentes Bradesco Expresso, máquinas de autoatendimento e, também, pelos Canais Digitais, como o *Internet Banking*, Bradesco Celular, Fone Fácil e Redes Sociais.

No âmbito financeiro, sob perspectiva de uma política monetária rigorosa, o Banco continuará buscando para 2017 o crescimento da sua carteira de crédito, com ênfase no crédito ao consumo, empréstimos consignados em folha de salário e crédito imobiliário, bem como de sua forte atuação em previdência complementar aberta. Para tanto, seguirá adotando critérios eficazes de segurança, que incluem rigorosa avaliação dos processos de concessão e eficiente cobrança diária de valores vencidos, por meio de Programas de Recuperação de Créditos. O foco estratégico na difusão segura e nos resultados dos negócios que conduz, de que são exemplos o banco de investimento, *corporate, private banking* e a gestão de recursos de terceiros, além dos investimentos no mercado de cartões, consórcios, seguros, previdência e capitalização, igualmente relevantes, permanecerá ativo na Organização.

No Exterior, o Bradesco mantém presença em praças estratégicas, oferecendo suporte às empresas brasileiras, clientes que residem fora do País, bem como a investidores e empresas estrangeiras que possuem interesses no Brasil. A Bradesco Securities de Nova York, a de Londres e a de Hong Kong são fundamentais para captar recursos e distribuir títulos nesses centros financeiros, assim como o Banco Bradesco Europa, em Luxemburgo e Londres, com serviços de financiamentos a clientes corporativos e de *private banking*.

A busca contínua pelo crescimento, implica investimentos substanciais em Infraestrutura, Tecnologia da Informação e na área de Recursos Humanos, pilares indispensáveis para o mercado bancário. Foram aplicados R\$ 6,595 bilhões para inovar, atualizar e manter o ambiente de TI, que é destaque no mercado, com as melhores práticas e tecnologias existentes, e realizados investimentos de R\$ 143,614 milhões nos programas de treinamento do quadro de funcionários através da Universidade Corporativa Bradesco - UniBrad, de maneira a garantir motivação, inovação e foco no cliente.

O respeito ao consumidor, a responsabilidade socioambiental, a segurança e a credibilidade estão inseridos na cultura empresarial do Bradesco. Três vetores de maior amplitude alicerçam o planejamento estratégico:

## Relatório da Administração

- a) crescer organicamente, sem perder de vista as possibilidades de aquisições, associações e parcerias, desde que comprometidas com a qualidade do atendimento, a segurança dos produtos, soluções e serviços e com a efetiva melhoria dos índices de eficiência operacional e financeira;
- b) manter rígidos controles para identificar, avaliar e mitigar riscos intrínsecos às atividades, bem como definir os níveis aceitáveis em cada operação; e
- c) conduzir os negócios com total transparência, ética e remuneração adequada aos investidores.

### 3. Capital, Reservas e Dívida Subordinada

No encerramento do exercício, com referência ao Banco Bradesco:

R\$ 51,100 bilhões era o Capital Social subscrito e integralizado;

R\$ 49,342 bilhões totalizaram as Reservas Patrimoniais; e

R\$ 100,442 bilhões foi o Patrimônio Líquido, com crescimento de 13,0% no ano. Em relação ao Ativo Consolidado, que soma R\$ 1,180 trilhão, o Patrimônio Líquido Administrado equivale a 8,6%. O Valor Patrimonial por ação era de R\$ 18,16.

Na Assembleia Geral Extraordinária, realizada em 7 de outubro de 2016, deliberou-se a absorção de parcela do patrimônio do HSBC Bank Brasil S. A. – Banco Múltiplo, sem qualquer efeito no Patrimônio Líquido do Bradesco, uma vez que o HSBC Brasil era sua subsidiária integral.

O índice de solvabilidade foi de 15,4%, superior, portanto, ao mínimo de 10,5% regulamentado pela Resolução nº 4.193/13, do Conselho Monetário Nacional, de acordo com o Comitê de Basileia. Em relação ao Patrimônio de Referência, o índice de imobilização atingiu 44,8% no Consolidado Prudencial, dentro do limite máximo de 50% estipulado pelo Banco Central do Brasil.

A Dívida Subordinada somava R\$ 52,611 bilhões (no Exterior, R\$ 11,455 bilhões e no Brasil, R\$ 41,156 bilhões) no final do exercício, dos quais R\$ 27,380 bilhões foram considerados elegíveis a capital e integraram o Patrimônio de Referência, sendo contemplados na apuração dos índices registrados no parágrafo anterior.

### Títulos classificados na Categoria Mantidos até o Vencimento

O Bradesco, em atendimento ao disposto no Artigo 8º da Circular nº 3.068/01, do Banco Central do Brasil, declara possuir capacidade financeira e intenção de manter até o vencimento os títulos classificados na categoria “títulos mantidos até o vencimento”. Declara, também, que as operações do Banco Bradescard S.A., sua subsidiária, estão adequadas aos objetivos estratégicos definidos no Plano de Negócios, nos termos do Artigo 11 do Regulamento Anexo I à Resolução nº 4.122/12, do Conselho Monetário Nacional.

### Gerenciamento de Capital

A avaliação da suficiência de capital é realizada para garantir que a Organização mantenha níveis adequados de capital para suportar e apoiar o desenvolvimento das suas atividades e fazer frente aos riscos incorridos, considerando os objetivos estratégicos definidos. Adota uma visão prospectiva, que visa antecipar possíveis mudanças nas condições de mercado. A estrutura de gerenciamento de capital é composta por Comitês que assessoram o Conselho de Administração e a Diretoria Executiva na tomada de decisões.

## 4. Desempenho Operacional

### 4.1. Captação e Administração de Recursos

Os recursos captados e administrados totalizaram R\$ 1,797 trilhão no final do exercício, 23,6% superior ao do ano anterior. O Banco gerencia, ao todo, 26,802 milhões de clientes correntistas, 62,107 milhões de contas de poupança com saldo de R\$ 97,089 bilhões, representando 18,7% do SBPE – Sistema Brasileiro de Poupança e Empréstimo.

R\$ 476,215 bilhões em Depósitos à Vista, a Prazo, Interfinanceiros, de Poupança e Captação no Mercado Aberto.

R\$ 756,488 bilhões em recursos administrados, compreendendo Fundos de Investimento, Carteiras Administradas e Cotas de Fundos de Terceiros, evolução de 37,5%.

R\$ 301,458 bilhões registrados na Carteira de Câmbio, Obrigações por Empréstimos e Repasses no País, Capital de Giro Próprio, Cobrança e Arrecadação de Tributos e Assemelhados, Recursos de Emissão de Títulos no País e Dívida Subordinada no País.

## Relatório da Administração

R\$ 223,342 bilhões em Provisões Técnicas de Seguros, Previdência Complementar Aberta e Capitalização, expansão de 25,6%.

R\$ 39,428 bilhões em Recursos Externos, por meio de emissões públicas e privadas, Dívida Subordinada no Exterior, Securitização de Fluxos Financeiros Futuros e Empréstimos e Repasses no Exterior, correspondente a US\$ 12,098 bilhões.

### 4.2. Operações de Crédito

O Bradesco, atento ao cenário desafiador para o mercado de crédito, monitora constantemente suas carteiras de crédito para manter sua política sempre atualizada e condizente com o momento atual da economia, preservando a expansão e diversificação da oferta nos diversos canais de distribuição, que abrangem a Rede de Agências, Correspondentes Bancários e Canais Digitais. Diferenciais que têm contribuído para a realização de empréstimos e financiamentos diretos ou em parcerias estratégicas com as diversas cadeias de negócios.

R\$ 514,411 bilhões foi o saldo, ao final do ano, das operações de crédito consolidadas, no conceito expandido, que inclui Avais e Fianças, Cartas de Crédito, Antecipação de Recebíveis de Cartão de Crédito, Debêntures, Notas Promissórias, Fundos de Investimentos em Direitos Creditórios, Certificados de Recebíveis Imobiliários e Crédito Rural, com evolução de 8,6% no período.

R\$ 40,614 bilhões foi o saldo consolidado de provisão para créditos de liquidação duvidosa, considerando uma provisão adicional de R\$ 7,490 bilhões, que inclui provisão para garantias prestadas, acima do exigido pela Resolução nº 2.682/99, do Conselho Monetário Nacional.

### Crédito ao Consumo

Contribui para o crescimento dos pequenos, médios e grandes negócios, financiando aquisições dos bens produzidos e ofertados pelas diversas cadeias produtivas, por meio de sua carteira diversificada para o Crédito ao Consumo. Entre as Linhas de Crédito para atender a esta demanda, destacam-se o Crédito Pessoal e Financiamentos a Veículos, Bens e Serviços.

R\$ 112,344 bilhões foi o saldo das operações destinadas a crédito ao consumo.

### Crédito Consignado

No grupo das modalidades do Crédito ao Consumo, o Crédito Consignado continua sendo uma das carteiras mais representativas no portfólio de crédito pessoa física. No Bradesco, a distribuição do produto é realizada pela Rede de Agências, Bradesco Expresso, Bradesco Promotora e seus Correspondentes parceiros, além dos canais digitais: Máquinas de Autoatendimento e *Internet Banking*.

O público-alvo para a oferta do empréstimo consignado são os aposentados e pensionistas do INSS, servidores públicos e funcionários de empresas que possuem convênio de folha de pagamento com o Bradesco.

R\$ 38,249 bilhões foi o saldo da Carteira no encerramento de 2016, com 9.687.061 contratos ativos.

### Crédito Imobiliário

O Bradesco mantém, dado o financiamento à indústria da construção e aquisições dos mutuários finais, um forte compromisso de atender as demandas do setor imobiliário. Está constantemente aprimorando seus canais de origem junto às Incorporadoras, por meio do refinamento nos processos de repasses aos compradores finais e também no mercado secundário, com a consolidação do modelo de atuação junto às diversas Parcerias Imobiliárias que possui.

R\$ 51,802 bilhões foi o saldo da Carteira de Crédito Imobiliário, sendo R\$ 30,763 bilhões destinados a pessoas físicas e R\$ 21,039 bilhões a pessoas jurídicas, e um total de 162.551 unidades financiadas.

No [site banco.bradesco](http://site.banco.bradesco) podem ser consultados os produtos disponíveis, as parcerias firmadas com imobiliárias, dentre outras informações.

### Agronegócio

Maior Banco privado em ativos no agronegócio, o Bradesco possui forte presença perante a cadeia produtiva, ofertando soluções para o desenvolvimento da produção, beneficiamento e comercialização dos produtos agrícolas. Mantém acordos com os principais fabricantes de máquinas e equipamentos do País, contribuindo para a expansão dos negócios e o crescimento da produtividade.

R\$ 21,670 bilhões foi o saldo das aplicações no final do exercício.

## Relatório da Administração

Mais informações relativas ao agronegócio, produtos e serviços de crédito podem ser obtidas no [site agronegocio.bradesco](http://site.agronegocio.bradesco).

### Operações de Repasse

O Bradesco manteve a sua posição como um dos principais repassadores de recursos do BNDES ao atingir um total de desembolsos de R\$ 7,157 bilhões, equivalente a 16,3% de *Market Share*, mantendo o foco nas liberações para micro, pequenas e médias empresas, que absorveram R\$ 3,181 bilhões ou 13,5% do total desembolsado. Destacamos, ainda, a excelente performance da linha BNDES Exim, voltada ao financiamento de exportações, que atingiu o montante de R\$ 2,703 bilhões, correspondendo a 31,8% de todo o desembolso da modalidade.

R\$ 29,183 bilhões somou o saldo das carteiras de repasse, com 289.886 contratos.

### Política de Crédito

A Política de Crédito tem por finalidade orientar a realização rápida de negócios diversificados, pulverizados, amparados por garantias adequadas e destinados a pessoas e empresas idôneas e de comprovada solvência. Realizadas com rapidez e segurança, essas operações buscam assegurar rentabilidade adequada e liquidez dos ativos aplicados.

Os sistemas especializados de *Credit Scoring* permitem agilizar e amparar o processo decisório com altos padrões de segurança e assertividade no ambiente das Agências. Ao Departamento de Crédito e ao Comitê Executivo de Crédito, instalados na Matriz, competem as decisões sobre os créditos que excedem as alçadas das Agências.

### Qualidade da Carteira de Crédito

A qualidade da carteira de crédito mostrou uma leve redução em decorrência da forte crise econômica no Brasil, que causou aumento no desemprego e decréscimo na geração de receita das empresas. Porém, ao final de 2016, em comparação ao ano anterior, observou-se a manutenção da qualidade dos créditos dos novos tomadores, sobretudo em virtude do aperfeiçoamento constante dos modelos e políticas de concessão e de acompanhamento, além da opção por modalidades de crédito mais seguras, tais como consignado e habitacional.

#### 4.3. Cobrança e Recuperação de Créditos

As ações de cobrança e recuperação de créditos são promovidas com o envolvimento de todos os Segmentos, Departamentos Gestores e Jurídico, buscando reduzir o inadimplemento e manter o relacionamento com os clientes. Para tanto, o Bradesco faz uso de modelos estatísticos próprios, atualizados periodicamente e que segmentam os devedores por níveis de risco e de propensão a pagamento, tornando as estratégias de cobrança mais assertivas e com maior eficiência.

A cobrança ocorre de forma sequencial, por meio da Rede de Agências, *Call Centers* e Escritórios de Cobrança Amigável e Judicial, contando inclusive com equipes regionais especializadas em recuperação de créditos que atuam de forma personalizada nos casos mais expressivos.

R\$ 5,508 bilhões de créditos foram recuperados, 32,9% a mais do que no ano anterior.

## 5. Área Internacional

No Exterior, a Organização Bradesco disponibiliza ampla linha de produtos e serviços, por meio das unidades do Banco Bradesco em Nova York e Grand Cayman, do Bradesco Securities em Londres, Hong Kong e Nova York, do Banco Bradesco Europa em Luxemburgo e Londres, do Banco Bradesco Argentina em Buenos Aires, da Bradescard no México, além das 30 unidades especializadas no Brasil e da extensa rede de bancos correspondentes.

Esta estrutura possibilita uma posição de liderança entre os bancos privados no mercado de câmbio e no financiamento ao comércio exterior no Brasil, com os destaques abaixo:

R\$ 9,226 bilhões em Adiantamentos sobre Contratos de Câmbio, para uma Carteira de US\$ 14,062 bilhões de Financiamento à Exportação;

US\$ 2,282 bilhões de Financiamento de Importação em Moeda Estrangeira;

US\$ 29,219 bilhões em Compras de Exportação, com *market share* de 16,6%;

US\$ 18,186 bilhões de Importação contratados, com *market share* de 14,5%; e



## Relatório da Administração

US\$ 1,887 bilhão em colocações públicas e privadas, de médio e longo prazos, no mercado internacional.

### 6. Ações Bradesco

Com elevado nível de liquidez, as Ações Bradesco mantiveram presença em todos os pregões da BM&FBOVESPA S.A. – Bolsa de Valores, Mercadorias e Futuros. Representavam 9,5% do índice Ibovespa no final de 2016. Também, são negociadas no Exterior, na Bolsa de Valores de Nova York, por meio de ADR-*American Depositary Receipt* - Nível 2, e na Bolsa de Valores de Madrid, Espanha, por meio de DR, onde integram o Índice Latibex.

Aos acionistas, a título de dividendo mínimo obrigatório, é assegurado 30% do lucro líquido ajustado, além do *Tag Along* de 100% para as ações ordinárias e de 80% para as ações preferenciais. Também, são conferidos às ações preferenciais dividendos 10% maiores do que os atribuídos às ordinárias.

R\$ 87,541 bilhões foi o montante negociado em Ações Bradesco durante o ano, na BM&FBOVESPA, composto por 381,833 milhões de ações ordinárias e 2,981 bilhões de preferenciais.

US\$ 25,688 bilhões foram negociados como ADRs, no mercado norte-americano (*New York Stock Exchange – NYSE*), equivalentes a 921 mil de ações ordinárias e 3,396 bilhões de ações preferenciais.

EUR 5,580 milhões foram negociados como DRs, no mercado europeu (Latibex – Madrid), equivalentes a 1,064 milhão de ações preferenciais.

### 7. Segmentação de Mercado

A estratégia de segmentação no Bradesco reúne grupos de clientes de um mesmo perfil, com atendimento diferenciado e crescentes ganhos de produtividade e rapidez. Além de melhorar a qualidade de relacionamento com o cliente e de proporcionar ao Banco maior flexibilidade e competitividade na condução dos negócios, ajusta e dimensiona as operações, para pessoas físicas ou jurídicas, com base nas demandas de cada cliente.

#### 7.1. Bradesco Corporate

Oferece atendimento especializado a grandes grupos econômicos, com faturamento anual superior a R\$ 250 milhões. O princípio de relacionamento de longo prazo é um importante diferencial, pois gera as melhores soluções para os clientes e os melhores resultados para a Organização, por meio de unidades de negócios nas principais cidades brasileiras.

R\$ 524,383 bilhões foi o total de recursos administrados pela área, compreendendo 2.375 grupos econômicos.

#### 7.2. Bradesco Empresas

Gerencia, com elevado grau de especialização, o relacionamento de grupos econômicos com faturamento anual entre R\$ 30 milhões e R\$ 250 milhões, oferecendo operações estruturadas e amplo portfólio de produtos e serviços.

R\$ 102,694 bilhões foi o total de recursos administrados pela área, de empresas em todos os setores da economia.

#### 7.3. Bradesco Private Banking

O *Private Bank* é estruturado para atender pessoas físicas, *holdings* familiares e empresas de participações, que possuam disponibilidade líquida para investimentos a partir de R\$ 5 milhões. Oferece aos clientes uma exclusiva linha de produtos e serviços dentro do conceito *Tailor-Made* e arquitetura aberta, que compreende assessoria, no Brasil e no Exterior, na alocação de ativos financeiros e não financeiros, bem como em assuntos sucessórios, cambiais e operações estruturadas.

#### 7.4. Bradesco Prime

Com o conceito de relacionamento personalizado entre Banco/Cliente, oferece consultoria financeira, bem como produtos e serviços diferenciados às pessoas físicas, com renda individual mensal comprovada a partir de R\$ 10 mil ou disponibilidade de investimento a partir de R\$ 100 mil. A Rede de Atendimento exclusiva para os clientes do segmento compreendia, no final do exercício, 308 Agências em todo o País e 905 Espaços Bradesco *Prime* em Agências do Varejo, especialmente projetados para prover conforto e privacidade na realização de negócios.

#### 7.5. Bradesco Varejo

O Segmento Varejo, presente em todo território nacional, busca atender, com qualidade e empenho, todas as classes da população, favorecendo o processo de inclusão financeira e de bancarização dos brasileiros, assim como a mobilidade social. O Bradesco, com vistas a alcançar o maior número de clientes, mantém sua vocação de

## Relatório da Administração

banco de portas abertas, democratizando o acesso aos produtos e serviços bancários. O foco do Bradesco Varejo são as Pessoas Físicas com renda mensal de até R\$ 10 mil e Pessoas Jurídicas com faturamento anual de até R\$ 30 milhões. Para os Clientes Pessoas Físicas, com renda mensal entre R\$ 4 mil e R\$ 10 mil, denominados Clientes Exclusive, o Segmento proporciona atendimento personalizado, soluções customizadas, espaços exclusivos em Agências e atendimento preferencial nos caixas. Para os Clientes Pessoas Jurídicas, denominados Empresas e Negócios, oferece equipe de Gerentes especializada e soluções financeiras adequadas ao atendimento das necessidades destes clientes. No encerramento do exercício, o segmento atendia mais de 24,2 milhões de correntistas.

### 7.6. Bradesco Expresso

Ampliando consistentemente a participação no segmento de correspondentes, o Bradesco Expresso, por meio de parcerias com diversos estabelecimentos comerciais, como Supermercados, Farmácias, Lojas de Departamentos, Panificadoras e outras redes varejistas, propicia aos clientes e comunidades em geral a comodidade de serem atendidos mais próximos da residência ou local de trabalho, em horário estendido, inclusive aos finais de semana. Em 31 de dezembro de 2016, eram 38.430 estabelecimentos credenciados.

## 8. Produtos e Serviços

### 8.1. Cartões Bradesco

Os Clientes Bradesco têm à sua disposição a mais completa linha de cartões de crédito do País, como o Elo, American Express, Visa, MasterCard e diversos *Private Labels*.

O Bradesco conta, também, com uma unidade de negócios de cartões no exterior, a Bradescard México, a qual mantém destacada parceria com a rede de lojas C&A, com as lojas Suburbia do Grupo Walmex, com a rede de lojas LOB e Bodega Aurrera, naquele País.

R\$ 159,173 bilhões foi o volume transacionado dos Cartões de Crédito.

R\$ 6,252 bilhões de Receitas de Prestação de Serviços, com crescimento, principalmente, em receitas de comissões sobre compras realizadas com Cartões de Crédito/Débito e tarifas diversas.

### 8.2. Soluções de *Cash Management*

O Bradesco oferece soluções customizadas a Empresas, Órgãos do Governo e Concessionárias de Serviços, na administração do Contas a Receber e a Pagar, assim como na arrecadação de taxas e tributos.

De acordo com os respectivos perfis e necessidades, os clientes de nichos específicos de mercado, tais como Franquias, Educação, Condomínios, entre outros, contam com o apoio de equipe qualificada para estruturar soluções que agreguem valor ao seu negócio.

A área de *Global Cash Management* tem como objetivo estruturar soluções para empresas internacionais que atuam no mercado brasileiro e empresas nacionais que atuam no exterior, por meio de parcerias com 45 bancos internacionais e acesso à rede Swift. Dentre os serviços oferecidos, destacamos a abertura de contas de empresas indicadas pelos bancos parceiros e a elaboração e a estruturação de RFPs (*Request for Proposal*) para a centralização de caixa das empresas.

133,338 milhões de documentos arrecadados durante o ano em tributos federais, estaduais, municipais e demais contribuições.

320,609 milhões de documentos recebidos provenientes de contas de luz, água, gás e telefone, sendo 83,570 milhões deles quitados pelo Débito Automático em Conta-Corrente e Poupança, sistema que oferece ampla comodidade ao cliente.

994,422 milhões de recebimentos processados por meio da Cobrança Bradesco, Custódia de Cheques, Depósito Identificado e OCT-Ordem de Crédito por Teleprocessamento.

861,886 milhões de operações realizadas pelo sistema Multipag, que engloba os pagamentos dos principais compromissos do contas a pagar da empresa (fornecedores, salário, tributos e contas de consumo).

119,970 milhões de pagamentos a mais de 10,159 milhões de beneficiários do INSS.

85,222 milhões de processamentos de Folha de Pagamento dos setores público e privado.

## Relatório da Administração

### 8.3. Soluções de Produtos e Serviços para o Poder Público

O Bradesco disponibiliza, por meio de seu Departamento Bradesco Poder Público e suas plataformas exclusivas de atendimento ao Setor Público, localizadas em todo o território nacional, Gerentes de Negócios capacitados para oferecer produtos, serviços e soluções com qualidade e segurança aos Entes e Órgãos Públicos dos Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário, nos âmbitos Federal, Estadual e Municipal, além de Autarquias, Fundações Públicas, Empresas Públicas e de Economia Mista, Forças Armadas (Exército, Marinha e Aeronáutica) e Forças Auxiliares (Polícias Federal, Militar e Civil).

Mensalmente, mais de 10,128 milhões de aposentados e pensionistas do INSS recebem seus benefícios no Bradesco, o que lhe confere a posição de maior pagador dentre todos os bancos no País.

Com espaço exclusivo para servidores públicos e militares, o [site bradescopoderpublico.com.br](http://bradescopoderpublico.com.br) apresenta Soluções Corporativas de Pagamentos, Recebimentos, RH e Tesouraria.

### 8.4. Soluções para o Mercado de Capitais

Com moderna infraestrutura e profissionais especializados, o Bradesco está na vanguarda do mercado de capitais, oferecendo amplo leque de soluções e serviços. Dentre os principais, destacam-se:

#### Custódia Qualificada de Valores Mobiliários para Investidores e Emissores

R\$ 1,331 trilhão em ativos custodiados de clientes;

R\$ 1,873 trilhão em patrimônio dos fundos de investimento e carteiras administradas que utilizam os serviços de controladoria; e

27 Programas de DRs (*Depositary Receipts*) registrados, com valor de mercado de R\$ 83,437 bilhões.

#### Administração Fiduciária para Fundos de Terceiros

R\$ 298,292 bilhões em patrimônio líquido dos fundos de investimento de terceiros administrados pela BEM – Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários, empresa do grupo Bradesco.

#### Escrituração de Valores Mobiliários

242 empresas integram o Sistema Bradesco de Ações Escriturais, abrangendo 4,308 milhões de acionistas;

327 empresas com 441 emissões integram o Sistema Bradesco de Debêntures Escriturais, com valor atualizado de R\$ 319,731 bilhões;

681 fundos de investimento integram o Sistema Bradesco de Cotas Escriturais, com valor atualizado de R\$ 71,708 bilhões; e

36 Programas de BDRs (*Brazilian Depositary Receipts*) registrados, com valor de mercado de R\$ 2,122 bilhões.

#### Depositário (*Escrow Account - Trustee*)

10.882 contratos, com volume financeiro de R\$ 15,183 bilhões.

## 9. Estrutura Organizacional - Rede de Atendimento Bradesco

A Rede de Atendimento da Organização Bradesco, com extensa e moderna estrutura, está presente em todo o território nacional e em algumas localidades do Exterior, oferecendo excelência em serviços em todos os seus segmentos de atuação.

Com 60.610 pontos de atendimento, ao final do exercício, estava assim distribuída:

9.135 Agências e Postos de Atendimento - PAs no País (Agências: 5.308 do Bradesco, 1 do Banco Bradesco Cartões, 2 do Banco Bradesco Financiamentos, 1 do Banco Bradesco BBI, 1 do Banco Bradesco BERJ e 1 do Banco Alvorada; e PAs: 3.821);

3 Agências no Exterior, sendo 1 em Nova York e 1 em Grand Cayman, do Bradesco, e 1 em Londres, da subsidiária Banco Bradesco Europa;

## Relatório da Administração

- 11 Subsidiárias no Exterior (Banco Bradesco Argentina S.A., em Buenos Aires, Banco Bradesco Europa S.A., em Luxemburgo, Bradesco North America LLC, Bradesco Securities, Inc. e BRAM US LLC, em Nova York, Bradesco Securities UK Limited, em Londres, Bradesco Securities Hong Kong Limited e Bradesco Trade Services Limited, em Hong Kong, Bradesco Services Co., Ltd, em Tóquio, Cidade Capital Markets Ltd., em Grand Cayman, e Bradescard México, Sociedad de Responsabilidad Limitada, no México);
- 797 Correspondentes da Bradesco Promotora, no segmento consignado;
- 38.430 Pontos Bradesco Expresso;
- 1.013 Postos de Atendimento Eletrônico - PAEs;
- 63 Postos de Atendimento Losango;
- 186 Pontos Externos da Rede de Autoatendimento Bradesco; e
- 10.972 Pontos Assistidos da Rede Banco24Horas, sendo 96 pontos comuns entre as Redes.

A Rede de Autoatendimento Bradesco compunha-se de 36.119 máquinas, 35.626 delas funcionando, inclusive, nos finais de semana e feriados, estrategicamente distribuídas por todo o País, proporcionando acesso rápido e prático aos diversos produtos e serviços, além das 19.991 máquinas do Banco24Horas. É a partir desse canal que o Bradesco une o físico ao digital, materializando o dinheiro a partir do saque e trazendo aplicações para otimizar, acelerar e evoluir os acessos dos clientes aos serviços bancários. A biometria, por exemplo, faz com que seja possível realizar diversas ações sem a necessidade do cartão físico.

De forma inovadora, o Bradesco oferece gratuitamente diversas soluções de acessibilidade em produtos e serviços bancários, que contribuem para a autonomia e independência de clientes com deficiência auditiva, física, intelectual e visual.

No [site banco.bradesco](http://site.banco.bradesco), os clientes, pessoa física e jurídica, podem fazer consultas e diversas transações bancárias de maneira prática e segura, dispondo de amplo portfólio de serviços e produtos, incluindo *homebroker* moderno e intuitivo. Neste ambiente também é possível entender como funciona a navegação de cada cliente acompanhando seus comportamentos para construir e aprimorar uma experiência de relacionamento ainda mais genuína e fluida com as pessoas.

No universo da Mobilidade, o Bradesco possui o maior e mais completo conjunto de soluções do mercado, inclusive, em parceria com operadoras de telefonia de forma pioneira no mercado financeiro, provendo o acesso gratuito à conta por meio do celular, contribuindo para a inclusão financeira e mobilidade social. Também, para facilitar a experiência do usuário, lança diversas funcionalidades, entre elas o leitor de *pdf*, que, com um toque na tela, passa as informações de boletos recebidos por e-mail para o aplicativo do Banco, tornando prático o pagamento de contas. É onde de fato o Bradesco se faz presente no dia a dia das pessoas, disponibilizando, para todos os clientes, transações bancárias a qualquer hora e lugar.

O Bradesco também está presente nas principais plataformas sociais, buscando, em linguagem de rede, estabelecer e fortalecer o relacionamento com clientes e o público em geral, de maneira ininterrupta, através de conteúdo relevante e parceria com criadores de conteúdos digitais. Por meio das Redes Sociais, aproxima o DNA da marca às pessoas, com conversações que traduzem a missão, os valores e a crença que o Banco tem na brasilidade, na democracia e na capilaridade como pilares da marca.

Disponível dia e noite, o Fone Fácil Bradesco é o banco por telefone, com foco em negócios e realização de operações financeiras. Além do atendimento personalizado, por meio do comando de voz, que já atende mais de um milhão de ligações por dia, é possível realizar, de maneira rápida e eficiente, consultas e serviços bancários eletronicamente.

Em complemento à sua Rede de Atendimento, o Bradesco tem, atualmente, duas grandes Plataformas Digitais, que atendem clientes dos Segmentos Exclusive e Prime convidados pelo Banco e os que solicitaram a migração para as unidades em função do seu perfil de relacionamento ser prioritariamente digital, disponibilizando atendimento realizado por gerentes altamente qualificados, via chat, SMS, telefone ou vídeo conferência, além de serviços de consultoria financeira, horário estendido das 07h00 às 00h00 e os clientes digitais contam, também, com uma central de atendimento telefônico exclusiva, 24 horas por dia, todos os dias da semana. Também dispõe da Agência Digital Bradesco Private Bank, em São Paulo, SP, voltada ao público Private, possibilitando aos clientes de todas as regiões do País a centralização do seu relacionamento tanto de seus investimentos quanto da conta banking em um único segmento.

## Relatório da Administração

### 10. Empresas Bradesco

#### 10.1. Seguros, Previdência e Capitalização

O Grupo Bradesco Seguros, com trajetória associada à solidez financeira e inovação em diversos produtos nas áreas de Seguros, Previdência Complementar Aberta e Capitalização, mantém-se na liderança entre os conglomerados que atuam no setor no Brasil.

R\$ 5,551 bilhões foi o Lucro Líquido do segmento Seguros, Previdência Complementar e Capitalização no ano, com rentabilidade de 23,0% sobre o Patrimônio Líquido médio.

R\$ 27,269 bilhões era o Patrimônio Líquido.

R\$ 260,295 bilhões somaram os Ativos Totais.

R\$ 242,063 bilhões totalizaram os investimentos livres e para cobertura das Provisões Técnicas.

R\$ 71,419 bilhões representaram a Receita de Prêmios de Seguros, Contribuição de Previdência e Receitas de Capitalização.

R\$ 52,261 bilhões totalizaram as indenizações, sorteios e resgates pagos pelo Grupo Bradesco Seguros no exercício.

#### 10.2. BEM – Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários

Atua no mercado de capitais na prestação de serviços de Administração Fiduciária de fundos de investimento.

R\$ 188,584 bilhões, em 31 de dezembro de 2016, distribuídos em 1.613 Fundos de Investimento, totalizando 39.914 investidores.

#### 10.3. Bradesco Leasing – Arrendamento Mercantil

Em atuação conjunta com a Rede de Agências e em parceria com grandes fabricantes dos setores automotivos, aeronaves, embarcações e máquinas e equipamentos, a Bradesco Leasing está entre as líderes do ramo de arrendamento mercantil, com 19,8% do mercado. Esse resultado é fruto da estratégia de diversificação dos negócios nos vários segmentos de mercado.

R\$ 2,783 bilhões era o saldo aplicado em 31 de dezembro de 2016, com 1.543 operações contratadas no ano.

20.094 contratos de arrendamento em vigor ao final do exercício, o que caracteriza o elevado nível de pulverização dos negócios.

#### 10.4. Bradesco Administradora de Consórcios

A Bradesco Consórcios administra grupos de clientes correntistas ou não correntistas, aos quais oferece o mais completo portfólio de produtos e serviços. Mantém-se líder nos segmentos de imóveis, automóveis e caminhões, tratores, máquinas e equipamentos, resultado de planejamento adequado e da sinergia com a Rede de Agências do Banco e com a Organização de Vendas do Grupo Segurador.

1.334.286 cotas ativas no fim do exercício, com 484.967 novas cotas comercializadas.

R\$ 63,305 bilhões de faturamento acumulado.

#### 10.5. Banco Bradesco Financiamentos

Atuando como a financeira da Organização Bradesco, a Bradesco Financiamentos oferece linhas de crédito nas modalidades de CDC – Crédito Direto ao Consumidor e Leasing para aquisição de veículos leves, pesados e motos, além dos seguros de automóvel e proteção financeira. Por intermédio da Bradesco Promotora, oferece o crédito consignado aos aposentados e pensionistas do INSS e servidores públicos – Federal, Estadual e Municipal -, bem como produtos agregados como seguros, cartões, entre outros.

R\$ 870,249 milhões foi o Lucro Líquido no ano.

R\$ 45,741 bilhões somaram os Ativos Consolidados.

R\$ 29,406 bilhões representaram o saldo das operações de crédito.

## Relatório da Administração

- 11.669 parceiros comerciais ativos no País, em extensa Rede de conveniados formada por revendas e concessionárias de veículos.
- 857 correspondentes atuam no segmento empréstimos consignados, em todos os Estados brasileiros, na captação de clientes.

### 10.6. Banco Bradesco BBI

O BBI, Banco de Investimentos da Organização, assessora clientes em ofertas primárias e secundárias de ações, transações de fusão, aquisição e venda de ativos, estruturação e distribuição de instrumentos de dívidas, tais como debêntures, notas promissórias, CRIs, CRAs, fundos imobiliários, FIDCs e *bonds*, dentre outros, além de operações estruturadas de financiamento de empresas e projetos na modalidade *Project Finance*.

R\$ 193,719 bilhões foi o montante de 146 transações de *investment banking* que assessorou no exercício.

### 10.7. BRAM - Bradesco Asset Management

A BRAM, maior gestora privada de fundos de investimentos do País, oferece soluções de investimentos diferenciadas e adequadas a todos os perfis de clientes, garantindo o mais alto padrão de qualidade em serviços. Tem entre seus maiores clientes os principais segmentos do Bradesco, como Prime, Corporate, Private, Varejo, Bradesco Empresas e o Grupo Bradesco Seguros, além de Investidores Institucionais, no Brasil e no Exterior, e diversos *Family Offices*.

R\$ 609,667 bilhões sob gestão da BRAM, em 31 de dezembro de 2016, considerando 1.235 Fundos de Investimento e 210 Carteiras Administradas, atingindo 3.006.009 investidores.

### 10.8. Bradesco Corretora de Títulos e Valores Mobiliários

Possui significativa participação nos mercados de Renda Variável, Renda Fixa e Futuros, destaca-se dentre as mais atuantes do setor pelo apoio operacional que oferece aos clientes, por meio de seus Espaços Bradesco Corretora distribuídos em diversas cidades do País, Mesas de Operações e por Sistemas Eletrônicos de Operações: *Home Broker* e o aplicativo Bradesco *Trading* para *iPhone* e *iPad*.

Oferece, com ampla cobertura de empresas e setores, os serviços de análise de investimento e análise econômica. Também, representa investidores não residentes no País em operações realizadas no mercado financeiro e de capitais, na administração de clubes de investimento e na custódia para pessoas físicas e jurídicas não institucionais.

R\$ 171,009 bilhões o total negociado pela Corretora nos pregões dos mercados de renda variável da BM&FBOVESPA, correspondendo a 13.311.220 ordens de compra e venda de ações realizadas, atendendo no ano 143.481 investidores.

25,421 milhões de contratos negociados nos mercados de derivativos da BM&FBOVESPA, representando um volume financeiro de R\$ 2,213 trilhões.

339.126 clientes estavam cadastrados, em 31 de dezembro de 2016, na Carteira de Custódia Fungível.

### 10.9. Ágora Corretora de Títulos e Valores Mobiliários

A Ágora, presente em todas as modalidades de operações da BM&FBOVESPA, assegura aos investidores acesso a uma completa gama de produtos no mercado de Renda Fixa e Renda Variável, como Ações, Fundos de Investimento, Tesouro Direto, Títulos privados e Debêntures. A Corretora conta com ferramentas de negociação modernas e de alta *performance*: *Home Broker*, *Home Broker 2.0*, *AE Broadcast* e *Ágora Mobile*.

### 10.10. Corretoras no Exterior (Bradesco Securities, Inc., Bradesco Securities UK Limited e Bradesco Securities Hong Kong Limited)

A Bradesco Securities, Inc. atende o mercado norte-americano, em Nova York, a Bradesco Securities UK Limited, o mercado europeu, em Londres e a Bradesco Securities Hong Kong Limited, o mercado chinês, em Hong Kong, intermediando ações, por meio de ADRs, bem como ações listadas nas Bolsas locais. Como *broker-dealers*, essas corretoras operam na distribuição de títulos públicos e privados para investidores internacionais.

## 11. Governança Corporativa

Desde sua fundação, em 1943, as práticas de governança corporativa estão presentes na administração do Banco Bradesco S.A.

## Relatório da Administração

Desde 1946, suas ações são negociadas em Bolsa de Valores no Brasil, com atuação no mercado de capitais norte-americano a partir de 1997, por meio de ADRs Nível I lastreados em ações preferenciais e, a partir de 2001 e 2012, ADRs Nível II lastreados, respectivamente, em ações preferenciais e ordinárias. Desde 2001, também, negocia DRs no mercado europeu.

Destaca-se, dentre as práticas adotadas, a listagem do Banco, desde 2001, ao Nível 1 de Governança Corporativa da BM&FBOVESPA e, desde 2011, a adesão ao Código de Autorregulação e Boas Práticas das Companhias Abertas da Abrasca. A ética é outra questão presente no dia a dia do Bradesco desde a sua fundação, quando foi instituído em 1944 o Regulamento Interno do Banco, do qual originou-se, em 2003, o Código de Conduta Ética da Organização Bradesco.

Em relação à sua estrutura de governança, atualmente, a Administração do Banco é formada pelo Conselho de Administração e pela Diretoria Estatutária. O Conselho é composto por 8 membros, dos quais 7 externos e 1 interno, eleitos em Assembleia Geral Ordinária, sendo permitida reeleição.

Sete comitês assessoram o Conselho de Administração, sendo 2 estatutários (Auditoria e Remuneração) e 5 não estatutários (Conduta Ética, Controles Internos e *Compliance*, Gestão Integrada de Riscos e Alocação de Capital, Nomeação e de Sustentabilidade), enquanto diversos comitês executivos auxiliam as atividades da Diretoria Executiva. Na função de Órgão Fiscalizador, há o Conselho Fiscal, permanente desde 2015, atualmente composto por 5 membros efetivos e 4 suplentes.

Em conformidade com o disposto na Instrução nº 381/03, da Comissão de Valores Mobiliários, a Organização Bradesco declara que, no exercício de 2016, contratou os serviços da KPMG Auditores Independentes, não relacionados à auditoria externa, em patamar superior a 5% do total dos honorários relativos aos serviços de auditoria externa. Outros serviços prestados pelos auditores externos foram: i) emissão de relatórios de diligência; ii) serviços relacionados à auditoria atuarial do Grupo Segurador; iii) relatório de asseguração; e iv) relatórios sobre procedimentos previamente acordado. O montante das contratações totalizaram, aproximadamente, R\$ 3,2 milhões, que representa cerca de 9% do total dos honorários de auditoria das demonstrações contábeis de 2016 das Organizações Bradesco. De acordo com critérios internacionalmente aceitos, a política adotada atende aos princípios que preservam a independência do Auditor, quais sejam: o auditor não deve auditar o seu próprio trabalho, nem exercer funções gerenciais no seu cliente ou promover os interesses deste. Ressalta-se que eventuais serviços não relacionados à auditoria externa são submetidos previamente à autorização do Comitê de Auditoria.

No período, divulgamos Comunicados ao Mercado em 31 de maio, 8 de junho, 28 de julho e 20 de setembro, relacionados às Operações “Zelotes” e “Greenfield” e seus desdobramentos. Maiores informações poderão ser obtidas na Nota Explicativa 18, letra “d”, das Demonstrações Contábeis Consolidadas.

### 11.1. Auditoria Interna

A Inspeção Geral, área de Auditoria Interna da Organização Bradesco, com subordinação direta ao Conselho de Administração, tem por objetivo avaliar, de forma independente, os processos de Negócios e de Tecnologia da Informação, contribuindo para a mitigação dos riscos, a adequação e eficácia dos controles internos e a conformidade com as Políticas, Normas, Padrões, Procedimentos e Regulamentações Internas e Externas.

Metodologia e Execução dos Trabalhos certificadas pelo Instituto dos Auditores Internos do Brasil, que considera em suas premissas as recomendações técnicas do *The Institute of Internal Auditors* (IIA).

### 11.2. Políticas de Transparência e Divulgação de Informações

No [site bradesco.com.br](http://site.bradesco.com.br) estão disponíveis as Informações Financeiras do Bradesco, que podem ser acessadas no Relatório de Análise Econômica e Financeira e nas Informações Suplementares, e o Relatório Integrado Bradesco, que apresenta as informações institucionais, de negócios e financeiras, além das práticas e iniciativas de sustentabilidade em um único documento.

O Banco, também, disponibiliza para o mercado, física e eletronicamente, uma série de publicações periódicas. Semestralmente, é distribuída a “Revista Bradesco”; Trimestralmente, os informativos “Cliente Sempre em Dia” e “Informativo Trimestral” – impressos elaborados pela área de Relações com Investidores, que apresentam os principais destaques financeiros do período, todos voltados ao público externo –; e, bimestralmente, o *PrimeLine*.

### 11.3. Relações com Investidores – RI

O compromisso com a transparência, democratização da informação, tempestividade e a busca pelas melhores práticas são fatores fundamentais e, constantemente, reforçados pela área de Relações com Investidores do Bradesco.

## Relatório da Administração

Ao longo do ano, o Banco realizou 4 Encontros APIMEC, sendo que o evento realizado em São Paulo foi transmitido ao vivo pela Internet, com tradução simultânea para o inglês e para a Língua Brasileira de Sinais - Libras, totalizando 1.664 acessos. No conjunto, mais de 689 pessoas participaram dos eventos. Foram realizados, também, 377 eventos com investidores nacionais e internacionais, por meio de conferências, reuniões, *conference calls* e apresentações institucionais, atendendo 4.347 investidores.

Mais informações podem ser acessadas no site de Relações com Investidores – bradescom.com.br.

### 11.4. Ouvidoria Bradesco

Tendo como premissa garantir a qualidade do atendimento e a satisfação dos clientes e usuários, em 2005, criou-se a Ouvidoria Bradesco, dois anos antes de Banco Central instituir sua obrigatoriedade. Sempre na vanguarda das inovações em benefício do consumidor, em 1985, antes mesmo do Código de Defesa do Consumidor, foi criado o Alô Bradesco, primeiro canal de comunicação do mercado financeiro com o público.

A criação da Ouvidoria ratifica o compromisso com a transparência nas relações com os clientes e usuários, declarando a sua missão de representar o cliente com imparcialidade, transformando a reclamação em uma experiência que fortaleça seu relacionamento com a Organização e impulse melhorias que gerem benefícios mútuos. Atua preventivamente no lançamento de produtos e serviços e utiliza as manifestações dos clientes como oportunidades para fomentar melhorias.

Nesse sentido, sua atuação evidencia o propósito de ser reconhecida como parceira indispensável e proativa nas decisões que afetem os clientes e referência em qualidade e eficiência no tratamento de reclamações.

## 12. Controle Integrado de Riscos

### 12.1. Gerenciamento de Riscos

A atividade de gerenciamento dos riscos é altamente estratégica em virtude da crescente complexidade dos serviços e produtos e da globalização dos negócios da Organização.

A Organização exerce o controle corporativo dos riscos de modo integrado e independente, preservando e valorizando o ambiente de decisões colegiadas, desenvolvendo e implementando metodologias, modelos e ferramentas de mensuração e controle. Promove ainda a atualização dos funcionários em todos os níveis hierárquicos, desde as áreas de negócios até o Conselho de Administração.

Diante da complexidade e variedade de produtos e serviços oferecidos aos seus clientes em todos os segmentos de mercado, a Organização está exposta a diversos tipos de riscos, sejam eles decorrentes de fatores internos ou externos. Portanto, é imprescindível a adoção de um monitoramento constante de todos os riscos de forma a dar segurança e conforto a todas as partes interessadas. Dentre os principais tipos de riscos, destacamos: Crédito, Crédito de Contraparte, Mercado, Operacional, Subscrição, Liquidez, Concentração, Socioambiental, Estratégia, Legal ou de *Compliance*, Imprevisibilidade Legal (Risco Regulatório), Reputação, Modelo e Contágio.

### 12.2. Controles Internos

A efetividade dos controles internos da Organização é sustentada por profissionais capacitados, processos bem definidos e implementados e tecnologia compatível com as necessidades dos negócios.

A metodologia de controles internos aplicada no Bradesco está alinhada às diretrizes do *Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission* (COSO) versão 2013, o qual tem o propósito de fornecer um modelo para controles internos, gerenciamento de riscos corporativos e fraude, com o intuito de aprimorar a *performance* e a supervisão organizacional.

A existência, a execução e a efetividade dos controles que asseguram níveis aceitáveis de riscos nos processos da Organização são certificadas pela área responsável, sendo os resultados reportados aos Comitês de Auditoria e de Controles Internos e *Compliance*, bem como ao Conselho de Administração, com o propósito de proporcionar segurança quanto à condução adequada dos negócios e para o alcance dos objetivos estabelecidos, em conformidade com leis e regulamentações externas, políticas, normas e procedimentos internos, além de códigos de conduta e de autorregulação aplicáveis.

### Prevenção a Atos Ilícitos

No Bradesco, os negócios e relacionamentos são conduzidos com ética, integridade e transparência, que permeiam a cultura organizacional, cujos valores e princípios estão ratificados nos Códigos de Conduta e apoiados pela Alta Administração.



## Relatório da Administração

A prevenção e o combate a atos ilícitos são exercidos de forma contínua, sendo os riscos mitigados por meio de políticas, normas, procedimentos, programas de capacitação dos profissionais e controles, que buscam detectar tempestivamente eventuais operações e situações com indícios de relação com atividades ilegais, visando a adoção de medidas e ações cabíveis.

Esse sistema de mecanismos de controle é objeto de avaliação e aperfeiçoamento constantes em conformidade com as legislações e regulamentações vigentes e aplicáveis, bem como com as melhores práticas de mercado, no Brasil e nos países onde a Organização possui unidades de negócios. Nesse sentido, destacam-se as ações de treinamentos sobre conduta ética e prevenção à lavagem de dinheiro, ao financiamento ao terrorismo, à corrupção e ao suborno, além do desenvolvimento e revisão de procedimentos e o reforço de controles relacionados a agentes públicos e pessoas expostas politicamente.

### Validação Independente de Modelos de Gestão e Mensuração de Riscos e Capital

O Bradesco utiliza modelos internos, desenvolvidos a partir de teorias estatísticas, econômicas, financeiras, matemáticas e do conhecimento de especialistas, que têm como finalidade apoiar e facilitar a estruturação de assuntos, propiciar padronização e agilidade às decisões e gerir riscos e capital.

Para identificar, mitigar e controlar os riscos inerentes aos modelos internos, representados por potenciais consequências adversas oriundas de decisões baseadas em parâmetros incorretos ou obsoletos, calibração inadequada dos modelos, falhas na etapa de desenvolvimento ou uso inapropriado, há o processo de validação independente que avalia de maneira criteriosa esses aspectos, desafiando a metodologia, as premissas adotadas, os dados utilizados, o uso dos modelos, bem como a robustez do ambiente em que estão implantados, reportando seus resultados aos gestores, auditoria interna e aos Comitês de Controles Internos e *Compliance* – CCIC e de Gestão Integrada de Riscos e Alocação de Capital – COGIRAC.

### Segurança da Informação

Na Organização, a Segurança da Informação é constituída por um conjunto de controles, representados por procedimentos, processos, estruturas organizacionais, políticas, normas e soluções de tecnologia da informação. Objetiva atender aos princípios básicos de proteção das informações relativos à confidencialidade, disponibilidade e integridade.

Os Órgãos de Administração da Organização são envolvidos nas decisões de Segurança da Informação, por meio da Comissão de Segurança da Informação e do Comitê Executivo de Segurança Corporativa.

### Sistema de Gestão Integrada

O Bradesco adota um dos mais modernos conceitos de integração de processos organizacionais: o Sistema de Gestão Integrada – ERP. O sistema proporciona a padronização dos processos, maior agilidade na tomada de decisões, segurança nas operações, minimização de custos operacionais e aumento de produtividade.

Foram contemplados os processos relativos a Recursos Humanos, Treinamento, Compras de Materiais e Serviços, Contas a Pagar, Recebimento Físico e Fiscal, Ativo Fixo, Contabilidade Bancária, Controle de Disponibilidade, Gestão de Obras, Manutenção, Imóveis, Auditoria e Comissionamento sobre Empréstimos. A capacitação contínua dos usuários da ferramenta é orientada por meio de treinamentos presenciais e *e-learning*.

### 12.3. Fatores de Riscos e Políticas Contábeis Críticas

Os fatores de riscos da companhia e da indústria em que atua e as políticas contábeis críticas do Bradesco podem ser encontrados no Formulário 20-F, que apresenta uma série de informações qualitativas e quantitativas do Banco, dentre elas as demonstrações contábeis anuais consolidadas e auditadas, de acordo com os padrões financeiros internacionais de contabilidade IFRS (*International Financial Reporting Standards*) emitidos pelo IASB (*International Accounting Standards Board*).

O Formulário 20-F é arquivado anualmente na SEC (*U.S. Securities and Exchange Commission*) e pode ser acessado nas versões em português e em inglês no site [bradescori.com.br](http://bradescori.com.br) (Relatórios e Planilhas – Relatórios SEC).

### 13. Ativos Intangíveis

Em 31 de dezembro de 2016, com base na cotação de suas ações em bolsa, o Valor de Mercado do Bradesco alcançou R\$ 160,813 bilhões, equivalente a 1,6 vez o Patrimônio Líquido contábil, que era de R\$ 100,442 bilhões. Trata-se de uma diferença sem dúvida induzida pela magnitude dos intangíveis, os quais, embora não refletidos nas contas de balanço, são percebidos e avaliados pelos investidores.

## Relatório da Administração

Por meio de metas realistas, todo o planejamento estratégico desenvolvido na Organização se apoia em fatores de variada natureza, indissociáveis da Sustentabilidade, tais como: (I) o valor da Marca Bradesco; (II) as melhores práticas de governança e a cultura corporativa; (III) a escala alcançada em seus negócios; (IV) o elevado número de canais de relacionamento existentes com os diferentes públicos; (V) uma política de Tecnologia da Informação inovadora; (VI) ampla diversificação de produtos, serviços e soluções oferecidos e a capilaridade da Rede de Atendimento, presente em todo o território nacional e em algumas localidades no Exterior; (VII) uma política de responsabilidade socioambiental dinâmica e responsável; (VIII) uma robusta política de Recursos Humanos que: a) propicia relacionamento mais sólido entre todos os funcionários e, conseqüentemente, maior grau de confiança entre eles; b) sinaliza oportunidades de valorização e desenvolvimento profissional; c) reduz, substancialmente, o índice de rotatividade de pessoal e os custos a ela associados; e d) semeia, em todos os níveis, uma visão de longo prazo.

### 13.1. Marca Bradesco

No que tange à Marca, o Bradesco obteve significativos reconhecimentos:

- **Bradesco é a marca mais valiosa do Brasil nos últimos 10 anos**, segundo ranking promovido pela revista IstoÉ Dinheiro em parceria com a *Kantar Vermeer*, consultoria ligada ao grupo britânico *WPP*; e
- **Banco figura no ranking das 25 Marcas Brasileiras Mais Valiosas de 2016**, em estudo desenvolvido pela *Interbrand*, consultoria especializada em marcas.

### 13.2. Recursos Humanos

Pessoas são um ativo fundamental no processo de geração de valor da Organização Bradesco que, ao final do exercício, contava com 108.793 funcionários, dos quais 94.941 no Banco Bradesco e 13.852 nas Empresas Ligadas.

Pautada por uma sólida cultura interna, caracterizada pelo respeito e transparência em todas as relações, a Gestão de Recursos Humanos da Organização assegura igualdade de condições para o desenvolvimento pleno de seus profissionais.

Nesse sentido, destaca-se a UniBrad - Universidade Corporativa Bradesco, criada, em 2013, como parte de uma estratégia maior de evidenciar as competências individuais, estimulando o autodesenvolvimento e oferecendo trilhas e soluções de aprendizagem que favorecem o planejamento e a educação continuada.

Além disso, a UniBrad empreende constante aprimoramento nas práticas, meios e recursos educacionais, acompanhando as inovações tecnológicas e o acesso às mídias digitais, estimulando a construção colaborativa do conhecimento.

Na Organização, também merece atenção especial a comunicação interna, que edita a revista "Interação" e o informativo diário "Sempre em Dia", disponíveis eletronicamente na *IntraNet*. Por meio de comunicados e normativos, os funcionários recebem informações sobre as políticas, diretrizes e procedimentos operacionais que devem ser adotados. A Organização, também, conta com o *Blog* da Presidência, canal interno e interativo para informações e opiniões entre os funcionários e a Presidência do Banco. A TV Bradesco reforça e amplia as ações de comunicação, unindo-se aos demais veículos para tornar os conteúdos ainda mais visíveis e dinâmicos.

Os benefícios assistenciais, que contribuem para a qualidade de vida, bem-estar e segurança dos funcionários e seus dependentes, ao final do exercício, abrangem 244.599 pessoas. Dentre eles, destacam-se:

- Seguro Saúde Médico-Hospitalar;
- Seguro Saúde Odontológico;
- Plano de Previdência Complementar de Aposentadoria e Pensões;
- Apólices de Seguro de Vida em Grupo e Coletivo de Acidentes Pessoais;
- Apólice Coletiva de Seguro para Autos; e
- Programa VIVA BEM, conjunto de ações que visa contribuir para a melhoria da Qualidade de Vida dos funcionários – Gestão Saudável, Abandono ao Tabagismo, Atividade Física, Saúde em Forma, Orientação Nutricional e LIG VIVA BEM.

Como avaliação idônea e independente de sua gestão do Capital Humano, em 2016, o Bradesco figurou entre as melhores empresas para trabalhar em diversos rankings de renomadas revistas, como *Época*, *Você S/A* e *Valor*

## Relatório da Administração

Carreira, que contaram com o apoio de conceituadas consultorias especializadas, destacando-se a *Great Place to Work Institute*, Aon Hewitt e Fundação Instituto de Administração – FIA.

R\$ 165,940 milhões aplicados no ano em Programas de Educação Corporativa, com 888.041 participações.

R\$ 1,403 bilhão investidos no Programa de Alimentação, com o fornecimento diário de 99.572 lanches, além dos vales-refeições e vales-alimentação.

7,281 milhões de atendimentos no Plano de Seguro Saúde Médico-Hospitalar.

528.990 atendimentos no Plano de Seguro Saúde Odontológico durante o ano.

### 13.3. Tecnologia da Informação

Em um mundo em constante transformação e cada vez mais conectado, o Bradesco consolida seu pioneirismo em inovações e tecnologias e, também, reforça seu olhar estratégico para o digital, investindo fortemente em modernização e infraestrutura de TI, visando ampliar a inclusão digital e financeira, criando experiências digitais inspiradas nas demandas dos clientes.

Com isso, disponibiliza novidades como o Depósito Digital de Cheques, agora oferecido também ao público PJ e o acesso às informações de cartão de crédito pelo Net Empresa Celular. Progressivamente, o Bradesco está atualizando as máquinas de autoatendimento, com tela *touch screen*, depósito imediato sem envelope e compensação online e saques com a inovadora tecnologia NFC (*Near Field Communication*), que permite o cliente programar o saque no aplicativo do Banco e fazer a retirada na máquina apenas com a aproximação do celular.

O Bradesco, de forma pioneira no mundo, trouxe a inteligência cognitiva da IBM, o Watson, para o Brasil. Apelidada de BIA – Bradesco Inteligência Artificial -, consiste num sistema que se relaciona com o usuário, respondendo perguntas sobre os produtos e serviços do Banco em linguagem natural, por meio de um *chat* para *desktop* e *mobile*. Toda a Rede de Agências conta com a ferramenta, em português, resultando em atendimentos diários mais ágeis, praticidade para os funcionários e maior autonomia para os gerentes.

Em 2016, a integração do HSBC Brasil demandou forte presença das equipes de Tecnologia e Negócio, dada a renovação do parque tecnológico que envolve equipamentos, *softwares* e comunicação de dados dos canais de atendimento de Agências, ATMs, PAs e atualização, integralmente, dos autoatendimentos HSBC para máquinas *touch screen*.

R\$ 6,595 bilhões foram os investimentos em Infraestrutura, Tecnologia da Informação e Telecomunicações, em 2016, como condição necessária para o seu crescimento contínuo.

### 13.4. Pesquisa, inovação e novas tecnologias

O Bradesco, atento às mudanças do mercado, realiza, ativamente, pesquisas e testes com as tecnologias *Blockchain*, *Distributed Ledger* e *Bitcoin* – tecnologias construídas sob a lógica de rede e compartilhamento que têm potencial de expansão nos próximos anos. Para tais realizações, possui um grupo de trabalho interdepartamental para compreender as tecnologias, ecossistema, oportunidades, riscos, aplicações e modelos de negócios possíveis e faz avaliações de soluções e *cases* de *Bitcoin* e estuda as principais plataformas disponíveis no mercado, como R3 Corda, *IBM Hyperledger Fabric* e *Ethereum*.

Desde junho de 2016, é membro do consórcio global R3, que inclui as maiores instituições financeiras do mundo, sendo, em outubro, um dos organizadores de evento internacional sobre o assunto. Ainda, faz parte do Grupo de Trabalho de *Blockchain* da Febraban – Federação Brasileira de Bancos.

O inovaBra *Startups*, programa de inovação aberta do Bradesco, foi criado sob a ótica de estabelecer parcerias estratégicas com *startups*, que atuam como braço tecnológico na materialização das inovações do Banco. Os resultados do programa, com três edições realizadas, são o reforço da marca como inovadora e o acultramento organizacional para o intraempreendedorismo. Também, acelera o processo de entrega de recursos construídos com tecnologia de ponta, gerando soluções altamente inovadoras e que atendam as necessidades dos clientes.

O Bradesco também criou o Fundo de Investimentos inovaBra *Ventures*, no modelo *corporate venture*, com R\$ 100 milhões de capital para investir em *startups*, com objetivo de ajudá-las a crescer e fazer operação de venda, fusão ou abertura de capital no futuro. As teses de investimentos concentram-se na busca por *startups* relacionadas a Algoritmos e Máquinas Inteligentes, Plataformas Digitais e Infraestrutura, a fim de minimizar custos, melhorar serviços para clientes e obter infraestrutura ágil e moderna para suportar a velocidade das mudanças tecnológicas.

## Relatório da Administração

### 14. Marketing

Mercado por grandes desafios, 2016 também registra importantes conquistas e resultados. Inédito na América do Sul, foi o ano da realização dos Jogos Olímpicos e Paralímpicos, aos quais o Banco se tornou, anos antes, o primeiro patrocinador oficial brasileiro com exclusividade nas categorias serviços financeiros e seguros, além de patrocinar o Revezamento das Tochas Olímpica, e Paralímpica e o Time Brasil.

Em julho, o Bradesco lançou campanha com a música “Se ligaê”, que se tornou a canção mais executada no período. Durante os Jogos Rio 2016, a Casa BRA foi um dos grandes destaques do Parque Olímpico da Barra. O local tinha ambiente dedicado aos mascotes Tom e Vinícius, além de um espaço para a exposição emblemática com todas as Tochas das Olimpíadas, desde Berlim 1936. Em plataformas diferenciadas, o Bradesco lançou diversas campanhas, contemplando as mais variadas mídias e públicos, reforçando o posicionamento “BRA”, com destaque aos valores olímpicos e paralímpicos. Uma das ações de grande repercussão foi o filme Gabriel, que revela a superação e a força de vontade do paratleta Gabriel Neris, tornando-se um dos vídeos mais vistos da história do *YouTube* Brasil, com mais de 36 milhões de visualizações.

O retorno de toda essa estratégia de comunicação integrada, elaborada ao longo dos últimos anos, foi coroado com resultados altamente satisfatórios, comprovados em pesquisas e reconhecimentos pelo mercado. A marca Bradesco foi a mais lembrada entre os patrocinadores do Revezamento da Tocha e os Jogos. Teve, também, o maior *share of voice* no *Twitter*.

Paralelo às ações do patrocínio esportivo, o Banco continuou com a comunicação de produtos e serviços. A campanha “Bradesco. Digital ao seu gosto”, lançada em abril, destacou a conveniência e facilidade dos serviços digitais. Em novembro, celebrou os 60 anos da Fundação Bradesco com campanha que destacava o poder da educação para transformar a vida das pessoas.

Como faz tradicionalmente, manteve seu apoio às diversas manifestações culturais brasileiras. Eventos como o carnaval no Rio de Janeiro, Salvador e Recife; o Círio de Nazaré, em Belém; a Semana Farroupilha, em Porto Alegre; o Natal Luz, em Gramado; o Sonho de Natal, em Canela; e o Natal Bradesco, em Curitiba, tradicional evento no Palácio Avenida.

398 eventos regionais, setoriais e/ou profissionais em todo o País, incluindo feiras de negócios, seminários, congressos, eventos culturais e comunitários, contaram com a participação do Bradesco em 2016.

### 15. Sustentabilidade na Organização Bradesco

A sustentabilidade sempre esteve presente na forma de fazer negócios da Organização Bradesco. Comprometida com o desenvolvimento do País, busca crescer de forma continuada e sustentável, respeitando os públicos com os quais se relaciona, as comunidades e o meio ambiente.

As diretrizes e estratégias de negócios são orientadas de modo a promover a incorporação das melhores práticas de sustentabilidade corporativa na Organização, considerando as características e o potencial de cada região e contribuindo para a geração de valor compartilhado. Destaca-se a sua participação em iniciativas como Pacto Global e, mais recentemente, aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), Princípios do Equador, *CDP*, Princípios para o Investimento Responsável (PRI), Programa GHG *Protocol* e Empresas pelo Clima (EPC).

O amplo trabalho na gestão de negócios é reconhecido e o Bradesco mais uma vez está presente no DJSI (*Dow Jones Sustainability Indices*) da Bolsa de Valores de Nova York e em outros importantes índices de Sustentabilidade como o ISE (Índice de Sustentabilidade Empresarial) e o ICO2 (Índice Carbono Eficiente), ambos da BM&FBOVESPA.

Para mais informações sobre as iniciativas do Bradesco, acesse os sites [bradescosustentabilidade.com.br](http://bradescosustentabilidade.com.br) e [bradescori.com.br](http://bradescori.com.br).

### Fundação Bradesco

Em 2016, a Fundação Bradesco, principal pilar da ação social da Organização, completou 60 anos de existência. São seis décadas proporcionando ensino de qualidade e investindo na formação educacional de crianças, jovens e adultos, suas atividades fundamentam-se no princípio de que a educação está na origem da igualdade de oportunidades, realização pessoal e coletiva, bem como contribuir para a construção de uma sociedade transformadora, produtiva e digna.

Com 40 Escolas próprias, instaladas prioritariamente em regiões de acentuadas carências socioeconômicas, está presente em todos os Estados brasileiros e Distrito Federal. De janeiro a dezembro de 2016, a Fundação propiciou ensino formal, gratuito e de qualidade a 108.533 alunos em suas Escolas, na Educação Básica - da Educação Infantil ao Ensino Médio e Educação Profissional Técnica de Nível Médio -, Educação de Jovens e Adultos e na

## Relatório da Administração

Formação Inicial e Continuada voltada à geração de emprego e renda. Aos mais de 41 mil alunos da Educação Básica, também, foram assegurados, gratuitamente, uniformes, material escolar, alimentação e assistência médico-odontológica.

Na modalidade de educação a distância (EaD), por meio do seu portal *e-learning* “Escol@ Virtual”, beneficiou 657.384 alunos que concluíram ao menos um dos diversos cursos oferecidos em sua programação, além de outros 31.756, em projetos e ações em parceria, como os CIDs - Centros de Inclusão Digital, o Programa Educa+Ação e em cursos de Tecnologia.

O Programa de Informática para Deficientes Visuais, implantado pioneiramente em 1998, atendeu e capacitou desde então 12.525 alunos, promovendo a inclusão social de milhares de pessoas.

A Fundação influencia positivamente a melhoria da qualidade de vida das comunidades onde atua, o que a caracteriza como “investimento socialmente responsável”, na melhor acepção do termo.

R\$ 595,553 milhões totalizou a verba orçamentária da Fundação Bradesco aplicada em 2016, dos quais R\$ 85,035 milhões destinados aos investimentos em Infraestrutura e Tecnologia Educacional, estando já previsto para 2017 o montante de R\$ 625,944 milhões para custear benefícios educacionais a: a) 104.228 alunos em suas Escolas próprias, na Educação Básica, Educação de Jovens e Adultos e na Formação Inicial e Continuada; b) 630 mil alunos que deverão concluir ao menos um dos diversos cursos oferecidos na sua programação, na modalidade de educação a distância (EaD); e c) 15.040 beneficiados em projetos e ações em parceria, como os CIDs - Centros de Inclusão Digital, o Programa Educa+Ação, e em cursos de Tecnologia.

R\$ 5,853 bilhões, em valores atualizados, foi o montante dos recursos investidos pela Fundação Bradesco no custeio de suas atividades, nos últimos dez anos.

R\$ 316,869 milhões foram os demais investimentos realizados em 2016 pela Organização Bradesco em projetos sociais destinados às comunidades, voltados ao ensino, artes, cultura, esportes, saúde, saneamento, combate à fome e segurança alimentar.

### Programa Bradesco Esportes e Educação

Com 29 anos de existência, o Programa Bradesco Esportes e Educação apoia o desenvolvimento de crianças e jovens, a partir dos 8 anos de idade, por meio da prática esportiva nas modalidades vôlei e basquete femininos.

As atividades são desenvolvidas em seu próprio Centro de Desenvolvimento Esportivo, em escolas da Fundação Bradesco, centros esportivos municipais, escolas estaduais e particulares e em um clube de lazer. Anualmente, são atendidas cerca de 2 mil meninas, reafirmando o compromisso social e a valorização do talento e do exercício pleno da cidadania, com ações de educação, esporte e saúde.

## 16. Reconhecimentos

**Ratings** – Ao Bradesco, no período, dentre os índices de avaliação atribuídos a Bancos do País por Agências e Entidades nacionais e internacionais, registra-se que:

- a agência de classificação de risco de crédito *Moody's Investors Service*, em razão do rebaixamento do *rating* soberano, alterou o *rating* de: (i) depósito em moeda estrangeira de longo prazo – escala global, de “Baa3” para “Ba3”; (ii) depósito em moeda local de longo prazo - escala global, de “Baa3” para “Ba2”; (iii) depósito em moeda estrangeira e em moeda local de curto prazo – escala global, de “P-3” para “NP”; e (iv) moeda local de longo prazo – escala nacional, de “Aaa.br” para “Aa2.br”. Posteriormente, em função de atualização na metodologia de *ratings* de bancos, elevou o *rating* de moeda local de longo prazo - escala nacional, de “Aa2.br” para “Aa1.br”;
- a agência de classificação de risco de crédito *Standard & Poor's*, em razão do rebaixamento do *rating* soberano, alterou o *rating* de crédito de emissor de: (i) longo prazo em moeda estrangeira e em moeda local – escala global, de “BB+” para “BB”; e (ii) longo prazo – escala nacional, de “brAA+” para “brAA-”;
- a agência de classificação de risco de crédito *Fitch Ratings*, devido ao rebaixamento do *rating* soberano, alterou o *rating* de viabilidade, de “bbb-” para “bb+”, alterando os IDRs de longo prazo em moeda estrangeira e em moeda local – escala global, de “BBB-” para “BB+”; e os IDRs de curto prazo em moeda estrangeira e em moeda local – escala global, de “F3” para “B”. A *Fitch* destacou que continua acreditando que os perfis de crédito do Bradesco atendem aos critérios para estarem classificados acima do *rating* soberano; e
- a agência de classificação de risco de crédito *Austin Rating* afirmou todos os *ratings* da Organização.

## Relatório da Administração

**Rankings** – Em 2016, além dos citados no item 13.1. Marca Bradesco, deste Relatório, renomadas publicações nacionais e internacionais fizeram vários destaques ao Bradesco, dentre os quais:

- **Segundo estudo realizado pela consultoria Economatica**, divulgado no portal Exame.com, o Bradesco foi a instituição financeira com o maior crescimento em valor de mercado em 2016 entre todas listadas na Bolsa. **Também, figura como o Banco que mais cresceu em ativos na América Latina**, no período de outubro de 2015 a setembro de 2016;
- **Bradesco é o maior grupo empresarial de capital privado do Brasil**, segundo o anuário Grandes Grupos, do jornal Valor Econômico, que tem como critério de classificação a receita obtida em negócios. Ocupa, ainda, a primeira colocação geral do setor de Finanças;
- **O Bradesco lidera valorização na Bolsa e *dividend yield***. Segundo levantamento da Economatica, o Bradesco ofereceu a melhor rentabilidade do setor bancário aos acionistas na América Latina e nos Estados Unidos. Também, figurou como o melhor no segmento em pagamento de dividendos e juros sobre o capital próprio;
- **Pela 17ª vez, o Bradesco integra a lista anual das 150 Melhores Empresas para Trabalhar no Brasil**, conforme pesquisa realizada pela revista Época, em parceria com o *Great Place to Work Institute*;
- **Destaque na pesquisa As Melhores na Gestão de Pessoas**, publicada na edição especial Valor Carreira, editada pelo jornal Valor Econômico com o apoio técnico da consultoria internacional *Aon*;
- **Banco privado líder na pesquisa Folha *Top of Mind*, na categoria *Top Finanças***, sendo destaque como uma das marcas mais lembradas em poupança, plano de saúde, seguro e cartão de crédito, segundo levantamento feito com base em pesquisa do Datafolha;
- **Marca mais lembrada pelos consumidores como patrocinadora dos Jogos Olímpicos Rio 2016**, segundo pesquisa realizada pela *Millward Brown*;
- **Pelo 5º ano consecutivo, as Ouvidorias do Bradesco e da Bradesco Seguros ficaram entre as 10 Melhores Ouvidorias do País**. O reconhecimento é concedido com base no levantamento da ABO – Associação Brasileira de Ouvidores e da Abrarec - Associação Brasileira das Relações Empresa-Cliente, com o apoio da revista Consumidor Moderno;
- **Melhor gestor em fundos de curto prazo e ações**, segundo pesquisa realizada pela Fundação Getúlio Vargas. Também, foi destaque no *ranking* elaborado pela revista Investidor Institucional, com base no estudo da consultoria Luz Soluções Financeira, que traz os melhores gestores de fundos institucionais de 2015;
- **O Bradesco, Bradesco Cartões e Bradesco Seguros, lideram o *ranking* As Melhores Empresas para o Consumidor**, nas categorias Bancos, Bancos e Serviços Financeiros e Seguros, realizado pela Revista Época em parceria com o ReclameAQUI, maior site de interação entre cliente e empresas do País;
- **Bradesco BBI figurou como o Melhor Banco de Investimentos do Brasil em 2016**, na 17ª edição do Melhores Bancos de Investimento do Mundo, da revista *Global Finance*;
- **BRAM – Bradesco Asset Management recebeu da *Standard & Poor's***, a maior agência de classificação de risco do mundo, **o grau AMP-1 (muito forte)**, sendo o mais alto da escala de qualidade de gestão da *S&P Global Ratings*; e
- **Bradesco Corretora lidera *ranking* com a carteira recomendada *Top 10***, que garantiu rentabilidade maior aos investidores no período de janeiro a setembro de 2016. **A carteira de indicações de ações da Corretora alcançou**, também, a melhor rentabilidade em 2016 na Carteira Valor, do jornal Valor Econômico.

**Premiações** – A partir de opiniões independentes, a Organização conquistou 28 prêmios em 2016, realçando a qualidade dos seus produtos e serviços, destacando-se:

- **Eleito o Melhor Banco do País, pela 5ª vez consecutiva, na categoria *Best Bank in Brazil***, pelo Prêmio *Awards for Excellence* 2016, outorgado pela revista inglesa *Euromoney*. O Bradesco BBI, também, foi reconhecido na premiação, pela 2ª vez como *Best Investment Bank in Brazil*;
- **Melhor Banco do Ano no *efinance* 2016**, da revista Executivos Financeiros, conquistando 14 prêmios, entre eles o Banco do Ano; Acessibilidade; Inovação Biométrica, em Meios de Pagamentos e em Agências; Educação & Treinamento; Datacenter; e Assinatura Digital;

## Relatório da Administração

- **Prêmio *Global Finance* 2016, com duas premiações:** o Receba Fácil, na categoria *Trade Finance*, como produto e processo inovadores; e o Novo Net Empresa para Celular, na categoria *Transaction Services*, como produto inovador;
- **ShopFácil.com foi eleito o melhor e-commerce de 2016**, no prêmio *eAwards Braspag*, concedido pela empresa *eWorld*, editora da revista profissional de *e-commerce* e *marketing online* *eShow Magazine*;
- **Premiado, pela 1ª vez, na 3ª edição do *Premios Latinoamérica Verde***, na categoria Finanças Sustentáveis, com o case Inclusão Financeira e Desenvolvimento Sustentável na Amazônia. O prêmio, promovido pelo CAF – Banco de Desenvolvimento da América Latina;
- **Vencedor na 15ª edição do Prêmio Oi Tela Viva Móvel**, nas categorias Internet das Coisas, com o case *App Bradesco Exclusive* para *Android*, integrado a carro conectado da Ford; e *Mobile Cash*, com os cases Depósito de Cheques pelo Bradesco Celular para Pessoa Jurídica e Uso do *Touch ID* da *Apple* nos *Apps* Bradesco para Acesso à Chave de Segurança;
- **O Bradesco, por meio do Programa Viva Bem, recebeu certificação Ouro**, no Prêmio Nacional de Qualidade de Vida, concedido pela ABQV – Associação Brasileira de Qualidade de Vida, que avalia a gestão e manutenção do ambiente de trabalho, visando a saúde, segurança e o bem-estar dos funcionários;
- **Grupo Bradesco Seguros conquistou cinco troféus, na XVI edição do Prêmio Mercado de Seguros (Gaivota de Ouro)**, promovido pela revista Seguro Total. Dentre os reconhecimentos estão o de Excelência em Incentivo ao Esporte Patrocinador Oficial das Olimpíadas Rio 2016 e de Mérito Global – Melhor Desempenho Nacional em Prêmios Totais; e
- **A BRAM – Bradesco Asset Management alcançou a primeira colocação na categoria Liderança em Investimentos Responsáveis da premiação ALAS 20**. Também obteve posição de destaque nas categorias Liderança em Governança Corporativa e Liderança em *Research* em Sustentabilidade.

**Certificações** – O Sistema de Gestão é a inter-relação das partes, dos elementos ou das unidades que propicia o funcionamento e o gerenciamento de uma estrutura organizada, contribuindo para atingir a excelência operacional e os resultados almejados.

Assim, a Organização Bradesco em seu Sistema de Gestão conta com as seguintes certificações: Responsabilidade Social Corporativa, novo padrão normativo próprio, auditado por organismo certificador independente; Sistema de Gestão de Segurança e Saúde Ocupacional – OHSAS 18001; Gestão Ambiental – ISO 14001; Proteção e Privacidade de Dados – GoodPriv@cy; Relatórios de Asseguração de Controles em Organização Prestadora de Serviços (padrão internacional) – ISAE 3402; Gestão da Qualidade – ISO 9001 – Normas de Padronização; Gestão de Segurança da Informação – ISO 27001; e Gestão de Serviços de TI – ISO 20000.

### 17. Agradecimentos

As conquistas e realizações são estímulos para superarmos expectativas e avançar, consistentemente, cada vez mais. Acreditamos que 2017 será mais um ano desafiador, mas com ambiente favorável. Devemos seguir na busca permanente por eficiência e qualidade de operações, produtos e serviços, sempre voltados a atender o maior número de clientes e usuários com segurança e praticidade. Para os resultados alcançados, foram decisivos o apoio e confiança dos acionistas e clientes, bem como o trabalho dedicado e incansável de nossos funcionários e demais colaboradores. A todos, os nossos agradecimentos.

Cidade de Deus, 1º de fevereiro de 2017

**Conselho de Administração  
e Diretoria**

(\*) Não considera o efeito da marcação a mercado dos Títulos Disponíveis para Venda registrado no Patrimônio Líquido.

## Comentário Sobre o Comportamento das Projeções Empresariais

### Perspectivas do Bradesco para 2017

Este *guidance* contém declarações prospectivas, as quais estão sujeitas a riscos e incertezas, pois foram baseadas em expectativas e premissas da Administração e em informações disponíveis no mercado até a presente data.

	"Pró-forma" <sup>(1)</sup>	Publicado
<b>Carteira de Crédito Expandida</b>	<b>1 a 5%</b>	<b>1 a 5%</b>
<b>Margem Financeira de Juros</b>	<b>-4 a 0%</b>	<b>3 a 7%</b>
<b>Prestação de Serviços</b>	<b>7 a 11%</b>	<b>12 a 16%</b>
<b>Despesas Operacionais</b> <small>(Despesas Administrativas e de Pessoal)</small>	<b>-1 a 3%</b>	<b>10 a 14%</b>
<b>Prêmios de Seguros</b>	<b>4 a 8%</b>	<b>6 a 10%</b>
<b>Despesas de PDD</b> <small>(Inclui as Receitas com Recuperação de Crédito)</small>	<b>R\$ 21,0 bi a R\$ 24,0 bi</b>	<b>R\$ 21,0 bi a R\$ 24,0 bi</b>

(1) Inclui a incorporação do HSBC Brasil durante todo período de análise para favorecer a comparabilidade.



**Outras Informações que a Companhia Entenda Relevantes**

## ACIONISTAS COM MAIS DE 5% DAS AÇÕES DE CADA ESPÉCIE E CLASSE

<b>POSIÇÃO ACIONÁRIA DOS DETENTORES DE MAIS DE 5% DAS AÇÕES DE CADA ESPÉCIE E CLASSE DA COMPANHIA, ATÉ O NÍVEL DE PESSOA FÍSICA</b>						
<b>Companhia: BANCO BRADESCO S.A.</b>					<b>Posição em 29/12/2016 (Em [Unidades] Ações)</b>	
<b>Acionista</b>	<b>Ações Ordinárias</b>		<b>Ações Preferenciais</b>		<b>Total</b>	
	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
Cidade de Deus - Cia. Cial de Participações	1.321.818.229	47,6022	668.597	0,0241	1.322.486.826	23,8131
Fundação Bradesco	473.179.116	17,0404	0	0,0000	473.179.116	8,5202
Ações em Tesouraria	4.575.045	0,1648	17.141.588	0,6173	21.716.633	0,3910
NCF Participações S.A.	233.823.874	8,4206	61.975.695	2,2319	295.799.569	5,3263
Outros	743.404.747	26,7720	2.697.014.841	97,1267	3.440.419.588	61,9493
<b>Total</b>	<b>2.776.801.011</b>	<b>100,00</b>	<b>2.776.800.721</b>	<b>100,00</b>	<b>5.553.601.732</b>	<b>100,00</b>

<b>DISTRIBUIÇÃO DO CAPITAL SOCIAL DA PESSOA JURÍDICA (ACIONISTA DA COMPANHIA), ATÉ O NÍVEL DE PESSOA FÍSICA</b>						
<b>Denominação: CIDADE DE DEUS CIA. COMERCIAL DE PARTICIPAÇÕES</b>					<b>Posição em 29/12/2016 (Em [Unidades] Ações)</b>	
<b>Acionista / Cotista</b>	<b>Ações Ords. / Cotas</b>		<b>Ações Prefs. / Cotas</b>		<b>Total</b>	
	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
Nova Cidade de Deus Particip. S.A	3.471.820.356	45,1803			3.471.820.356	45,1803
Fundação Bradesco	2.566.968.222	33,4051			2.566.968.222	33,4051
Lia Maria Aguiar	496.778.330	6,4648			496.778.330	6,4648
Outros	1.148.802.124	14,9499			1.148.802.124	14,9499
<b>Total</b>	<b>7.684.369.032</b>	<b>100,00</b>			<b>7.684.369.032</b>	<b>100,00</b>

**Outras Informações que a Companhia Entenda Relevantes**

<b>DISTRIBUIÇÃO DO CAPITAL SOCIAL DA PESSOA JURÍDICA (ACIONISTA DA COMPANHIA), ATÉ O NÍVEL DE PESSOA FÍSICA</b>						
<b>Denominação: NOVA CIDADE DE DEUS PARTICIPAÇÕES S.A.</b>					<b>Posição em 29/12/2016 (Em [Unidades] Ações)</b>	
<b>Acionista / Cotista</b>	<b>Ações Ords. / Cotas</b>		<b>Ações Prefs. / Cotas</b>		<b>Total</b>	
	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
Fundação Bradesco	138.036.211	46,3016	315.902.805	100,0000	453.939.016	73,9282
BBD Participações S.A.	160.087.583	53,6984	0	0,0000	160.087.583	26,0718
<b>Total</b>	<b>298.123.794</b>	<b>100,00</b>	<b>315.902.805</b>	<b>100,00</b>	<b>614.026.599</b>	<b>100,00</b>

<b>DISTRIBUIÇÃO DO CAPITAL SOCIAL DA PESSOA JURÍDICA (ACIONISTA DA COMPANHIA), ATÉ O NÍVEL DE PESSOA FÍSICA</b>						
<b>Denominação: NCF PARTICIPAÇÕES S.A.</b>					<b>Posição em 29/12/2016 (Em [Unidades] Ações)</b>	
<b>Acionista / Cotista</b>	<b>Ações Ords. / Cotas</b>		<b>Ações Prefs. / Cotas</b>		<b>Total</b>	
	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
Fundação Bradesco	284.607.387	25,1288	1.009.413.289	100,0000	1.294.020.676	60,4116
Cidade de Deus - Cia. Cial de Participações	846.292.071	74,7216	0	0,0000	846.292.071	39,5093
Nova Cidade de Deus Particip. S.A.	1.694.413	0,1496	0	0,0000	1.694.413	0,0791
<b>Total</b>	<b>1.132.593.871</b>	<b>100,00</b>	<b>1.009.413.289</b>	<b>100,00</b>	<b>2.142.007.160</b>	<b>100,00</b>

<b>DISTRIBUIÇÃO DO CAPITAL SOCIAL DA PESSOA JURÍDICA (ACIONISTA DA COMPANHIA), ATÉ O NÍVEL DE PESSOA FÍSICA</b>						
<b>Denominação: BBD PARTICIPAÇÕES S.A.</b>					<b>Posição em 29/12/2016 (Em [Unidades] Ações)</b>	
<b>Acionista / Cotista</b>	<b>Ações Ords. / Cotas</b>		<b>Ações Prefs. / Cotas</b>		<b>Total</b>	
	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
NCD Participações Ltda	0	0,0000	71.514.058	53,8223	71.514.058	23,1379
Tesouraria	81.642.850	46,3337	16.042.503	12,0738	97.685.353	31,6055
Lázaro de Mello Brandão	12.821.000	7,2761	0	0,0000	12.821.000	4,1482
Outros	81.742.449	46,3902	45.314.050	34,1039	127.056.499	41,1084
<b>Total</b>	<b>176.206.299</b>	<b>100,00</b>	<b>132.870.611</b>	<b>100,00</b>	<b>309.076.910</b>	<b>100,00</b>

**Outras Informações que a Companhia Entenda Relevantes**

## POSIÇÃO DOS CONTROLADORES, ADMINISTRADORES E AÇÕES EM CIRCULAÇÃO

<b>POSIÇÃO ACIONÁRIA CONSOLIDADA DOS CONTROLADORES E ADMINISTRADORES E AÇÕES EM CIRCULAÇÃO</b>						
<b>Posição em 29/12/2016</b>						
<b>Acionista</b>	<b>Quantidade de Ações Ordinárias (Em Unidades)</b>	<b>%</b>	<b>Quantidade de Ações Preferenciais (Em Unidades)</b>	<b>%</b>	<b>Quantidade Total de Ações (Em Unidades)</b>	<b>%</b>
<b>Controlador</b>	2.028.821.219	73,0633	62.644.292	2,2560	2.091.465.511	37,6596
<b>Administradores</b>						
Conselho de Administração	18.938.416	0,6820	28.269.861	1,0181	47.208.277	0,8500
Diretoria	82.302	0,0030	3.141.051	0,1131	3.223.353	0,0580
<b>Conselho Fiscal</b>	2.398	0,0001	190.906	0,0069	193.304	0,0035
<b>Ações em Tesouraria</b>	4.575.045	0,1648	17.141.588	0,6173	21.716.633	0,3910
<b>Outros Acionistas</b>	724.381.631	26,0869	2.665.413.023	95,9886	3.389.794.654	61,0378
<b>Total</b>	<b>2.776.801.011</b>	<b>100,00</b>	<b>2.776.800.721</b>	<b>100,00</b>	<b>5.553.601.732</b>	<b>100,00</b>
<b>Ações em Circulação</b>	724.384.029	26,0870	2.665.603.929	95,9955	3.389.987.958	61,0413

**Outras Informações que a Companhia Entenda Relevantes**

<b>POSIÇÃO ACIONÁRIA CONSOLIDADA DOS CONTROLADORES E ADMINISTRADORES E AÇÕES EM CIRCULAÇÃO</b> Posição em 30/12/2015 (12 meses atrás)						
<b>Acionista</b>	<b>Quantidade de Ações Ordinárias (Em Unidades)</b>	<b>%</b>	<b>Quantidade de Ações Preferenciais (Em Unidades)</b>	<b>%</b>	<b>Quantidade Total de Ações (Em Unidades)</b>	<b>%</b>
<b>Controlador</b>	1.844.382.928	73,0633	56.949.357	2,2560	1.901.332.285	37,6596
<b>Administradores</b>						
Conselho de Administração	15.179.982	0,6013	24.254.704	0,9608	39.434.686	0,7811
Diretoria	138.825	0,0055	2.497.496	0,0989	2.636.321	0,0522
<b>Conselho Fiscal</b>	30.471	0,0012	443.758	0,0176	474.229	0,0094
<b>Ações em Tesouraria</b>	3.669.932	0,1454	15.583.262	0,6173	19.253.194	0,3813
<b>Outros Acionistas</b>	660.962.417	26,1833	2.424.635.715	96,0494	3.085.598.132	61,1163
<b>Total</b>	<b>2.524.364.555</b>	<b>100,00</b>	<b>2.524.364.292</b>	<b>100,00</b>	<b>5.048.728.847</b>	<b>100,00</b>
<b>Ações em Circulação</b>	660.992.888	26,1845	2.425.079.473	96,0669	3.086.072.361	61,1257

## Pareceres e Declarações / Parecer dos Auditores Independentes - Sem Ressalva

Relatório dos auditores independentes sobre as demonstrações contábeis consolidadas

Ao

Conselho de Administração e aos Acionistas do

Banco Bradesco S.A.

Osasco – SP

Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis consolidadas do Banco Bradesco S.A. (“Bradesco”) que compreendem o balanço patrimonial consolidado em 31 de dezembro de 2016 e as respectivas demonstrações consolidadas do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, compreendendo as políticas contábeis significativas e outras informações elucidativas.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis consolidadas acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira consolidada do Bradesco em 31 de dezembro de 2016, o desempenho consolidado de suas operações e os seus fluxos de caixa consolidados para o exercício findo nessa data, de acordo com as normas internacionais de relatório financeiro (IFRS) emitidas pelo International Accounting Standards Board (IASB).

Base para Opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis consolidadas”. Somos independentes em relação ao Bradesco e suas controladas, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Principais assuntos de auditoria

Principais assuntos de auditoria são aqueles que, em nosso julgamento profissional, foram os mais significativos em nossa auditoria do exercício corrente. Esses assuntos foram tratados no contexto de nossa auditoria das demonstrações contábeis consolidadas como um todo e na formação de nossa opinião sobre essas demonstrações contábeis consolidadas e, portanto, não expressamos uma opinião separada sobre esses assuntos.

Redução ao valor recuperável de empréstimos e adiantamentos

Conforme mencionado nas notas explicativas nº 2f, 31, 4 e 25, o Bradesco revisa periodicamente sua carteira de empréstimos e adiantamentos, avaliando a estimativa de perda por redução ao valor recuperável de suas operações (impairment), que totaliza o valor de R\$ 24.628.692 mil em 31 de dezembro de 2016. A determinação do impairment de empréstimos e adiantamentos é documentada em políticas internas e exige, por sua natureza, a utilização de julgamentos e premissas por parte da Companhia, que incluem análises tanto dos fatores externos, tais como condições econômicas gerais, quanto dos fatores internos, tais como histórico de pagamentos do devedor e considerações sobre garantias. O Bradesco divide suas análises de impairment entre análises individualizadas, para clientes com exposições consideradas “individualmente significativas” e análises coletivas, para os demais clientes. Devido à relevância dos empréstimos e adiantamentos e o nível de incerteza para a determinação do impairment relacionado, consideramos esse tema um assunto significativo para a auditoria. Os nossos procedimentos incluíram também a avaliação das divulgações efetuadas pela companhia nas demonstrações contábeis consolidadas descritas nas notas explicativas nº 2f, 3.1, 4 e 25.

Como nossa auditoria endereçou esse assunto

Nós avaliamos o desenho, a implementação a efetividade operacional dos controles internos relacionados à aprovação e registro dos empréstimos e adiantamentos, à avaliação das metodologias, índices e premissas utilizados pelo Bradesco no cálculo de impairment coletivo e às avaliações da adequação do impairment para empréstimos e adiantamentos analisados individualmente. Com base em uma amostra, avaliamos o impairment de empréstimos e adiantamentos considerados individualmente, inspecionamos as documentações e as premissas que suportam a decisão do Bradesco quanto ao valor recuperável das operações, incluindo a análise de suficiência das garantias. Nós também testamos a suficiência dos modelos, premissas e dados utilizados pelo Bradesco para mensurar as perdas por impairment das carteiras de empréstimos e adiantamentos avaliadas de forma coletiva, incluindo as premissas e dados utilizados para determinação das perdas incorridas mas não identificadas. Analisamos também se as divulgações efetuadas nas demonstrações contábeis, descritas nas notas explicativas nº 2f, 3.1, 4 e 25, estão de acordo com as regras aplicáveis.

Com base nas evidências obtidas por meio dos procedimentos acima descritos, consideramos adequados o nível de provisionamento e as divulgações no contexto das demonstrações contábeis consolidadas tomadas em conjunto.

Valor justo de instrumentos financeiros

Conforme divulgado nas notas explicativas nº 2f, 3.4, 20a, 20c e 21 os instrumentos financeiros derivativos totalizam R\$ 16.755.442 mil (ativo) e R\$ (13.435.678) mil (passivo), os títulos disponíveis para venda totalizam R\$ 113.316.103 mil e os títulos para negociação totalizam R\$ 196.384.404 mil. Esses instrumentos, mensurados a valor justo são relevantes para as demonstrações contábeis consolidadas do Bradesco. Para os instrumentos financeiros que são ativamente negociados e para os quais os preços e parâmetros de mercado estão disponíveis, existe um nível maior de objetividade na determinação dos valores justos (nível 1 na hierarquia de valor justo). No entanto, quando os preços ou parâmetros de mercado não são observáveis (níveis 2 e 3 na hierarquia de valor justo), a determinação dos valores justos está sujeita a um nível maior de incerteza, na medida em que o Bradesco efetua julgamentos significativos para estimar esses valores. Desta forma, consideramos a mensuração do valor justo desses instrumentos financeiros como um assunto significativo em nossos trabalhos de auditoria.

Como nossa auditoria endereçou esse assunto

Como parte dos nossos procedimentos, avaliamos o desenho, a implementação e a efetividade operacional dos controles internos implementados pelo Bradesco para mitigar o risco de distorção relevante nas demonstrações contábeis consolidadas decorrente de incertezas na mensuração do valor justo dos instrumentos financeiros (níveis 2 e 3 na hierarquia de valor justo). Para uma amostra de instrumentos financeiros cujos parâmetros para mensuração do valor justo não são observáveis, classificados nos níveis 2 e 3, com o suporte técnico de nossos especialistas em instrumentos financeiros, avaliamos os modelos desenvolvidos pelo Bradesco para a determinação dos valores justos e a razoabilidade dos dados, os parâmetros e informações incluídos nos modelos de precificação utilizados e recalculamos o valor das operações. Os nossos procedimentos incluíram também a avaliação das divulgações efetuadas pelo Bradesco nas demonstrações contábeis consolidadas incluídas nas notas explicativas nº 2f, 3.4, 20a, 20c e 21.

Com base nas evidências obtidas por meio dos procedimentos acima descritos, consideramos adequadas a mensuração dos valores justos dos instrumentos financeiros e as divulgações no contexto das demonstrações contábeis consolidadas tomadas em conjunto.

Provisões e passivos contingentes – fiscais, cíveis e trabalhistas

Conforme descrito nas notas explicativas nº 2m e 37, o Bradesco é parte passiva em processos judiciais de natureza fiscal, cível e trabalhista, decorrentes do curso normal de suas atividades, cujo total de provisão registrado nas demonstrações contábeis consolidadas monta R\$ 8.187.238 mil, R\$ 5.003.440 mil e R\$ 5.101.732 mil, respectivamente. Algumas leis e regulamentos no Brasil tem grau de complexidade elevados, e portanto, a mensuração, reconhecimento e divulgação das Provisões e Passivos Contingentes, relativas a processos, e/ou, em certos casos, aderência à leis e regulamentos requer julgamento profissional do Bradesco. Devido à relevância, complexidade e julgamento envolvidos na avaliação, mensuração, definição do momento para o reconhecimento e divulgações relacionados às Provisões e Passivos Contingentes, consideramos esse assunto relevante para a nossa auditoria.

Como nossa auditoria endereçou esse assunto

Nossos procedimentos de auditoria incluíram a avaliação do desenho, a implementação e a efetividade operacional dos controles internos relacionados a identificação, avaliação, mensuração e divulgação das Provisões e Passivos Contingentes, bem como aqueles relacionados ao cumprimento de leis e regulamentos. Adicionalmente, com base em testes, avaliamos a suficiência das provisões reconhecidas e dos valores de contingências divulgados, por meio da avaliação dos critérios e premissas utilizados em sua metodologia de mensuração, considerando ainda a avaliação dos assessores jurídicos internos e externos do Bradesco, bem como dados e informações históricas. Este trabalho incluiu o envolvimento de nossos especialistas jurídicos na avaliação da probabilidade de perda e da documentação e informações relacionadas aos principais assuntos fiscais, cíveis e trabalhistas envolvendo o Bradesco. Avaliamos também se as divulgações efetuadas nas demonstrações contábeis consolidadas estão de acordo com as regras aplicáveis e fornecem informações sobre a natureza, exposição e valores provisionados ou divulgados relativas aos principais assuntos fiscais, cíveis e trabalhistas em que o Bradesco está envolvido.

Com base nas evidências obtidas por meio dos procedimentos acima descritos, consideramos adequados o nível de provisionamento e as divulgações no contexto das demonstrações contábeis consolidadas tomadas em conjunto.

Valor recuperável dos ativos

As demonstrações contábeis consolidadas incluem ativos relativos a créditos tributários no valor de R\$ 45.739.810 mil (nota explicativa nº 17c) e ágio na aquisição de investimentos no valor de R\$ 4.945.313 mil (nota explicativa nº 29a) cuja realização depende de estimativas de rentabilidade futura baseadas nos planos de negócio e orçamento preparados pelo Bradesco e que estão suportados por diversas premissas econômicas e de negócios, entre outras. Uma vez que exigem o exercício de julgamento, tais estimativas são preparadas e revisadas internamente de acordo com a estrutura de governança do Bradesco. Conforme descrito nas notas explicativas nº 2k e 4, face às alterações que ocorrem no ambiente econômico ou regulatório nos seus mercados de atuação, o Bradesco avalia continuamente as premissas e estimativas de lucros tributáveis, rentabilidade das Unidades Geradoras de Caixa (UGC) a que ágio e ativos intangíveis estão alocados, taxas de crescimento, taxas de desconto e projeções de fluxo de caixa. Devido à relevância das estimativas de rentabilidade futura efetuadas e do impacto que eventuais mudanças nas premissas dessas estimativas teriam nas demonstrações contábeis consolidadas, consideramos essa área como relevante para a nossa auditoria

Como nossa auditoria endereçou esse assunto

Com base em amostragem, testamos o desenho, implementação e a efetividade operacional dos controles internos relevantes relacionados com a preparação e revisão do plano de negócios, orçamento, estudos técnicos e análises do valor recuperável dos ativos disponibilizados pelo Bradesco. Adicionalmente avaliamos, com suporte técnico de nossos especialistas em finanças corporativas, a razoabilidade e consistência dos dados e premissas utilizados na preparação desses documentos, tais como taxas de crescimento, taxas de desconto, projeções de fluxos de caixa e estimativas de lucros tributáveis no que se refere aos créditos tributários. Também efetuamos a análise da razoabilidade dos cálculos matemáticos incluídos em tais documentos. Os nossos procedimentos incluíram também a avaliação das divulgações efetuadas pela companhia nas demonstrações contábeis consolidadas.

Com base nas evidências obtidas por meio dos procedimentos acima descritos, consideramos adequadas a mensuração dos valores recuperáveis dos ativos e as divulgações no contexto das demonstrações contábeis consolidadas tomadas em conjunto.

#### Aquisição do controle do HSBC Brasil

Conforme descrito na nota explicativa nº 2a, em agosto de 2015, o Bradesco celebrou o Contrato de Compra e Venda de Ações com o HSBC Latin America Holdings Limited para aquisição de 100% do capital social do HSBC Bank Brasil S.A. e HSBC Serviços e Participações Ltda. (em conjunto "HSBC Brasil"), operação esta concluída em 1º de julho de 2016, após a aprovação dos órgãos reguladores, cumprimento das formalidades legais e efetivo pagamento no montante de R\$ 17.288.470 mil. Com a aquisição, o Bradesco assumiu as operações do HSBC Brasil, incluindo varejo, atacado, seguros e administração de ativos. A norma contábil requer a mensuração do valor justo atribuído aos ativos adquiridos e passivos assumidos para fins da determinação do Ágio por expectativa de rentabilidade futura bem como dos ativos intangíveis identificáveis. Tal mensuração envolve o julgamento do Bradesco e inclui a projeção de fluxos de caixa futuros, cálculo de taxas de desconto e definição de vida útil para os ativos identificados. Posteriormente, em 7 de outubro de 2016, o Bradesco realizou a migração de toda a rede de atendimento e das operações do HSBC Brasil para as estruturas operacionais do Bradesco. Devido à relevância e ao alto grau de julgamento envolvido no processo de registro contábil da aquisição, bem como a complexidade do processo de migração das operações do HSBC Brasil, consideramos esse assunto como significativo em nossos trabalhos de auditoria.

Como nossa auditoria endereçou esse assunto

Nossos procedimentos de auditoria incluíram a avaliação do desenho, a implementação e a efetividade operacional dos controles internos relacionados ao processo de mensuração, reconhecimento e divulgação dessa transação de acordo com as regras contábeis aplicáveis. Analisamos também, com o suporte técnico de nossos especialistas em finanças corporativas, a razoabilidade e consistência da metodologia utilizada para a mensuração do valor justo atribuído aos ativos adquiridos e passivos assumidos, intangíveis identificados bem como das premissas utilizadas na projeção dos fluxos de caixa, taxas de desconto e estimativas de vida útil. Realizamos também, testes nos controles relativos à aquisição do HSBC Brasil. Adicionalmente avaliamos os controles relativos à migração das operações para os sistemas Bradesco que consideraram a análise daqueles controles gerais relacionados à governança de migração, inspeção do plano de migração e das regras de migração de dados e obtenção de evidências de execução de testes de migração de dados. Envolvemos nossos especialistas em Tecnologia da Informação ("TI") para análise das interfaces de migração e executamos a inspeção/reexecução em base de testes das conciliações contábeis e operacionais dos saldos e dados migrados. Também fez parte de nossos procedimentos a avaliação das divulgações efetuadas pelo Bradesco nas demonstrações contábeis consolidadas descritas na nota explicativa nº 2a.

Com base nas evidências obtidas por meio dos procedimentos acima descritos, consideramos adequados o reconhecimento, mensuração e divulgações dos ativos e passivos relacionados à aquisição do HSBC Brasil no contexto das demonstrações contábeis consolidadas tomadas em conjunto.

Provisões técnicas de seguros e previdência

Conforme mencionado nas notas explicativas nº 2o e 35, o Bradesco possui passivos relacionados a contratos de seguros e previdência denominados Provisões Técnicas, no valor de R\$ 215.840.000 mil. Face às incertezas e subjetividade inerentes aos contratos de seguros e previdência, o teste de adequação de passivos e o processo de determinação e mensuração das provisões técnicas envolvem um alto grau de julgamento. O Bradesco continuamente avalia as metodologias e premissas, que incluem, entre outras, expectativas de sinistralidade, mortalidade, longevidade, tempo de permanência e taxas de juros. Devido à relevância e incerteza envolvidas, e o impacto que eventuais mudanças nas premissas teriam no valor das Provisões Técnicas, consideramos esse assunto relevante para a nossa auditoria.

Como nossa auditoria endereçou esse assunto

Com base em amostragem, testamos o desenho, implementação e a efetividade operacional dos controles internos relevantes relacionados às Provisões Técnicas. Com o suporte técnico de nossos especialistas na área atuarial, efetuamos a avaliação das metodologias utilizadas na mensuração das provisões técnicas e no teste de adequação de passivos. Também avaliamos a consistência dos dados e razoabilidade das premissas, tais como sinistralidade, taxas de juros, longevidade, mortalidade e tempo de permanência. Adicionalmente efetuamos o recálculo das provisões técnicas considerando a metodologia, premissas e dados. Os nossos procedimentos de auditoria incluíram também a avaliação das divulgações efetuadas nas demonstrações contábeis consolidadas descritas nas notas explicativas nº35.

Com base nas evidências obtidas por meio dos procedimentos acima descritos, consideramos adequados o nível de provisionamento e as divulgações no contexto das demonstrações contábeis consolidadas tomadas em conjunto.

Controles de aplicativos e controles gerais de tecnologia da informação

O Bradesco possui uma estrutura tecnológica para condução de seus negócios, bem como, planos de investimentos contínuos para aprimoramento e manutenção do gerenciamento de acessos e de mudanças nos sistemas e aplicativos relevantes, desenvolvimento de novos programas, e controles automatizados e/ou com componentes automatizados em processos relevantes. Para manter suas operações em funcionamento, o Bradesco fornece acesso a sistemas e aplicações para seus colaboradores, levando em consideração as funções executadas por eles e dentro da sua estrutura organizacional. Os controles para autorizar, monitorar, restringir e/ou revogar os respectivos acessos a esse ambiente são importantes para assegurar que os acessos e as atualizações das informações sejam efetivados de forma apropriada e pelos profissionais apropriados, para mitigar o risco potencial de fraude ou erro decorrentes de acesso indevido ou mudança em um sistema ou informação, e para garantir a integridade das informações financeiras e dos registros contábeis. Em função dos elevados níveis de investimentos e da elevada dependência do Bradesco em seus sistemas de tecnologia, do alto volume de transações processadas diariamente, bem como da importância dos controles de acesso e sobre o gerenciamento de mudanças nos seus sistemas e aplicativos, consideramos essa área como relevante para a nossa auditoria.

Como nossa auditoria endereçou esse assunto

O desenho, implementação e efetividade operacional dos controles de acesso, tais como de autorização de novos usuários, de revogação tempestiva de usuários desligados e de monitoramento periódico dos usuários ativos, foram testados, com base em amostragem, durante nossa auditoria, com auxílio de nossos especialistas de tecnologia da informação, uma vez que planejamos confiar em informações específicas extraídas de um determinado sistema consideradas relevantes para fins de elaboração das demonstrações contábeis. Nas áreas em que, pelo nosso julgamento, existe uma alta dependência de tecnologia da informação, nossos testes incluíram a avaliação das políticas de senhas, das configurações de segurança e de controle sobre desenvolvimentos e mudanças em sistemas e aplicativos. Adicionalmente, quando identificamos controles internos chave para o processo de relatório financeiro e demais processos relevantes totalmente automatizados ou com algum componente dependente de sistemas e aplicações, testamos, com o auxílio de nossos especialistas de tecnologia da informação, o desenho, implementação e efetividade operacional desses controles.

As evidências obtidas por meio dos testes de controles acima descritos, nos permitiram considerar as informações extraídas de determinados sistemas para planejar a natureza, época e extensão de nossos testes substantivos no contexto das demonstrações contábeis consolidadas tomadas em conjunto.

#### Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações contábeis consolidadas

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis consolidadas de acordo com as normas internacionais de relatório financeiro (IFRS), emitidas pelo International Accounting Standards Board (IASB), e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis consolidadas livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis consolidadas, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de o Bradesco continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis consolidadas, a não ser que a administração pretenda liquidar o Bradesco e suas controladas ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança do Bradesco e suas controladas são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

#### Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis consolidadas

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis consolidadas, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte de uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional, e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis consolidadas, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos do Bradesco e suas controladas.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza significativa em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional do Bradesco e suas controladas. Se concluirmos que existe uma incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis consolidadas ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar o Bradesco e suas controladas a não mais se manterem em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis consolidadas, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis consolidadas representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.
- Obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente referente às informações financeiras das entidades ou atividades de negócio do grupo para expressar uma opinião sobre as demonstrações contábeis consolidadas. Somos responsáveis pela direção, supervisão e desempenho da auditoria do grupo e, conseqüentemente, pela opinião de auditoria.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Fornecemos também aos responsáveis pela governança declaração de que cumprimos com as exigências éticas relevantes, incluindo os requisitos aplicáveis de independência e comunicamos todos os eventuais relacionamentos ou assuntos que poderiam afetar, consideravelmente, nossa independência, incluindo, quando aplicável, as respectivas salvaguardas.



Dos assuntos que foram objeto de comunicação com os responsáveis pela governança, determinamos aqueles que foram considerados como mais significativos na auditoria das demonstrações contábeis consolidadas do exercício corrente e que, dessa maneira constituem os principais assuntos de auditoria. Descrevemos esses assuntos em nosso relatório de auditoria, a menos que lei ou regulamento tenha proibido divulgação pública do assunto, ou quando, em circunstâncias extremamente raras, determinarmos que o assunto não deveria ser comunicado em nosso relatório porque as consequências adversas de tal comunicação podem, dentro de uma perspectiva razoável, superar os benefícios da comunicação para o interesse público.

Osasco, 24 de fevereiro de 2017

KPMG Auditores Independentes

CRC 2SP028567/O-1 F SP

Rodrigo de Mattos Lia

Contador CRC 1SP252418/O-3

## RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS INDIVIDUAIS

Ao

Conselho de Administração e aos Acionistas do

Banco Bradesco S.A.

Osasco – SP

Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis individuais do Banco Bradesco S.A. (“Bradesco”) que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2016 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, compreendendo as políticas contábeis significativas e outras informações elucidativas.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira individual do Bradesco em 31 de dezembro de 2016, o desempenho individual de suas operações e os seus fluxos de caixa individuais para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil.

Base para Opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis individuais”. Somos independentes em relação ao Bradesco e suas controladas, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Principais assuntos de auditoria

Principais assuntos de auditoria são aqueles que, em nosso julgamento profissional, foram os mais significativos em nossa auditoria do exercício corrente. Esses assuntos foram tratados no contexto de nossa auditoria das demonstrações contábeis individuais como um todo e na formação de nossa opinião sobre essas demonstrações contábeis individuais e, portanto, não expressamos uma opinião separada sobre esses assuntos.

- Provisão para créditos de liquidação duvidosa - PCLD

Conforme mencionado nas notas explicativas nº 3g e 8, para fins de mensuração da provisão para créditos de liquidação duvidosa, cujo valor total apresentado nas Demonstrações Contábeis Individuais é de R\$ 32.398.464 mil, o Bradesco classifica suas operações de crédito (que compreendem as operações de crédito, de arrendamento mercantil, adiantamentos sobre contratos de câmbio e outros créditos com características de concessão de crédito), em nove níveis de risco, levando em consideração fatores e premissas como atraso, situação econômico financeira, grau de endividamento, setor de atividade econômica, características das garantias e demais fatores e premissas da Resolução CMN 2.682/1999, sendo “AA” o risco mínimo e “H” o risco máximo. O Bradesco aplica inicialmente os percentuais de perda determinados pela referida Resolução a cada nível de risco para fins de cálculo da provisão e complementa, quando necessário, suas estimativas com base em estudos internos (provisão excedente). A classificação das operações de crédito em níveis de risco bem como os percentuais de perda relacionados a cada nível de risco, envolve premissas e julgamentos do Bradesco, baseados em suas metodologias internas de classificação de risco, e a provisão para créditos de liquidação duvidosa representa a melhor estimativa do Bradesco quanto às perdas da carteira. Devido à relevância das operações de crédito e às incertezas relacionadas à estimativa de provisão para créditos de liquidação duvidosa, consideramos que este é um assunto significativo para auditoria.

Como nossa auditoria endereçou esse assunto

Nós avaliamos o desenho, a implementação e a efetividade operacional dos controles internos relacionados aos processos de aprovação, registro, atualização das operações de crédito bem como as metodologias internas de avaliação dos níveis de risco ("ratings") das operações que suportam a classificação das operações, as principais premissas utilizadas no cálculo e a exatidão aritmética da provisão para créditos de liquidação duvidosa. Nós também avaliamos, com base em amostragem, se o Bradesco atendeu aos requisitos mínimos estabelecidos pela Resolução CMN nº 2.682/1999, relacionados com a apuração da provisão para créditos de liquidação duvidosa. Analisamos também se as divulgações efetuadas nas demonstrações contábeis individuais, descritas nas notas explicativas nº 3g e 8, estão de acordo com as regras aplicáveis.

Com base nas evidências obtidas por meio dos procedimentos acima descritos, consideramos adequados o nível de provisionamento e as divulgações no contexto das demonstrações contábeis individuais tomadas em conjunto.

- Valor de mercado de instrumentos financeiros

Conforme divulgado nas notas explicativas nº 3e, 3f, 6 e 28b, os instrumentos financeiros derivativos totalizam R\$ 15.712.465 mil (ativo) e R\$ (12.250.534) mil (passivo), os títulos disponíveis para venda totalizam R\$ 144.986.047 mil e os títulos para negociação totalizam R\$ 130.438.461 mil. Esses instrumentos, mensurados a valor de mercado, são relevantes para as demonstrações contábeis individuais do Bradesco. Para os instrumentos financeiros que são ativamente negociados e para os quais os preços e parâmetros de mercado estão disponíveis, existe um nível maior de objetividade na determinação dos valores de mercado. No entanto, quando os preços ou parâmetros de mercado não são observáveis, a determinação dos valores de mercado está sujeita a um nível maior de incerteza, na medida em que o Bradesco efetua julgamentos significativos para estimar esses valores. Desta forma, consideramos a mensuração a valor de mercado desses instrumentos financeiros como um assunto significativo em nossos trabalhos de auditoria.

Como nossa auditoria endereçou esse assunto

Como parte dos nossos procedimentos, avaliamos o desenho, a implementação e a efetividade operacional dos controles internos implementados pelo Bradesco para mitigar o risco de distorção relevante nas demonstrações contábeis individuais decorrente de incertezas na mensuração do valor de mercado dos instrumentos financeiros. Para uma amostra de instrumentos financeiros cujos parâmetros para mensuração do valor de mercado não são observáveis, com o suporte técnico de nossos profissionais com conhecimento em instrumentos financeiros, avaliamos os modelos desenvolvidos pelo Bradesco para a determinação dos valores de mercado e a razoabilidade dos dados, os parâmetros e informações incluídos nos modelos de precificação utilizados e recalculamos o valor das operações. Os nossos procedimentos incluíram também a avaliação das divulgações efetuadas pelo Bradesco nas demonstrações contábeis individuais descritas nas notas explicativas nº 3e, 3f, 6 e 28b.

Com base nas evidências obtidas por meio dos procedimentos acima descritos, consideramos adequadas a mensuração dos valores de mercado dos instrumentos financeiros e as divulgações no contexto das demonstrações contábeis individuais tomadas em conjunto.

- Provisões e passivos contingentes – fiscais, cíveis e trabalhistas

Conforme descrito nas notas explicativas nº 3o e 16, o Bradesco é parte passiva em processos judiciais de natureza fiscal, cível e trabalhista, decorrentes do curso normal de suas atividades, cujo total de provisão registrado nas demonstrações contábeis individuais monta R\$ 2.834.266 mil, R\$ 3.368.287 mil e R\$ 4.515.662 mil, respectivamente. Algumas leis e regulamentos no Brasil tem grau de complexidade elevados, e portanto, a mensuração, reconhecimento e divulgação das Provisões e Passivos Contingentes, relativa a processos, e/ou, em certos casos, aderência à leis e regulamentos requer julgamento profissional do Bradesco. Devido à relevância, complexidade e julgamento envolvidos na avaliação, mensuração, definição do momento para o reconhecimento e divulgações relacionadas às Provisões e Passivos Contingentes, consideramos esse assunto relevante para a nossa auditoria.

Como nossa auditoria endereçou esse assunto

Nossos procedimentos de auditoria incluíram a avaliação do desenho, a implementação e a efetividade operacional dos controles internos relacionados a identificação, avaliação, mensuração e divulgação das Provisões e Passivos Contingentes, bem como aqueles relacionados ao cumprimento de leis e regulamentos. Adicionalmente, com base em testes, avaliamos a suficiência das provisões reconhecidas e dos valores de contingências divulgados, por meio da avaliação dos critérios e premissas utilizados em sua metodologia de mensuração, considerando ainda a avaliação dos assessores jurídicos internos e externos do Bradesco, bem como dados e informações históricas. Este trabalho incluiu o envolvimento de nossos especialistas jurídicos na avaliação da probabilidade de perda e da documentação e informações relacionadas aos principais assuntos fiscais, cíveis e trabalhistas envolvendo o Bradesco. Avaliamos também se as divulgações efetuadas nas demonstrações contábeis individuais estão de acordo com as regras aplicáveis e fornecem informações sobre a natureza, exposição e valores provisionados ou divulgados relativos aos principais assuntos fiscais, cíveis e trabalhistas em que o Bradesco está envolvido.

Com base nas evidências obtidas por meio dos procedimentos acima descritos, consideramos adequados o nível de provisionamento e as divulgações no contexto das demonstrações contábeis individuais tomadas em conjunto.

- Valor recuperável dos ativos

As demonstrações contábeis individuais incluem ativos relativos a créditos tributários no valor de R\$ 39.204.602 mil (nota explicativa nº 30) e ágio na aquisição de investimentos no valor de R\$ 8.881.478 mil (nota explicativa nº 11) cuja realização depende de estimativas de rentabilidade futura baseadas nos planos de negócio e orçamento preparados pelo Bradesco e que estão suportadas por diversas premissas econômicas e de negócios, entre outras. Uma vez que exigem o exercício de julgamento, tais estimativas são preparadas e revisadas internamente de acordo com a estrutura de governança do Bradesco. Conforme descrito nas notas explicativas nº 3h, 3l e 3m, face às alterações que ocorrem no ambiente econômico ou regulatório nos seus mercados de atuação, o Bradesco avalia continuamente as premissas e estimativas de lucros tributáveis, rentabilidade das Unidades Geradoras de Caixa (UGC) a que o ágio e os ativos intangíveis estão alocados, taxas de crescimento, taxas de desconto e projeções de fluxo de caixa. Devido à relevância das estimativas de rentabilidade futura efetuadas e do impacto que eventuais mudanças nas premissas dessas estimativas teriam nas demonstrações contábeis individuais, consideramos essa área como relevante para a nossa auditoria

Como nossa auditoria endereçou esse assunto

Com base em amostragem, testamos o desenho, implementação e a efetividade operacional dos controles internos relevantes relacionados com a preparação e revisão do plano de negócios, orçamento, estudos técnicos e análises do valor recuperável dos ativos disponibilizados pelo Bradesco. Adicionalmente avaliamos, com suporte técnico de nossos especialistas em finanças corporativas, a razoabilidade e consistência dos dados e premissas utilizados na preparação desses documentos, tais como taxas de crescimento, taxas de desconto, projeções de fluxos de caixa e estimativas de lucros tributáveis no que se refere aos créditos tributários. Também efetuamos a análise da razoabilidade dos cálculos matemáticos incluídos em tais documentos. Os nossos procedimentos incluíram também a avaliação das divulgações efetuadas pela companhia nas demonstrações contábeis individuais.

Com base nas evidências obtidas por meio dos procedimentos acima descritos, consideramos adequadas a mensuração dos valores recuperáveis dos ativos e as divulgações no contexto das demonstrações contábeis individuais tomadas em conjunto.

- Aquisição do controle do HSBC Brasil

Conforme descrito na nota explicativa nº 31d, em agosto de 2015, o Bradesco celebrou o Contrato de Compra e Venda de Ações com o HSBC Latin America Holdings Limited para aquisição de 100% do capital social do HSBC Bank Brasil S.A. e HSBC Serviços e Participações Ltda. (em conjunto "HSBC Brasil"), operação esta concluída em 1º de julho de 2016, após a aprovação dos órgãos reguladores, cumprimento das formalidades legais e efetivo pagamento no montante de R\$ 17.288.470 mil. Com a aquisição, o Bradesco assumiu as operações do HSBC Brasil, incluindo varejo, atacado, seguros e administração de ativos. A norma contábil requer a mensuração do valor justo atribuído aos ativos adquiridos e passivos assumidos para fins da determinação do Ágio por expectativa de rentabilidade futura bem como dos ativos intangíveis identificáveis. Tal mensuração envolve o julgamento do Bradesco e inclui a projeção de fluxos de caixa futuros, cálculo de taxas de desconto e definição de vida útil para os ativos identificados. Posteriormente, em 7 de outubro de 2016, o Bradesco realizou a migração de toda a rede de atendimento e das operações do HSBC Brasil para as estruturas operacionais do Bradesco. Devido à relevância e ao alto grau de julgamento envolvido no processo de registro contábil da aquisição, bem como a complexidade do processo de migração das operações do HSBC Brasil, consideramos esse assunto como significativo em nossos trabalhos de auditoria.

Como nossa auditoria endereçou esse assunto

Nossos procedimentos de auditoria incluíram a avaliação do desenho, a implementação e a efetividade operacional dos controles internos relacionados ao processo de mensuração, reconhecimento e divulgação de transações dessa natureza de acordo com as regras contábeis aplicáveis. Analisamos também, com o suporte técnico de nossos especialistas em finanças corporativas, a razoabilidade e consistência da metodologia utilizada para a mensuração do valor justo atribuído aos ativos adquiridos e passivos assumidos, intangíveis identificados bem como das premissas utilizadas na projeção dos fluxos de caixa, taxas de desconto e estimativas de vida útil. Realizamos também, testes nos controles relativos à aquisição do HSBC Brasil. Adicionalmente avaliamos os controles relativos à migração das operações para os sistemas Bradesco que consideraram a análise daqueles controles gerais relacionados à governança de migração, inspeção do plano de migração e das regras de migração de dados e obtenção de evidências de execução de testes de migração de dados. Envolvermos nossos especialistas em Tecnologia da Informação ("TI") para análise das interfaces de migração e executamos a inspeção/reexecução em base de testes das conciliações contábeis e operacionais dos saldos e dados migrados. Também fez parte de nossos procedimentos a avaliação das divulgações efetuadas pelo Bradesco nas demonstrações contábeis individuais descritas na nota explicativa nº 31d.

Com base nas evidências obtidas por meio dos procedimentos acima descritos, consideramos adequados o reconhecimento, mensuração e divulgações dos ativos e passivos relacionados à aquisição do HSBC no contexto das demonstrações contábeis individuais tomadas em conjunto.

- Provisões técnicas de seguros e previdência registradas em empresas controladas mensuradas pelo método de equivalência patrimonial

Conforme mencionado nas notas explicativas nº 3j e 11, o Bradesco detém participações societárias em empresas controladas do ramo de Seguros e Previdência. Essas controladas possuem passivos relacionados a contratos de seguros e previdência denominados Provisões Técnicas, no valor de R\$ 215.839.999 mil, que podem afetar o resultado apresentado nas demonstrações contábeis individuais de forma relevante. Face às incertezas e subjetividade inerentes aos contratos de seguros e previdência, o teste de adequação de passivos e o processo de determinação e mensuração das provisões técnicas envolvem um alto grau de julgamento das investidas. As investidas do Bradesco continuamente avaliam as metodologias e premissas, que incluem, entre outras, expectativas de sinistralidade, mortalidade, longevidade, tempo de permanência e taxas de juros. Devido à relevância do resultado destas investidas, ao nível de julgamento envolvido nessas estimativas e ao eventual impacto que mudanças nas premissas teriam no valor das Provisões Técnicas e, conseqüentemente, no resultado das demonstrações contábeis individuais do Bradesco, consideramos esse assunto relevante para a nossa auditoria.

Como nossa auditoria endereçou esse assunto

Os nossos procedimentos de auditoria incluíram o planejamento e comunicação do escopo de nossos trabalhos para as controladas, discussão dos riscos de distorção relevante e envio das instruções aos auditores das controladas. Realizamos reuniões com os respectivos auditores responsáveis pelas controladas e efetuamos a avaliação e revisão do trabalho realizado que considerou, entre outros aspectos, os assuntos destacados acima que podem afetar o resultado das demonstrações contábeis individuais do Bradesco de forma relevante. Avaliamos também as evidências de auditoria obtidas e a documentação dos especialistas envolvidos na auditoria das controladas. Analisamos as comunicações e os relatórios enviados pelo auditor das controladas, bem como dos procedimentos realizados e das conclusões obtidas, especificamente a determinação da materialidade, o efeito de distorções não corrigidas e procedimentos de auditoria executados para responder aos riscos. Avaliamos também a adequação das divulgações feitas nas demonstrações contábeis individuais.

Com base nas evidências obtidas por meio dos procedimentos acima descritos, consideramos adequados o nível de provisionamento nas investidas e as divulgações no contexto das demonstrações contábeis individuais tomadas em conjunto.

#### - Controles de aplicativos e controles gerais de tecnologia da informação

O Bradesco possui uma estrutura tecnológica para condução de seus negócios, bem como, planos de investimentos contínuos para aprimoramento e manutenção do gerenciamento de acessos e de mudanças nos sistemas e aplicativos relevantes, desenvolvimento de novos programas, e controles automatizados e/ou com componentes automatizados em processos relevantes. Para manter suas operações em funcionamento, o Bradesco fornece acesso a sistemas e aplicações para seus colaboradores, levando em consideração as funções executadas por eles e dentro da sua estrutura organizacional. Os controles para autorizar, monitorar, restringir e/ou revogar os respectivos acessos a esse ambiente são importantes para assegurar que os acessos e as atualizações das informações sejam efetivados de forma apropriada e pelos profissionais apropriados, para mitigar o risco potencial de fraude ou erro decorrentes de acesso indevido ou mudança em um sistema ou informação, e para garantir a integridade das informações financeiras e dos registros contábeis. Em função dos elevados níveis de investimentos e da elevada dependência do Bradesco em seus sistemas de tecnologia, do alto volume de transações processadas diariamente, bem como da importância dos controles de acesso e sobre o gerenciamento de mudanças nos seus sistemas e aplicativos, consideramos essa área como relevante para a nossa auditoria.

Como nossa auditoria endereçou esse assunto

O desenho, implementação e efetividade operacional dos controles de acesso, tais como de autorização de novos usuários, de revogação tempestiva de usuários desligados e de monitoramento periódico dos usuários ativos, foram testados durante nossa auditoria, com auxílio de nossos especialistas de tecnologia da informação, sempre que planejamos confiar em informações específicas extraídas de um determinado sistema consideradas relevantes para fins de elaboração das demonstrações contábeis individuais. Nas áreas em que pelo nosso julgamento existe uma alta dependência de tecnologia da informação, nossos testes incluíram a avaliação das políticas de senhas, das configurações de segurança e de controle sobre desenvolvimentos e mudanças em sistemas e aplicativos. Adicionalmente, quando identificamos controles internos chaves para o processo de relatório financeiro e demais processos relevantes totalmente automatizados ou com algum componente dependente de sistemas e aplicações, testamos, com o auxílio de nossos especialistas de tecnologia da informação, o desenho, implementação e efetividade operacional desses controles.

As evidências obtidas por meio dos testes de controles acima descritos, nos permitiram considerar as informações extraídas de determinados sistemas para planejar a natureza, época e extensão de nossos testes substantivos no contexto das demonstrações contábeis individuais tomadas em conjunto.

#### Outros Assuntos

##### Demonstração do valor adicionado

A demonstração individual do valor adicionado (DVA) referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2016, elaboradas sob a responsabilidade da administração do Bradesco, cuja apresentação é requerida de acordo com as normas expedidas pela CVM – Comissão de Valores Mobiliários, foi submetida a procedimentos de auditoria executados em conjunto com a auditoria das demonstrações contábeis do Bradesco. Para a formação de nossa opinião, avaliamos se essas demonstrações estão conciliadas com as demonstrações contábeis e registros contábeis, conforme aplicável, e se a sua forma e conteúdo estão de acordo com os critérios definidos no Pronunciamento Técnico CPC 09 - Demonstração do Valor Adicionado. Em nossa opinião, essas demonstrações do valor adicionado foram adequadamente elaboradas, em todos os aspectos relevantes, segundo os critérios definidos nesse Pronunciamento Técnico e são consistentes em relação às demonstrações contábeis individuais tomadas em conjunto.

##### Demonstrações contábeis consolidadas

O Bradesco elaborou um conjunto completo de demonstrações contábeis consolidadas do Banco Bradesco S.A. e suas controladas para o exercício findo em 31 de dezembro de 2016 de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil apresentadas separadamente, sobre as quais emitimos relatório de auditoria independente separado, não contendo qualquer modificação, datado de 1º de fevereiro de 2017.

Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis individuais e o relatório do auditor

A administração do Bradesco é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis individuais não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis individuais, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis individuais ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no relatório da administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

##### Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações contábeis individuais

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis individuais de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis individuais livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis individuais, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de o Bradesco continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis individuais, a não ser que a administração pretenda liquidar o Bradesco e suas controladas ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança do Bradesco são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis individuais

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis individuais, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte de uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional, e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis individuais, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.

- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos do Bradesco e suas controladas.

- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.

- Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza significativa em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional do Bradesco e suas controladas. Se concluímos que existe uma incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis individuais ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar o Bradesco e suas controladas a não mais se manterem em continuidade operacional.

- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis individuais, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis individuais representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

- Obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente referente às informações financeiras das entidades ou atividades de negócio do grupo para expressar uma opinião sobre as demonstrações contábeis individuais. Somos responsáveis pela direção, supervisão e desempenho da auditoria do grupo e, conseqüentemente, pela opinião de auditoria.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Fornecemos também aos responsáveis pela governança declaração de que cumprimos com as exigências éticas relevantes, incluindo os requisitos aplicáveis de independência e comunicamos todos os eventuais relacionamentos ou assuntos que poderiam afetar, consideravelmente, nossa independência, incluindo, quando aplicável, as respectivas salvaguardas.

Dos assuntos que foram objeto de comunicação com os responsáveis pela governança, determinamos aqueles que foram considerados como mais significativos na auditoria das demonstrações contábeis individuais do exercício corrente e que, dessa maneira constituem os principais assuntos de auditoria. Descrevemos esses assuntos em nosso relatório de auditoria, a menos que lei ou regulamento tenha proibido divulgação pública do assunto, ou quando, em circunstâncias extremamente raras, determinarmos que o assunto não deveria ser comunicado em nosso relatório porque as conseqüências adversas de tal comunicação podem, dentro de uma perspectiva razoável, superar os benefícios da comunicação para o interesse público.

Osasco, 1º de fevereiro de 2017

KPMG Auditores Independentes

CRC 2SP028567/O-1 F SP

Rodrigo de Mattos Lia

Contador CRC 1SP252418/O-3

## Pareceres e Declarações / Parecer do Conselho Fiscal ou Órgão Equivalente

Relatório do Comitê de Auditoria do Conglomerado Financeiro Bradesco sobre as demonstrações contábeis elaboradas de acordo com os princípios internacionais de contabilidade – (International Financial Reporting Standards – IFRS)

Adicionalmente ao relatório deste Comitê de Auditoria relativo às demonstrações contábeis consolidadas do Banco Bradesco S.A. em 31 de dezembro de 2016, emitido em 2 de fevereiro de 2017, analisamos também as demonstrações contábeis elaboradas de acordo com princípios internacionais de contabilidade.

Como mencionado no relatório acima citado, levamos em consideração os trabalhos realizados pelos auditores independentes e o sistema de controles internos mantidos pelas diversas áreas financeiras do conglomerado financeiro Bradesco, principalmente as áreas de Auditoria Interna, de Gestão de Riscos e de Compliance.

São de responsabilidade da Administração a definição e a implementação de sistemas de informações contábeis e gerenciais que produzem as demonstrações contábeis das empresas que compõem a Organização Bradesco, em observância às práticas contábeis brasileiras e internacionais.

A Administração é também responsável por processos, políticas e procedimentos de controles internos que assegurem a salvaguarda dos ativos, o tempestivo reconhecimento de passivos e o gerenciamento dos riscos das operações da Organização Bradesco.

A Auditoria Independente é responsável por examinar as demonstrações contábeis e emitir relatório sobre sua aderência aos princípios contábeis aplicáveis.

Compete à Auditoria Interna (Departamento de Inspeção Geral) aferir a qualidade dos sistemas de controles internos da Organização Bradesco e a regularidade das políticas e dos procedimentos definidos pela Administração, inclusive daqueles adotados na elaboração dos relatórios contábeis e financeiros.

Ao Comitê de Auditoria compete, avaliar a qualidade e a efetividade das Auditorias Interna e Independente e a suficiência dos sistemas de controles internos e analisar as demonstrações contábeis, emitindo, quando aplicável, as recomendações pertinentes.

Com base nas revisões e discussões acima mencionadas, o Comitê de Auditoria recomenda, ao Conselho de Administração, a aprovação das demonstrações contábeis auditadas, relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2016, elaboradas de acordo com os princípios internacionais de contabilidade.

Cidade de Deus, Osasco, SP, 23 de fevereiro de 2017

MILTON MATSUMOTO

(Coordenador)

OSVALDO WATANABE

PAULO ROBERTO SIMÕES DA CUNHA

(Especialista Financeiro)

Resumo do Relatório do Comitê de Auditoria

Governança Corporativa e Responsabilidades

O Conselho de Administração do Banco Bradesco S.A. optou por um Comitê de Auditoria único para o Conglomerado Financeiro, inclusive para o Grupo Bradesco Seguros.

O Comitê de Auditoria é órgão estatutário de assessoramento, vinculado diretamente ao Conselho de Administração. Atualmente, é composto por um conselheiro e dois membros, indicados a cada ano pelo Conselho de Administração, que leva em consideração os critérios constantes na legislação e regulamentação aplicáveis.

Responde à Administração das dependências e empresas ligadas pela definição e implementação de procedimentos que assegurem a qualidade dos processos visando à coleta de dados e informações para o preparo das demonstrações contábeis e relatórios financeiros das empresas que compõem a Organização Bradesco, com observância às práticas contábeis adotadas no País, editadas pelas autoridades supervisoras responsáveis: Banco Central do Brasil (Bacen), Superintendência de Seguros Privados (Susep), Comissão de Valores Mobiliários (CVM) e Agência Nacional de Saúde (ANS), assim como das Normas Internacionais de Contabilidade (IFRS), e daquelas emitidas pela US Securities Exchange Commission (SEC) e pela Lei Sarbanes-Oxley (SOx), por ser listada na New York Stock Exchange.

A Administração, é também, responsável por processos, políticas e procedimentos de controles internos que assegurem a salvaguarda dos ativos, o tempestivo reconhecimento de passivos e a mitigação a níveis aceitáveis dos fatores de risco da Organização Bradesco.

A KPMG Auditores Independentes está responsável por auditar as demonstrações contábeis e emitir relatório sobre sua aderência às normas aplicáveis. Avalia, na extensão necessária à execução de seus trabalhos, a qualidade e adequação dos sistemas de controles internos e o cumprimento de dispositivos legais e regulamentares, produzindo relatórios de recomendações sobre procedimentos contábeis e controles internos, sem prejuízo de outros relatórios que, também, é incumbida de preparar, como os das revisões limitadas das informações trimestrais requeridas pela CVM.

A Auditoria Interna (Departamento de Inspeção Geral) tem como atribuições aferir a qualidade e aderência dos sistemas de controles internos da Organização Bradesco e o cumprimento das políticas e dos procedimentos definidos, inclusive aqueles adotados na elaboração dos relatórios contábeis e financeiros.

O Comitê de Auditoria tem entre suas principais atribuições: a) revisar, previamente à publicação, as demonstrações contábeis, inclusive notas explicativas e relatórios da Administração; b) avaliar a efetividade das auditorias independente e interna, incluindo a verificação do cumprimento de dispositivos legais e regulamentares, a suficiência do sistema de controles internos e a avaliação e monitoramento dos riscos da Organização; c) recomendar à Administração, quando aplicável, a correção ou aprimoramento de políticas, práticas e procedimentos identificados no âmbito do exercício de suas funções.

Dentre as atribuições do Comitê de Auditoria estão aquelas requeridas pela Lei Americana Sarbanes-Oxley para as Companhias registradas na U.S. Securities and Exchange Commission e listadas na Bolsa de Valores de Nova York.

O Comitê de Auditoria forma suas opiniões e julgamentos por meio de informações recebidas da Administração, das apresentações efetuadas pelas diversas diretorias das áreas de negócio, contabilidade, tecnologia e controle, além dos resultados dos trabalhos da Área de Riscos Integrados/Controles Internos, das Auditorias Interna e Independente, do Banco Central do Brasil e da Superintendência de Seguros Privados.

O Comitê de Auditoria disponibiliza seu regimento no site [www.bradesco.com.br/ri](http://www.bradesco.com.br/ri), área de Governança Corporativa.

#### Atividades relativas ao exercício de 2016

O Comitê participou de 247 reuniões com o Conselho de Administração, com os executivos das áreas de negócio, tecnologia da informação, de controle e de gestão de riscos, com os auditores internos e independentes, com o Conselho Fiscal e com o Banco Central do Brasil. As reuniões, devidamente formalizadas em Atas, foram assim divididas:

- 184 Instituições sob jurisdição do Banco Central do Brasil;
- 43 empresas da área de Seguros, Previdência e Capitalização; e
- 20 empresas da área de Saúde.

Com relação à educação continuada, o Comitê participou de congressos, seminários e cursos que somaram no exercício 228 horas.

O programa de trabalho do Comitê de Auditoria para o exercício de 2016 teve como foco os principais processos e produtos inerentes aos negócios da Organização Bradesco. Dentre os aspectos considerados relevantes, destacamos:

- Redução ao valor recuperável de empréstimos e adiantamentos: carteira de empréstimos e adiantamentos (incluindo avais, debentures etc.), avaliando a estimativa de perda por redução ao valor recuperável de suas operações (impairment);
- Valor justo de instrumentos financeiros: instrumentos financeiros derivativos, títulos disponíveis para venda e títulos para negociação mensurados a valor justo;
- Provisões e passivos contingentes – fiscais, cíveis e trabalhistas;
- Valor recuperável dos ativos: ativos relativos a créditos tributários, ágio na aquisição de investimentos e intangíveis de vida útil indefinida, cuja realização está suportada por estimativas de rentabilidade futura baseadas no plano de negócios e orçamento estabelecidos pela Administração;
- Provisões: passivos relacionados a contratos de seguros denominados provisões técnicas;
- Aperfeiçoamento nos sistemas de controles internos decorrentes dos projetos nas áreas de Tecnologia e de Gestão de Riscos, do Conglomerado Financeiro e do Grupo Segurador;
- Cumprimento de normas e atendimento ao consumidor: Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC/Ouvidoria) e Prevenção à Lavagem de Dinheiro (PLD);
- Créditos tributários - Circular Bacen no 3.776, de 30.12.2015; e
- Acompanhamento da aquisição e integração do controle acionário do HSBC Brasil.

#### Gerenciamento de Riscos e Sistema de Controles Internos

O Gerenciamento Estratégico de Riscos e do Sistema de Controles Internos na Organização Bradesco é exercido por Unidades Independentes das áreas comerciais. Durante o exercício de 2016, acompanhamos os trabalhos do DCIR - Departamento Integrado de Riscos, na avaliação da aderência do Sistema de Controles Internos e na identificação, monitoramento e gestão dos riscos mais relevantes a que está exposta a Organização.

Complementadas as avaliações quando das reuniões com diversas áreas de negócios e controle, com as auditorias independente e interna, para acompanhar os principais processos, bem como o comprometimento da Administração na atuação para a mitigação dos riscos e no aperfeiçoamento contínuo dos controles internos associados.

Em decorrência, o Comitê de Auditoria julga que as atividades exercidas no Gerenciamento de Riscos e no de Controles Internos são adequados ao porte e complexidade da Organização e estão estruturados de modo a garantir a eficiência de suas operações, das informações que geram os relatórios financeiros, bem como a observância às normas internas e externas a que se sujeitam as transações.

#### Auditoria Independente

O planejamento dos trabalhos de auditoria independente para o exercício de 2016 foi discutido com a KPMG Auditores Independentes e, no decorrer do exercício de 2016, as equipes de auditoria encarregadas dos serviços apresentaram os resultados e principais conclu

Os pontos relevantes registrados no relatório acerca do estudo e a avaliação dos Sistemas Contábil e de Controles Internos, elaborado em conexão com o exame das demonstrações contábeis e respectivas recomendações para aprimoramento desses sistemas, e devidas mitigações dos riscos, foram discutidos com o Comitê, que solicitou acompanhamento das implementações de melhorias nas áreas responsáveis.

Avaliamos, também, a efetividade quanto à verificação do cumprimento de dispositivos legais e normativos aplicáveis à instituição, além de regulamentos e procedimentos internos.

Com base no planejamento apresentado pelos auditores e nas discussões subsequentes sobre os resultados realizados, o Comitê considera que os trabalhos desenvolvidos pelas equipes foram adequados aos negócios da Organização.

#### Auditoria Interna

O Comitê tomou conhecimento do planejamento dos trabalhos para o exercício de 2016 e solicitou a inclusão de temas abrangidos na agenda deste Comitê, de forma a compatibilizar e completar o seu "Plano Anual de Auditoria e Inspeção".

No decorrer do exercício de 2016, em reuniões ordinárias trimestrais, as equipes encarregadas da execução dos trabalhos cronogramados reuniram-se com este Comitê de Auditoria e reportaram as principais conclusões na visão de processos, riscos inerentes e residuais, além de aspectos referentes a cumprimentos de dispositivos legais/normativos e regulamentos e procedimentos internos do conglomerado.

O Comitê de Auditoria, em função do acompanhamento dos trabalhos e avaliação da efetividade de seus resultados, julga que a Auditoria Interna tem respondido adequadamente às demandas do Comitê e às necessidades e exigências da Organização e dos Órgãos Reguladores.

#### Demonstrações Contábeis do Banco Bradesco S.A.

O Comitê reuniu-se, previamente, com as áreas de Contadoria Geral, de Planejamento, Orçamento e Controle, de Inspeção Geral e com a Auditoria Independente (KPMG) para avaliação das demonstrações contábeis mensais, trimestrais, semestrais e anual. Nessas reuniões, foram avaliados os aspectos de preparação dos balancetes e balanços individuais e consolidados, as notas explicativas e os relatórios financeiros publicados em conjunto com as demonstrações contábeis.

Foram, também, examinadas se as práticas contábeis relevantes adotadas pelo Bradesco na elaboração das demonstrações contábeis estão de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, inclusive, com aquelas editadas pelas autoridades supervisoras responsáveis: Banco Central do Brasil (Bacen), Superintendência de Seguros Privados (Susep), Comissão de Valores Mobiliários (CVM) e Agência Nacional de Saúde (ANS). O Comitê revisou, também, os procedimentos para a elaboração e divulgação das demonstrações contábeis consolidadas, confeccionadas de acordo com as normas emitidas pela International Accounting Standards Board (IASB).

Antes das divulgações das Informações Trimestrais (ITRs) e dos balanços semestrais e anual, o Comitê reuniu-se com a KPMG para avaliar os aspectos de independência dos auditores e do ambiente de controle na geração dos números a serem divulgados.

O Comitê realizou reuniões semestrais com o Conselho de Administração da Organização Bradesco e com o Conselho Fiscal, ocasiões em que apresentou o resultado dos trabalhos de suas atividades e as respectivas recomendações a serem endereçadas aos executivos.

#### Conclusão

Com base nos trabalhos, avaliações, revisões e discussões acima mencionados, e considerando o contexto e o escopo de suas atribuições, o Comitê de Auditoria recomenda, ao Conselho de Administração, a aprovação das demonstrações contábeis auditadas, relativas ao exercício social findo em 31 de dezembro de 2016.

Cidade de Deus, Osasco, SP, 1º de fevereiro de 2017

MILTON MATSUMOTO

(Coordenador)

OSVALDO WATANABE

PAULO ROBERTO SIMÕES DA CUNHA

(Especialista Financeiro)

Parecer do Conselho Fiscal

Banco Bradesco S.A.



Os membros do Conselho Fiscal, no exercício de suas atribuições legais e estatutárias, procederam ao exame do Relatório da Administração e das Demonstrações Contábeis do Banco Bradesco S.A. (Bradesco), referentes ao exercício social findo em 31 de dezembro de 2016, e, com base: (i) no Parecer dos Auditores Independentes, datado de 1º de fevereiro de 2017; (ii) no estudo técnico de viabilidade de realização dos créditos tributários, elaborado pela Administração do Bradesco, seguindo determinações estabelecidas pela Instrução nº 371/02, da Comissão de Valores Mobiliários – CVM; Resolução nº 3.059/02, do Conselho Monetário Nacional; e Circular nº 3.171/02, do Banco Central do Brasil, cujos valores estão demonstrados nas respectivas Notas Explicativas; (iii) nas reuniões com os Auditores Independentes; (iv) nos relatórios do Comitê de Auditoria do Bradesco; (v) nas análises de documentos e, substancialmente, nas informações recebidas; e (vi) nas reuniões periódicas com os administradores e gestores de áreas do Bradesco, concluíram que os documentos examinados refletem adequadamente a situação patrimonial, a posição financeira e as atividades desenvolvidas pelo Bradesco durante o exercício de 2016, corroborando com o julgamento do Comitê de Auditoria, de que os controles internos são adequados ao porte e à complexidade de seus negócios, esses estruturados com observância das normas internas e externas a que se sujeitam e suportados por sistemas que geram os relatórios financeiros, visando a garantir eficiência operacional.

Diante do exposto, os membros do Conselho Fiscal opinam que os referidos documentos examinados estão em condições de serem apreciados e aprovados pelos acionistas na próxima Assembleia Geral Ordinária do Bradesco.

Cidade de Deus, Osasco, SP, 1º de fevereiro de 2017

Luiz Carlos de Freitas

Domingos Aparecido Maia

José Maria Soares Nunes

Ariovaldo Pereira

João Carlos de Oliveira

## Pareceres e Declarações / Declaração dos Diretores sobre as Demonstrações Financeiras

### Declaração do Diretor Presidente

Eu, Luiz Carlos Trabuco Cappi, declaro que:

1. Baseado em meu conhecimento, no planejamento apresentado pelos auditores e nas discussões subsequentes sobre os resultados de auditoria, concordo com as opiniões expressas no relatório, elaborado pela KPMG Auditores Independentes, não havendo qualquer discordância.
2. Revisei este relatório das Demonstrações Contábeis relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2016, do Banco Bradesco S.A. e baseado nas discussões subsequentes, concordo que tais Demonstrações, refletem adequadamente todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira correspondentes aos períodos apresentados.

Cidade de Deus, Osasco, SP, 1º de fevereiro de 2017.

Luiz Carlos Trabuco Cappi

Diretor Presidente

### Declaração do Diretor de Relações com Investidores

Eu, Alexandre da Silva Glúher, declaro que:

1. Baseado em meu conhecimento, no planejamento apresentado pelos auditores e nas discussões subsequentes sobre os resultados de auditoria, concordo com as opiniões expressas no relatório, elaborado pela KPMG Auditores Independentes, não havendo qualquer discordância.
2. Revisei este relatório das Demonstrações Contábeis relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2016, do Banco Bradesco S.A. e baseado nas discussões subsequentes, concordo que tais Demonstrações, refletem adequadamente todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira correspondentes aos períodos apresentados.

Cidade de Deus, Osasco, SP, 1º de fevereiro de 2017.

Alexandre da Silva Glúher

Diretor Executivo Vice-Presidente e

Diretor de Relações com Investidores

## **Pareceres e Declarações / Declaração dos Diretores sobre o Parecer dos Auditores Independentes**

Declaração do Diretor Presidente

Eu, Luiz Carlos Trabuco Cappi, declaro que:

1. Baseado em meu conhecimento, no planejamento apresentado pelos auditores e nas discussões subsequentes sobre os resultados de auditoria, concordo com as opiniões expressas no relatório, elaborado pela KPMG Auditores Independentes, não havendo qualquer discordância.

2. Revisei este relatório das Demonstrações Contábeis relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2016, do Banco Bradesco S.A. e baseado nas discussões subsequentes, concordo que tais Demonstrações, refletem adequadamente todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira correspondentes aos períodos apresentados.

Cidade de Deus, Osasco, SP, 1º de fevereiro de 2017.

Luiz Carlos Trabuco Cappi

Diretor Presidente

Declaração do Diretor de Relações com Investidores

Eu, Alexandre da Silva Glúher, declaro que:

1. Baseado em meu conhecimento, no planejamento apresentado pelos auditores e nas discussões subsequentes sobre os resultados de auditoria, concordo com as opiniões expressas no relatório, elaborado pela KPMG Auditores Independentes, não havendo qualquer discordância.

2. Revisei este relatório das Demonstrações Contábeis relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2016, do Banco Bradesco S.A. e baseado nas discussões subsequentes, concordo que tais Demonstrações, refletem adequadamente todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira correspondentes aos períodos apresentados.

Cidade de Deus, Osasco, SP, 1º de fevereiro de 2017.

Alexandre da Silva Glúher

Diretor Executivo Vice-Presidente e

Diretor de Relações com Investidores

**Motivos de Reapresentação**

<b>Versão</b>	<b>Descrição</b>
2	Apresentação do Consolidado em IFRS